

平成 29年度（28年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	安全で安心して暮らし続けられるまち	評価担当	局名	上下水道局
	政策	豊かな暮らしを支える生活環境の向上		課(室)名	企業総務課
	施策	水の安定供給		電話番号	087-839-2711
	基本事業	持続可能な水環境の形成		事業実施主体	市
	事務事業	(企業会計)水の有効利用促進事業		事業期間	平成 28年度～平成 35年度

【事業全体概要】

事業の概要	厚生労働省では、国民の水道に対する理解を深め、健全な発展を図るため、毎年6月1日から6月7日までの1週間を「水道週間」として定め、全国一斉に各種関連事業が開催される。本市上下水道局においても、市民から信頼される上下水道事業を目指し、上下水道に対する市民の理解を高め、さらには水資源の大切さに対する意識啓発を図るため、各種広報媒体を通じての上下水道事業のPR、瓦町FLAG 8階IKODE瓦町での水とわたしたち展や上下水道展、国の登録有形文化財である水道資料館でのコンサートをはじめとする「水道週間」関連事業を実施している。		
29年度概要	「水とわたしたち展」、「上下水道展」、「施設見学会」など、水道週間関連行事		
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	ソフト事業（法律による実施義務無）

【事業の目的】

対象（何を）	市民
意図（どのような状態にしたいか）	水道に対する市民の理解を高め、水資源の大切さに対する意識啓発を図る。

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
実施事業参加者数	事業			2,423		

【事業の成果】

成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
成果指標	水道事業関連行事に対する満足度	%	目標値			80		
			実績値			69		
成果指標	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） タぐれコンサートが天候不良のため翌日順延となったことにより、満足度が低下した。 (目標達成度)							(達成度) 86.3% 30点
成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） (目標達成度)							(達成度)

【コストの推移】

指標名	単位	平成 26年度（決算）	平成 27年度（決算）	平成 28年度（決算）	平成 29年度（予算）
トータルコスト	[円]	13,220	13,579	13,241	13,339
（事業費）	[円]	1,404	1,409	1,238	1,336
（職員人件費）	[円]	11,816	12,170	12,003	12,003

【評価】

評価ランク (A～D)	A	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
-------------	---	---------------------------	----

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

タぐれコンサートが天候不良のため翌日順延となった影響により、来場者数の減少が見られたが、水道週間関連行事全体の来場者数は前年度より大幅に上昇した。上下水道展をIKODE瓦町で実施した影響によるものと考えられるが、一過性のものとならないよう、更なる集客を目指す企画を検討する必要がある。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

幅広い年齢層の市民に対して、水資源の大切さに対する意識啓発を図るため、市民に親しまれるイベント内容となるよう、更に事業内容の改善に取り組んでいく。