平成29年度　高松市施策評価表（28年度分）

総合計画体系		
まちづくりの目標		安全で安心して暮らし続けられるまち
	政 策	豊かな暮らしを支える生活環境の向上
	施 策	水の安定供給

総合評価
A

評価担当	
局名	上下水道局
課・室名	企業総務課
電話番号	087-839-2711

1 施策の目的

対象（誰、何を対象としているか）	意図（どのような状態にしたいのか）
市民、事業者	限りある水資源を有効利用することで、持続可能な水環境を形成するとともに、安心して、いつでも、いつまでも使える水道水を供給する。

2 施策の成果状況

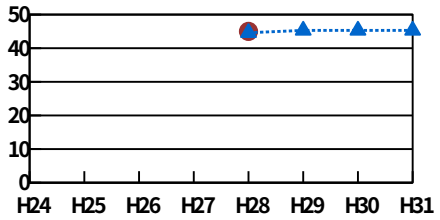
成果指標①

指標名	単位		実績値 26年度	実績値 27年度	実績値 28年度	中期目標 30年度	長期目標 35年度	指標のうごき
自己処理水比率	%				45	45.3	50	

成果状況／達成度評価

平成２８年８月９日から９月２１日までの４４日間の夏季渇水により、香川県水道用水供給事業からの受水が制限され、自己処理水量を増量したため、当初の達成度４４．６％を上回ることができた。

成果状況の推移



目標達成度

（達成度）100.9%

30点

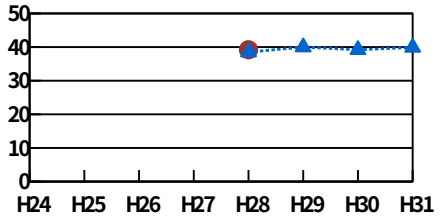
成果指標②

指標名	単位		実績値 26年度	実績値 27年度	実績値 28年度	中期目標 30年度	長期目標 35年度	指標のうごき
基幹管路の耐震化適合率	%				39.2	39.2	42.6	

成果状況／達成度評価

管路の布設、布設替を促進したため、目標が達成できた。

成果状況の推移



目標達成度

（達成度）101.8%

30点

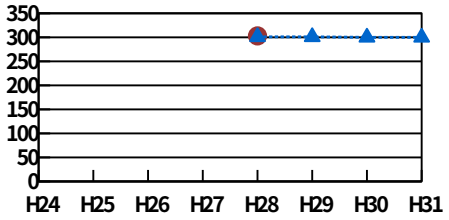
成果指標③

指標名	単位		実績値 26年度	実績値 27年度	実績値 28年度	中期目標 30年度	長期目標 35年度	指標のうごき
１人１日当たり水道平均使用水量	L				303	300	299	

成果状況／達成度評価

夏季に渇水に見舞われたものの、年間を通して天候に比較的恵まれたことなどにより、水道使用量が増加したと考えられる。

成果状況の推移



目標達成度

（達成度）99.3%

29点

3 市民満足度調査の状況

	26年度	27年度	28年度	うごき
満足度	位　（　　%）	位　（　　%）	3位　（46.0%）	
不満度	位　（　　%）	位　（　　%）	51位　（10.8%）	
重要度	位　（　　%）	位　（　　%）	5位　（79.7%）	

4 施策に係るコスト

	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（決算）	29年度（予算）
事業費	10,878,787	13,443,516	15,256,902	12,737,837
人件費	3,681,227	3,578,776	1,591,111	955,511
トータルコスト	14,560,014	17,022,292	16,848,013	13,693,348

5 今後の方向性と課題

施策の推進状況と課題

【上下水道局】安全な水道水を安定供給するために、自己処理水源の拡充、効率的な施設の整備、更新、耐震化を図るとともに、県内水道事業の広域化を進める必要がある。【環境局】生活用水等確保対策事業については、利用件数が伸び悩んでいることから、制度の周知を広く図り、自己の用に供する飲用水の安定的な確保を図る必要がある。【都市整備局】県施行に対する地元負担金については、厳しい財政状況を踏まえ、県に対し、負担率の軽減や、コストの縮減を要望している。【市民政策局】水環境に関する取組は広範囲に及ぶため、市内部はもとより、国・県・関係機関等の相互理解の下、連携・協力体制を構築することが必要である。

施策推進の方向性

引き続き、自己処理水源の確保に取り組むとともに、施設の耐震化や老朽化した施設の更新を計画的に実施して、安全で安定した水道水の供給に努める。
また、水道事業の広域化に県と他市町と共に取り組み、更なる安定供給を目指す。
さらに、水環境基本計画第２期実施計画の進行管理を適切に行い、持続可能な水環境の形成の実現に向けた取組を進める。

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） A	
安全で良質な水の供給							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		（企業会計）鉛管解消対策事業	95%	A	継続	鉛給水管残存率	99.1%
		（企業会計）水質管理体制充実事業	97%	A	継続	水質自己検査項目率	100.0%
		（企業会計）県営水道用水受水事業	96%	A	継続	安定給水日数	100.0%
						県水受水比率	99.3%
		（評価対象外）（企業会計）浄水場維持管理事業					

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） B	
持続可能な水環境の形成							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		（企業会計）再生水利用下水道整備事業	94%	A	継続	再生水利用施設数	100.0%
○		我が家の水がめづくり事業	92%	A	縮小	１人１日当たりの水道水平均使用量	99.3%
		（評価対象外）水環境基本計画推進事業					
		（企業会計）雨水利用施設整備事業	38%	D	継続	雨水貯留タンク等設置整備基数	29.6%
		（企業会計）水の有効利用促進事業	87%	A	継続	水道事業関連行事に対する満足度	86.3%

基本事業名						（総合評価）	
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） A	
安定給水の確保							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
○		（企業会計）水道配水管網整備事業	97%	A	継続	総布設・布設替延長（水道配水管）	100.1%
○		（企業会計）自己処理水源確保事業（浄水場整備等）	97%	A	継続	自己処理水比率	100.9%
		（評価対象外）渇水対策事業					
		生活用水等確保対策事業補助事業	82%	B	継続	生活用水確保対策事業補助累積件数（２１年度以降）	100.0%
						飲用水給水ホース等設置事業補助累積件数（２１年度以降）	66.7%
○	○	椛川ダム整備事業（建設事業）	94%	A	継続	ダム本体整備率	92.9%
		（評価対象外）（企業会計）給水装置事務事業					
		（評価対象外）（企業会計）配水施設維持管理事業					
○	○	（企業会計）椛川ダム整備事業	97%	A	継続	ダム本体整備率	100.0%
		（評価対象外）（企業会計）上下水道運営事業					
		（評価対象外）（企業会計）料金徴収事業					
○	○	（企業会計）香川県水道広域化推進事業	100%	A	継続	香川県広域水道企業団（仮称）設置進捗率	100.0%