

平成 29年度（28年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画 体系	まちづくりの目標	産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	評価 担当	局名	創造都市推進局
	政策	訪れたい観光・MICEの振興		課(室)名	観光交流課
	施策	観光客受入環境の整備		電話番号	087-893-0148
	基本事業	観光施設等の効果的運営		事業実施主体	その他
	事務事業	観光案内所管理運営事業		事業期間	平成 28年度～平成 35年度

【事業全体概要】

事業の概要	本市に訪れる旅行者に対し、観光案内所その他旅行に関する情報の提供等を行い、旅行者の利便の向上に資するため、塩江町インフォメーションセンターの運営を行う。		
29年度概要	塩江町インフォメーションセンター管理運営委託		
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	

【事業の目的】

対象(何を)	市民及び県外からの観光客等
意図(どのような状態にしたいか)	観光案内や観光情報の提供により、本市を訪れる観光客の利便を図ることによって、観光客の満足度を向上させ、リピーターの増加につなげる。

【事業の活動】

活動指標名(具体的にどのような活動をしたか)	単位	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
塩江町インフォメーションセンター開館日	日			311	311	311

【事業の成果】

成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
塩江町インフォメーションセンター利用者数	人	目標値			6,000	6,225	6,900
		実績値			5,958		
成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) おおむね目標を達成できた。	(目標達成度)						(達成度) 99.3% 34点
成果指標名(どのような成果が得られたか)	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか)	(目標達成度)						(達成度)

【コストの推移】

指標名	単位	平成 26年度(決算)	平成 27年度(決算)	平成 28年度(決算)	平成 29年度(予算)
トータルコスト	[円]			9,854	877
(事業費)	[円]			9,697	720
(職員人件費)	[円]			157	157

【評価】

評価ランク (A～D)	A	今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止)	継続
-------------	----------	---------------------------	-----------

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

観光情報等を提供するインフォメーションセンターの管理運営は、本市を訪れる観光客に提供するサービスとして必要不可欠であり、今後とも当該事業を継続する必要がある。
 なお、JR高松駅に設置する「香川・高松ツーリストインフォメーション」運営のための外国人観光案内所運営補助金については、平成 29年度より、「高松空港インフォメーションセンター」運営のための補助金を計上している海外誘客促進事業に移管した。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

今後とも、塩江地区の観光全般を熟知する塩江温泉観光協会に事業を委託し、継続実施することが必要である。