

平成 29年度（28年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	健やかにいきいきと暮らせるまち	評価担当	局名	健康福祉局
	政策	支え合い、自分らしく暮らせる福祉社会の形成		課(室)名	介護保険課
	施策	地域包括ケアシステムの構築		電話番号	087-839-2326
	基本事業	社会参加、生活支援・見守り・居場所づくりの拡充		事業実施主体	市
	事務事業	介護相談員派遣等事業		事業期間	平成 28年度～平成 35年度

【事業全体概要】

事業の概要	一定の研修を受けた登録相談員を介護サービス事業所等に派遣して、利用者等の話を聞き、相談に応じるなどにより、利用者の疑問や不満、不安の解消を図るとともに、派遣を受けた事業所における介護サービスの質的な向上を図るもの。
-------	---

29年度概要
 相談員派遣 18人・36施設（8月委嘱6人：9月から派遣開始）
 連絡会議の開催（月1回）
 養成研修参加（6人）

重点取組事業	一般重点	市長マニフェスト	4-	事務事業の類型	ソフト事業（法律による実施義務無）
--------	------	----------	----	---------	-------------------


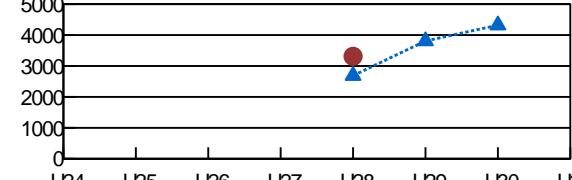
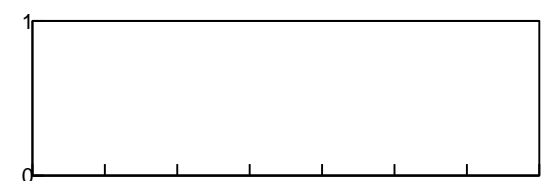
【事業の目的】

対象（何を）	介護相談員の派遣を希望する介護保険サービス事業所
意図（どのような状態にしたいか）	介護サービス利用者の日常的な不平、不満又は疑問に対応して、苦情に至る事態を未然に防止するとともに、派遣を受けた事業所における介護サービスの質的な向上を図る。

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
介護相談員派遣延べ回数	回			442	476	540

【事業の成果】

成果指標	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
	介護相談員が受けた相談件数	件	目標値			2,688	3,808	4,320
			実績値			3,312		
	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 利用者との信頼関係の構築を図ることにより、目標を上回っている。 							(達成度) 123.2%
								35点
	成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
	成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） (目標達成度)							(達成度)

【コストの推移】

指標名	単位	平成 26年度（決算）	平成 27年度（決算）	平成 28年度（決算）	平成 29年度（予算）
トータルコスト	[円]		6,670	9,484	11,842
（事業費）	[円]		2,064	1,633	3,991
（職員人件費）	[円]		4,606	7,851	7,851

【評価】

評価ランク（A～D）	A	今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止）	拡充
------------	---	--------------------------	----

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

相談員数は据え置いたまま、派遣施設を7事業所増やし、合計21事業所とし、利用者の利便性の向上を図った。今後、更に利便性の向上を図るため、介護相談員及び派遣施設の拡充に努めるが、派遣受け入れの希望がある事業所は少ない。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

派遣施設の拡充を図るため、実地指導等の機会に合わせてサービス事業者に対し当事業の周知啓発を行う必要がある。