

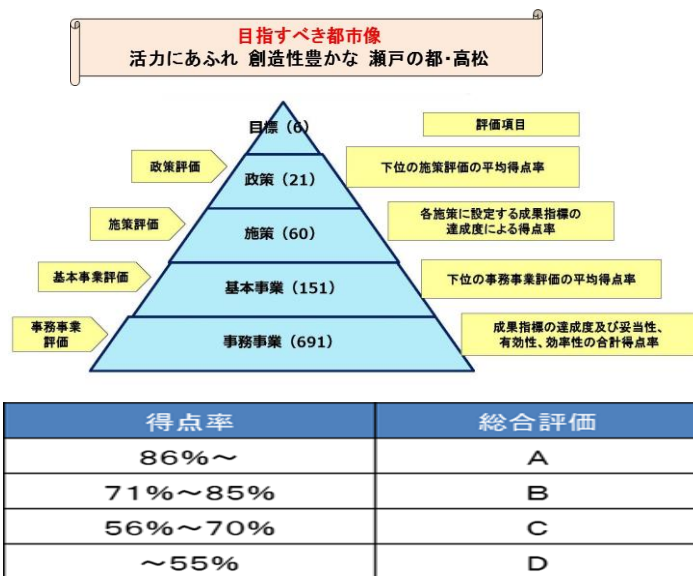
令和4年度行政評価結果の概要（対象：令和3年度実施事業）

1 行政評価の概要

限られた財源の下で、持続可能な街づくりを進めるため、市政運営を総合的にとらえるマネジメントシステムとして、行政評価システムを平成21年度から段階的に導入し、23年度から本格実施しています。この度は、令和3年度決算分について、高松市行政評価基本方針に基づき評価を実施し、その結果を取りまとめました。

総合計画の的確な進行管理、施策や事業の優先化、重点化を図るためのツールとして、6つのまちづくりの目標の下に構成される政策・施策・基本事業・事務事業について評価を実施しました。

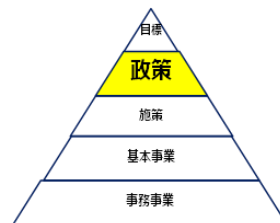
階層ごとに評価を得点化し、その得点率を右表の基準によりA～Dの4階層に区分しています。



2 令和4年度行政評価の概要

(1) 政策評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に定める全21政策
- イ 評価者 : 市長
- ウ 評価方法 : 下位の施策評価の平均得点率により評価
- エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	2(2)	1(1)	0(0)	0(0)	3
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	2(2)	0(0)	1(1)	1(1)	4
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	0(0)	1(1)	1(1)	3(3)	5
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	1(1)	2(2)	0(0)	0(0)	3
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	1(1)	2(1)	0(1)	0(0)	3
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	1(1)	1(1)	0(1)	1(0)	3
計	7(7)	7(6)	2(4)	5(4)	21
割合	33.4% (33.4%)	33.4% (28.6%)	9.5% (19.0%)	23.7% (19.0%)	100%

※ ()内は令和3年度評価

C評価（2政策）

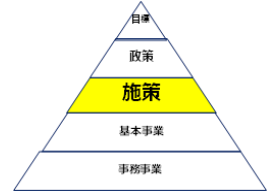
- ・心豊かで地域力を育む生涯学習社会の形成（P82）
- ・訪れたい観光・MICE（マイルス）の振興（P126）

D評価（5政策）

- ・基本的人権を尊重する社会の確立（P86）
- ・文化芸術の振興と発信（P112）
- ・元気を生み出すスポーツの振興（P122）
- ・国際・国内交流の推進と定住の促進（P134）
- ・参画・協働によるコミュニティの再生（P236）

(2) 施策評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に定める全60施策
 イ 評価者 : 各施策に置かれる評価担当局の局長
 ウ 評価方法 : 成果指標（最大3指標）の達成度を得点化
 エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	6(6)	2(1)	0(1)	1(1)	9
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	6(5)	1(2)	2(1)	1(2)	10
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	3(2)	0(3)	2(1)	6(5)	11
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	11(11)	3(3)	2(1)	1(2)	17
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	4(4)	1(1)	2(2)	0(0)	7
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	2(2)	2(2)	0(0)	2(2)	6
計	32(30)	9(12)	8(6)	11(12)	60
割合	53.3% (50.0%)	15.0% (20.0%)	13.3% (10.0%)	18.4% (20.0%)	100%

※ () 内は令和3年度評価

C評価（8施策）

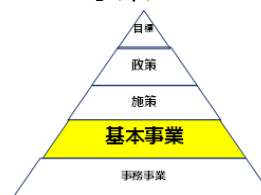
- ・生涯学習の推進（P83）
- ・平和意識の普及・高揚（P91）
- ・商工業の振興（P95）
- ・特産品の育成・振興とブランド力の向上（P105）
- ・防災・減災対策の充実（P147）
- ・環境保全活動の推進（P181）
- ・公共交通の利便性の向上（P219）
- ・拠点性を高める交通網の整備と利用促進（P227）

D評価（11施策）

- ・生活困窮者等への自立支援（P39）
- ・人権尊重意識の普及・高揚（P87）
- ・文化芸術の振興（P113）
- ・文化財の保存・活用（P117）
- ・スポーツの振興（P123）
- ・観光客誘致の推進（P131）
- ・国際・国内交流の推進（P135）
- ・移住・交流の促進（139）
- ・生活衛生の向上（P159）
- ・参画・協働の推進（P241）
- ・離島の振興（P245）

(3) 基本事業評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に基づく基本事業(151事業)のうち、下位の事務事業の全てが評価対象外であるものを除いた126事業
- イ 評価者 : 上位施策の評価担当局である局の局長
- ウ 評価方法 : 下位の事務事業評価結果の平均得点率
- エ 評価結果一覧

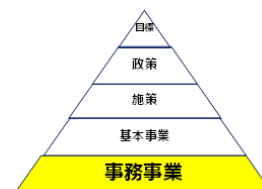


まちづくりの目標	A	B	C	D	計
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	11(9)	8(8)	2(3)	0(1)	21(21)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	7(7)	8(5)	3(3)	0(3)	18(18)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	6(8)	8(7)	8(6)	4(6)	26(27)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	20(20)	11(9)	3(4)	1(2)	35(35)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	9(7)	3(5)	0(0)	0(0)	12(12)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	7(8)	4(3)	0(2)	3(1)	14(14)
計	60(59)	42(37)	16(18)	8(13)	126(127)
割合	47.6% (46.5%)	33.3% (29.1%)	12.7% (14.2%)	6.4% (10.2%)	100%

※ () 内は令和3年度評価

(4) 事務事業評価

- ア 対象 : 第6次高松市総合計画に基づく事務事業(691事業)のうち、評価対象外事業を除いた406事業
- イ 評価者 : 事務事業を所管する局長
- ウ 評価方法 : 成果指標(最大2指標)の達成度を得点化した客観的評価と妥当性、有効性、効率性の各区分の主観的評価の合計得点率
- エ 評価結果一覧



まちづくりの目標	A	B	C	D	計	評価対象外
1 健やかにいきいきと暮らせるまち	71(64)	16(15)	19(12)	6(20)	112(111)	76(80)
2 心豊かで未来を築く人を育むまち	45(42)	12(13)	9(6)	7(13)	73(74)	21(22)
3 産業の活力と文化の魅力あふれる創造性豊かなまち	49(42)	14(16)	14(20)	20(21)	97(99)	37(37)
4 安全で安心して暮らし続けられるまち	39(37)	17(16)	6(9)	6(6)	68(68)	83(84)
5 環瀬戸内海圏の中核都市としてふさわしいまち	13(10)	6(9)	2(2)	0(0)	21(21)	12(14)
6 市民と行政がともに力を発揮できるまち	25(26)	4(6)	2(0)	4(4)	35(36)	56(56)
計	242(221)	69(75)	52(49)	43(64)	406(409)	285(293)
割合	59.6% (54.0%)	17.0% (18.3%)	12.8% (12.0%)	10.6% (15.7%)	100%	

※ () 内は令和3年度評価

オ 今後の方向性評価

まちづくりの目標	拡充	継続	改善 継続	縮小	統合	完了	休止	廃止	計	評価 対象外
1 健やかにいきいきと暮らせる まち	4 (3)	101 (104)	2 (3)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (1)	112 (111)	76 (80)
2 心豊かで未来を築く人を育む まち	2 (1)	67 (65)	1 (6)	0 (0)	0 (1)	2 (1)	0 (0)	1 (0)	73 (74)	21 (22)
3 産業の活力と文化の魅力あ ふれる創造性豊かなまち	2 (6)	82 (73)	10 (14)	1 (3)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (1)	97 (99)	37 (37)
4 安全で安心して暮らし続けら れるまち	2 (1)	58 (62)	2 (4)	1 (1)	0 (0)	3 (0)	0 (0)	2 (0)	68 (68)	83 (84)
5 環瀬戸内海圏の中核都市と してふさわしいまち	0 (0)	19 (17)	1 (2)	0 (0)	0 (0)	1 (2)	0 (0)	0 (0)	21 (21)	12 (14)
6 市民と行政がともに力を発揮 できるまち	2 (2)	26 (25)	7 (7)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	35 (36)	56 (56)
計	12 (13)	353 (346)	23 (36)	3 (4)	0 (1)	8 (6)	0 (0)	7 (3)	406 (409)	285 (293)
割合	3% (3.2%)	87% (84.6%)	5.7% (8.8%)	0.7% (1.0%)	0% (0.2%)	1.9% (1.5%)	0% (0%)	1.7% (0.7%)	100%	

※ () 内は令和3年度評価

3 令和4年度行政評価結果の総括

(1) 総合評価結果について

政策評価では、全21政策のうち、14政策(66.8%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「心豊かで地域力を育む生涯学習社会の形成」、「訪れたくなる観光・MICE(マイス)の振興」の2政策がC評価、「基本的人権を尊重する社会の確立」をはじめとする5政策がD評価となりました。また、施策評価では、全60施策のうち、41施策(68.3%)が比較的高評価のA・B評価となった一方、「生涯学習の推進」をはじめとする8施策がC評価、「生活困窮者等への自立支援」をはじめとする11施策がD評価となりました。

基本事業評価では、評価対象事業の80.9%が比較的高評価のA・B評価となった一方、19.1%がC・D評価となりました。また、事務事業評価では、評価対象事業の76.6%が比較的高評価のA・B評価となった一方、23.4%がC・D評価となりました。

事務事業の今後の方向性評価については、評価対象事業のうち90.0%が「拡充」・「継続」、6.4%が「改善継続」・「縮小」となっています。

(2) 新型コロナウイルス感染症の影響について

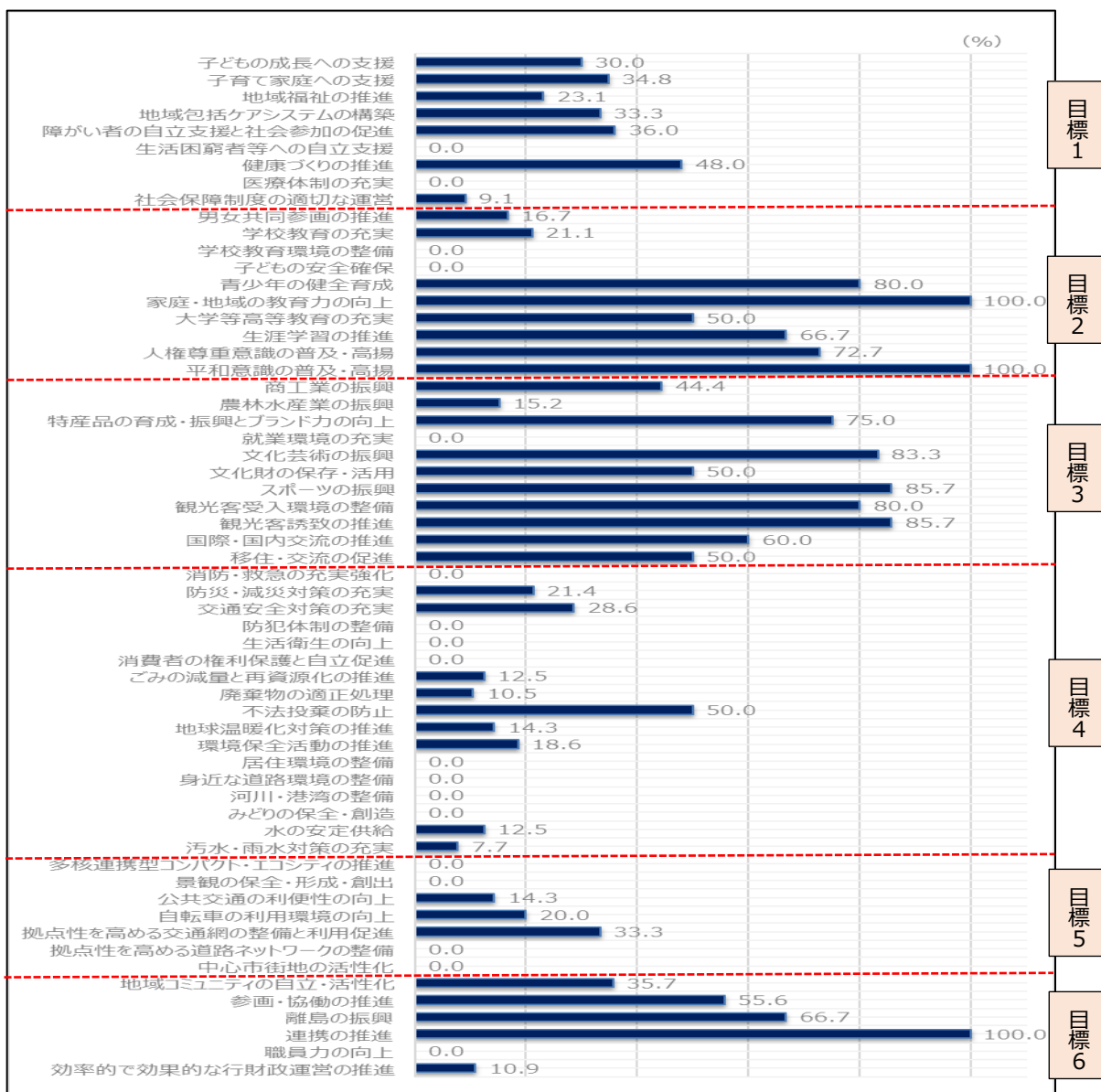
A・B評価の合計割合は、施策以外の各階層において、前回と比較して微増傾向にあります。各階層において60%台から80%台となっています。前回の行政評価においてA・B評価の合計割合が低下した主な要因として、新型コロナウイルス感染症の影響を指摘しましたが、今回においても、A・B評価の合計割合は、コロナ禍前と比べて、依然として低い水準で推移しており、同様の影響が考えられます。

事務事業評価では、691事業のうち194事業で新型コロナウイルス感染症の影響が見られ、特にまちづくりの目標2、3においてその割合が比較的高くなっています。このうち、評価対象事業について見ると、新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらもA評価となった事業や前回よりも評価が上昇した事業の割合が、高くなっています。

施策評価では、60施策のうち4施策において、前年度比で評価が低下していますが、このうち2施策は新型コロナウイルス感染症の影響によるものです。一方で、前回の行政評価において、新型コロナウイルス感染症の影響により評価が低下した17施策のうち、5施策で評価の上昇が見られます。

以上のような状況から、ウィズコロナにおける「新たな日常」を踏まえた事業の実施手法が定着してきており、そのことが評価の上昇につながっていると考えられます。一方で、事業実施手法の見直し効果が小さい、又は実施手法の見直しそのものが困難な場合も依然として見られ、評価の低下や低い水準での停滞につながっていると考えられます。

【参考1：新型コロナウイルス感染症の影響があった事務事業の施策別割合】



【参考2：新型コロナウイルス感染症の影響があった事務事業の内訳】※評価対象事業のみ

分類	事務事業数及び割合	参考：令和2年度の状況
A評価、又は前回よりも評価が上昇した事務事業	155事業中 75事業 (割合 48.4%)	155事業中 46事業 (割合 29.7%)
評価が前回から横ばいであった事務事業 (総合評価Aを除く)	155事業中 58事業 (割合 37.4%)	155事業中 8事業 (割合 5.2%)
前回よりも評価が低下した事務事業	155事業中 22事業 (割合 14.2%)	155事業中 101事業 (割合 65.2%)

(3) 今後の取組について

各階層における客観的評価の実施により、第6次総合計画の進捗状況を的確に把握するとともに、外部評価である市民満足度調査結果も踏まえながら、各施策がより効率的・効果的に実施できるよう、施策・事業の優先順位や重点化の決定、事務事業の改革・改善、取捨選択等を含めた継続的な見直しに取り組んでいく必要があります。

また、今後も新型コロナウイルス感染症の影響が懸念されることから、引き続き、「新たな日常」に対応した多様な取組の実践と効果検証を行うことにより、感染拡大防止対策の徹底と社会経済活動の維持を両立していくことが求められます。

特に、今回の行政評価で新型コロナウイルス感染症の影響により事業成果の改善が見られなかった施策・事業については、基本的な感染対策に加えて、デジタルを活用するなど、事務改善の先事例を参考にしながら、実施手法の見直し・改善を積極的に行う必要があります。

これらの取組をとおして、第6次総合計画に掲げる本市の目指すべき都市像の実現に向けて、一層の取組を進めることが必要です。

※ 行政評価結果報告書が必要な方

本市ホームページ

(<http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kurashi/shinotorikumi/keikaku/sogo/hyoka/index.html>) からダウンロードしてください。