

令和元年度
広報活動アンケート調査結果報告書

令和2年3月

高松市議会事務局総務調査課

目 次

1	広報活動アンケート調査の概要	1
2	アンケート回収状況	2
3	調査結果	4
4	集計結果の分析及び今後の対応	11
5	資料（アンケート調査票）	別添

1 広報活動アンケート調査の概要

(1) 調査目的

本市議会では、「たかまつ市議会レポート」を初め、ケーブルテレビやホームページ、SNSなど各種広報媒体を通じて、さまざまな市議会の情報発信に努めている。これらの広報媒体が、どの程度市民に親しまれているかを調査するとともに、市民からの意見や要望等を把握し、その結果を今後の広報活動に反映させるために実施したものである。

(2) 調査内容

- ・市議会広報について

(3) 調査対象

満 18 歳以上の市民 2,000 人

(4) 調査対象者の抽出方法

住民基本台帳（令和元年 7 月 1 日現在）から無作為抽出

(5) 調査期間

令和元年 8 月 9 日（金）～ 9 月 30 日（月）

(6) 調査方法

郵送配布、郵送回収

(7) 調査結果の見方

集計結果は全て小数点第 2 位以下を四捨五入しており、比率の数値の合計が 100 にならない場合がある。

(8) その他

この調査は、昭和 57 年度から 3 年に 1 度実施しており、今回で 14 回目となる。

2 アンケート回収状況

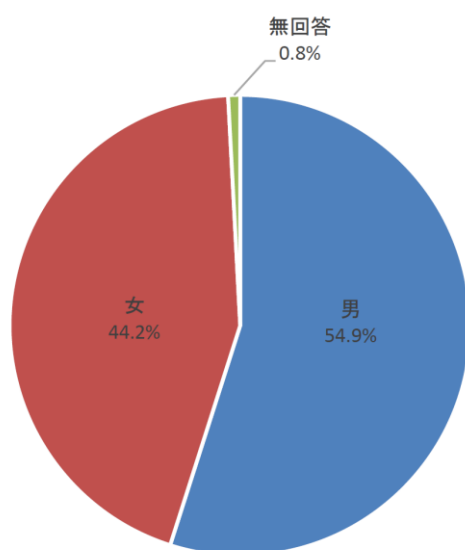
回収数

配布数	回収数	回収率
2,000	712	35.6% (前回平成28年度実績 33.8%)

回答者の属性

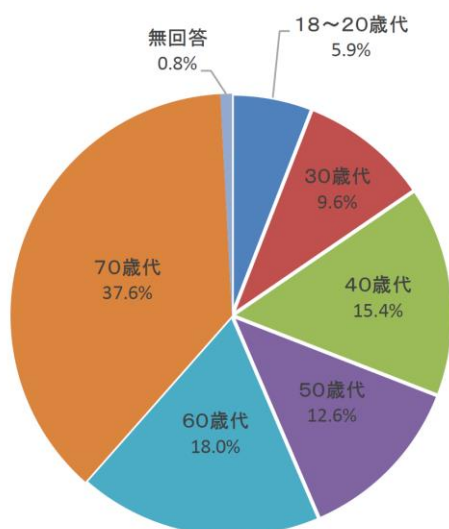
回答者712人のうち、男性は391人（54.9%）、女性は315人（44.2%）、無回答6人（0.8%）で、それぞれの年齢構成などについては下図のとおりである。

【性別】



	人数	構成比
男性	391	54.9%
女性	315	44.2%
無回答	6	0.8%
計	712	100%

【年齢別】

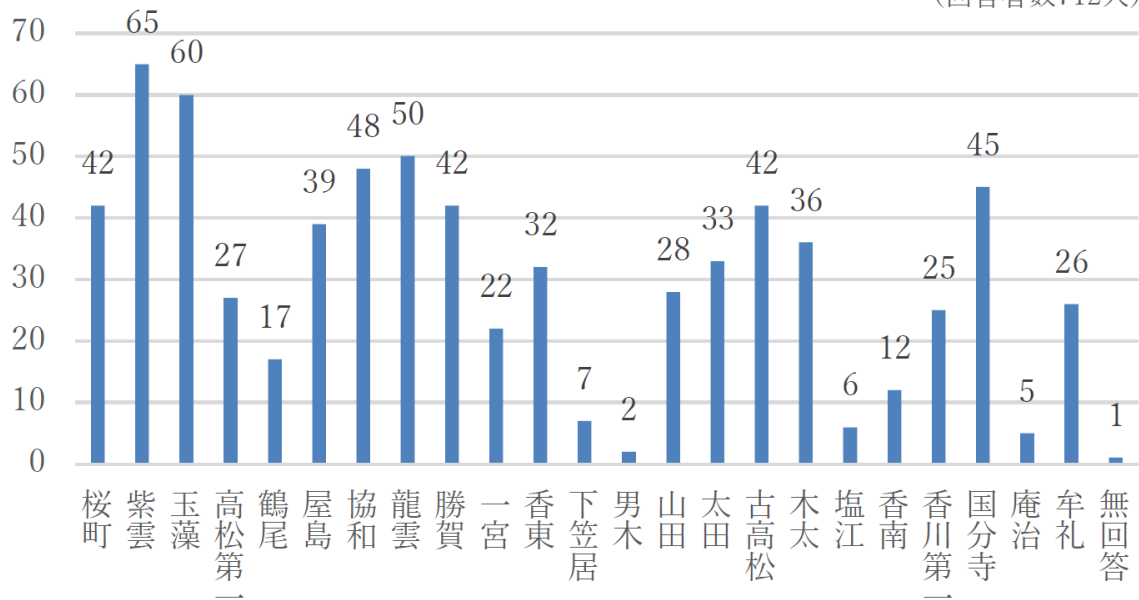


	人数	構成比
18~20歳代	42	5.9%
30歳代	68	9.6%
40歳代	110	15.4%
50歳代	90	12.6%
60歳代	128	18.0%
70歳以上	268	37.6%
無回答	6	0.8%
計	712	100%

【中学校区別】

中学校区別回答者数

(回答者数712人)

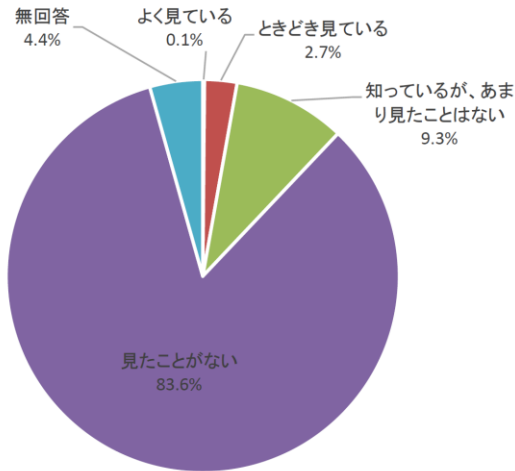


3 調査結果（広報活動アンケートの問 19～25 を抜粋）

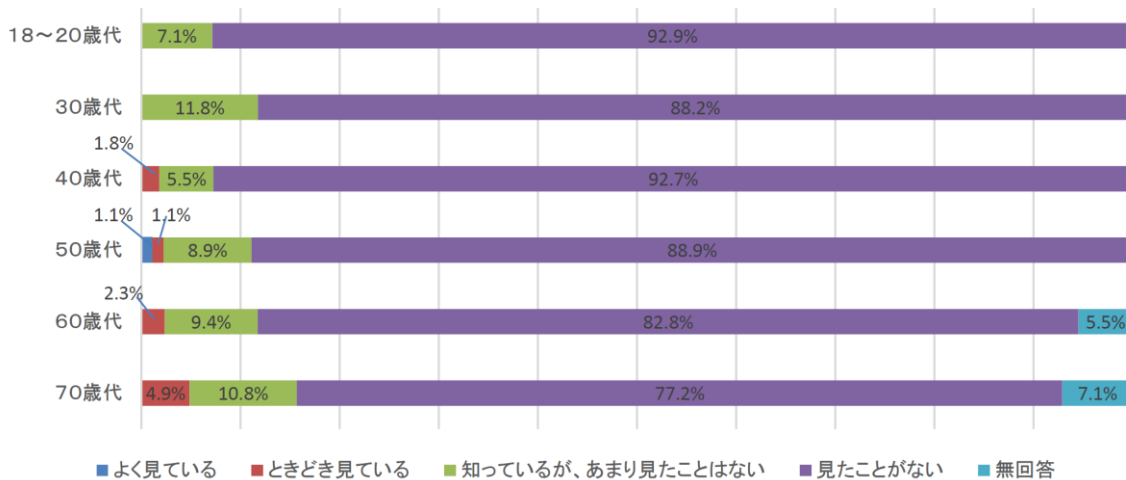
《市議会広報について》

問 19 市議会では、本会議の全日程を CATV で生中継しているが、見たことはあるか。

全体では、「見たことがない」が83.6%と大半を占め、「よく見ている」と答えた人0.1%と「ときどき見ている」と答えた人2.7%を合わせた、見ている人の割合は、2.8%となっている。



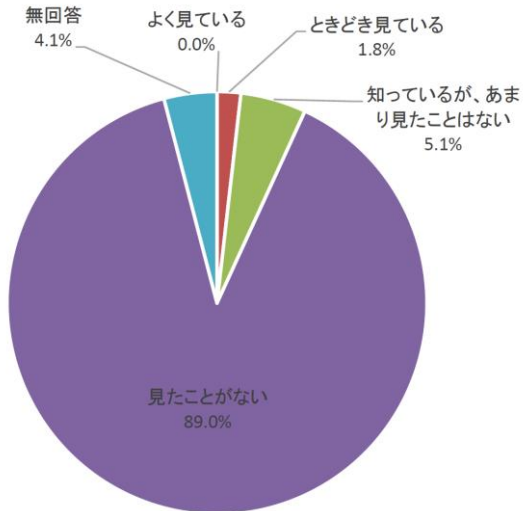
内容	人数	構成比
よく見ている	1	0.1%
ときどき見ている	19	2.7%
知っているが、あまり見たことはない	66	9.3%
見たことがない	595	83.6%
無回答	31	4.4%
計	712	100%



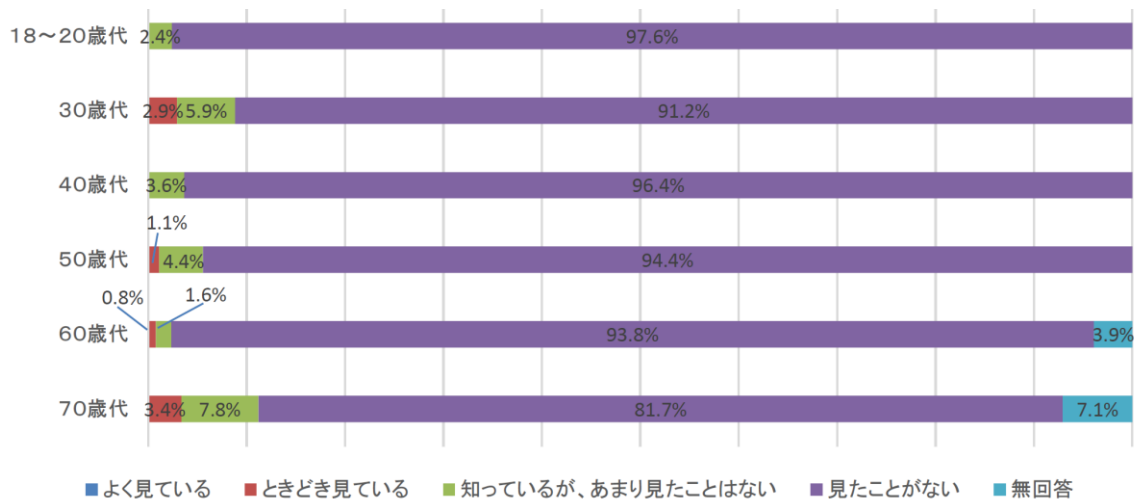
	よく見ている	ときどき見ている	知っているが、あまり見たことはない	見たことがない	無回答	計
18～20歳代	0	0	3	39	0	42
30歳代	0	0	8	60	0	68
40歳代	0	2	6	102	0	110
50歳代	1	1	8	80	0	90
60歳代	0	3	12	106	7	128
70歳代	0	13	29	207	19	268
無回答	0	0	0	1	5	6
計	1	19	66	595	31	712

問 20 本会議のライブ中継及び録画映像を見たことがあるか。

全体では、「見たことがない」が89%と大半を占めている。「よく見ている」と答えた人は0%、「ときどき見ている」と答えた人は1.8%で、見ている人の割合は1.8%となっている。



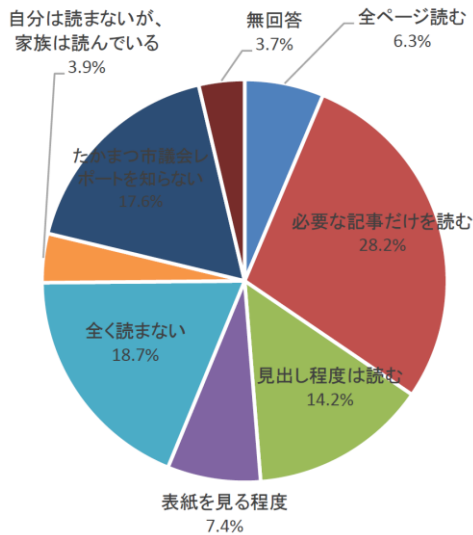
内容	人数	構成比
よく見ている	0	0.0%
ときどき見ている	13	1.8%
知っているが、あまり見たことはない	36	5.1%
見たことがない	634	89.0%
無回答	29	4.1%
計	712	100%



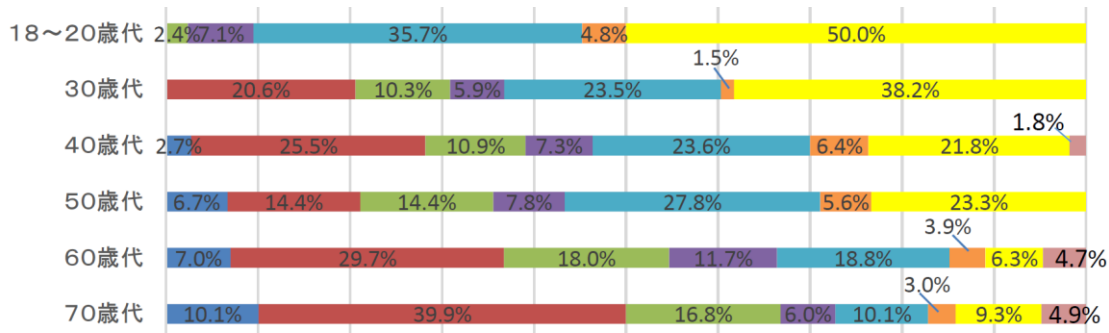
	よく見ている	ときどき見ている	知っているが、あまり見たことはない	見たことがない	無回答	計
18～20歳代	0	0	1	41	0	42
30歳代	0	2	4	62	0	68
40歳代	0	0	4	106	0	110
50歳代	0	1	4	85	0	90
60歳代	0	1	2	120	5	128
70歳代	0	9	21	219	19	268
無回答	0	0	0	1	5	6
計	0	13	36	634	29	712

問 21 たかまつ市議会レポートをどの程度読んでいるか。

「必要な記事だけを読む」が28.2%と最も多く、次いで「全く読まない」が18.7%、「たかまつ市議会レポートを知らない」が17.6%となっている。また、見出しや表紙を含めて、「たかまつ市議会レポート」を読んでいる人の割合は、56.1%であった。



	内容	人数	構成比
1	全ページ読む	45	6.3%
2	必要な記事だけを読む	201	28.2%
3	見出し程度は読む	101	14.2%
4	表紙を見る程度	53	7.4%
5	全く読まない	133	18.7%
6	自分は読まないが、家族は読んでいる	28	3.9%
7	たかまつ市議会レポートを知らない	125	17.6%
8	無回答	26	3.7%
	計	712	100.0%



- 全ページ読む
- 必要な記事だけを読む
- 見出し程度は読む
- 表紙を見る程度
- 全く読まない
- 自分は読まないが、家族は読んでいる
- たかまつ市議会レポートを知らない
- 無回答

	全ページ読む	必要な記事だけを読む	見出し程度は読む	表紙を見る程度	全く読まない	自分は読まないが、家族は読んでいる	たかまつ市議会レポートを知らない	無回答	計
18~20歳代	0	0	1	3	15	2	21	0	42
30歳代	0	14	7	4	16	1	26	0	68
40歳代	3	28	12	8	26	7	24	2	110
50歳代	6	13	13	7	25	5	21	0	90
60歳代	9	38	23	15	24	5	8	6	128
70歳代	27	107	45	16	27	8	25	13	268
無回答	0	1	0	0	0	0	0	5	6
計	45	201	101	53	133	28	125	26	712

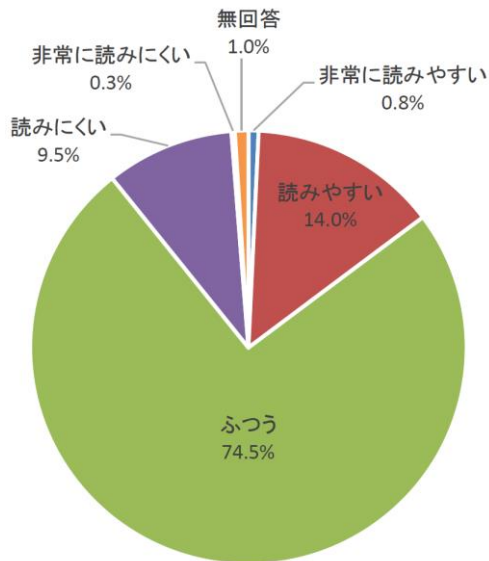
問 22 「たかまつ市議会レポート」の印象は(問 21 で1～4と回答した方が対象。)

紙面全体では「非常に読みやすい」「読みやすい」と答えた人が全体の14.8%、「ふつう」と答えた人が74.5%となっている。

文字の大きさ、レイアウト・デザインについて見てみると、「ふつう」とする回答が文字の大きさでは88.3%、レイアウト・デザインでは76.8%となっている。

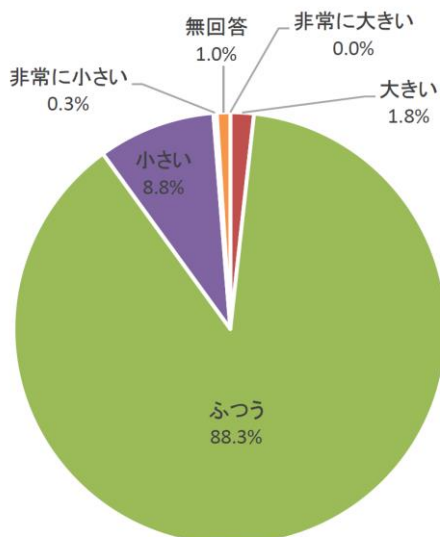
内容については、「非常にわかりやすい」と「わかりやすい」を合わせると18.8%、「ふつう」が70.0%であった。

【紙面全体】



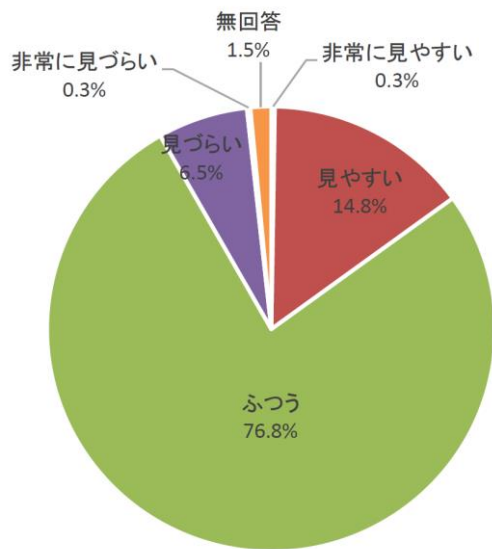
内容	人数	構成比
非常に読みやすい	3	0.8%
読みやすい	56	14.0%
ふつう	298	74.5%
読みにくい	38	9.5%
非常に読みにくい	1	0.3%
無回答	4	1.0%
計	400	100%

【文字の大きさ】



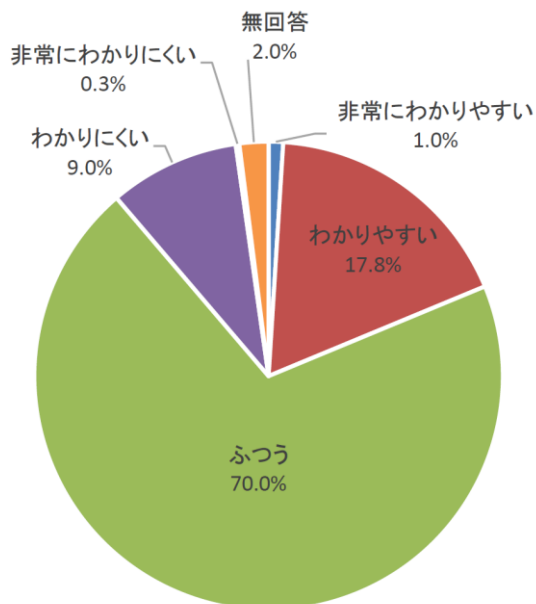
内容	人数	構成比
非常に大きい	0	0.0%
大きい	7	1.8%
ふつう	353	88.3%
小さい	35	8.8%
非常に小さい	1	0.3%
無回答	4	1.0%
計	400	100%

【レイアウト・デザイン】



内容	人数	構成比
非常に見やすい	1	0.3%
見やすい	59	14.8%
ふつう	307	76.8%
見づらい	26	6.5%
非常に見づらい	1	0.3%
無回答	6	1.5%
計	400	100%

【内容】

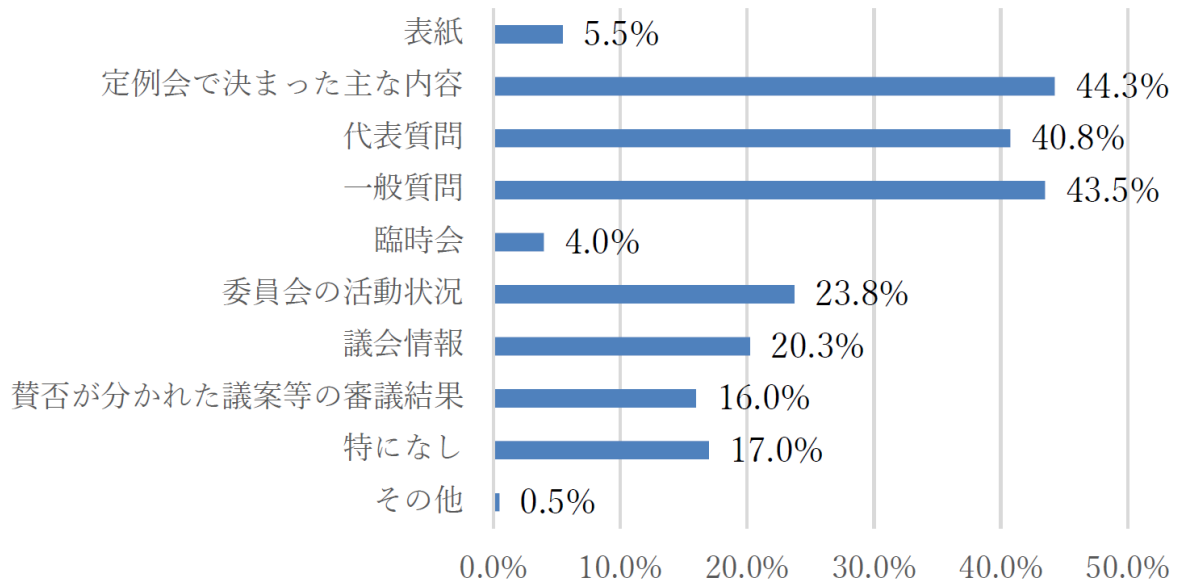


内容	人数	構成比
非常にわかりやすい	4	1.0%
わかりやすい	71	17.8%
ふつう	280	70.0%
わかりにくい	36	9.0%
非常にわかりにくい	1	0.3%
無回答	8	2.0%
計	400	100%

問 23 「たかまつ市議会レポート」で関心のある紙面は何か（複数回答可、問 21 で1～4と回答した方が対象）。

最も関心が高いのは「定例会で決まった主な内容（44.3%）」で、次いで定例会で行われた質問と答弁を簡潔にまとめた「一般質問（43.5%）」と「代表質問（40.8%）」、「委員会の活動状況（23.8%）」となっている。

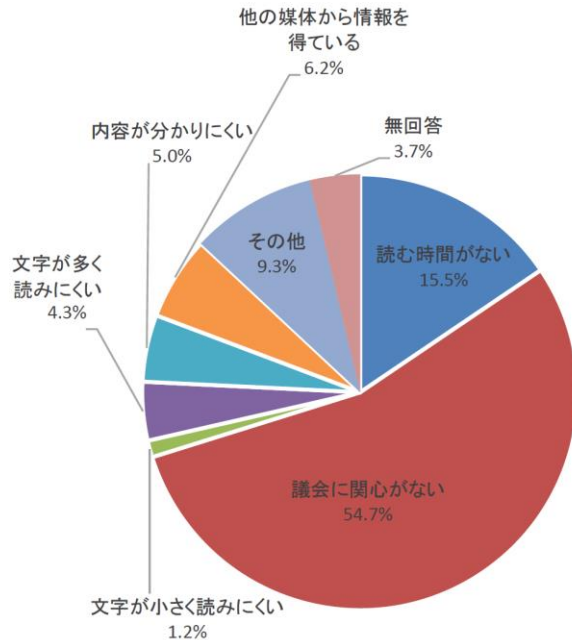
（回答者数400人）



内容	人数	構成比
表紙	22	5.5%
定例会で決まった主な内容	177	44.3%
代表質問	163	40.8%
一般質問	174	43.5%
臨時会	16	4.0%
委員会の活動状況	95	23.8%
議会情報	81	20.3%
賛否が分かれた議案等の審議結果	64	16.0%
特になし	68	17.0%
その他	2	0.5%

問 24 「たかまつ市議会レポート」を読まない理由は(問 21 で5又は6と回答した方が対象)。

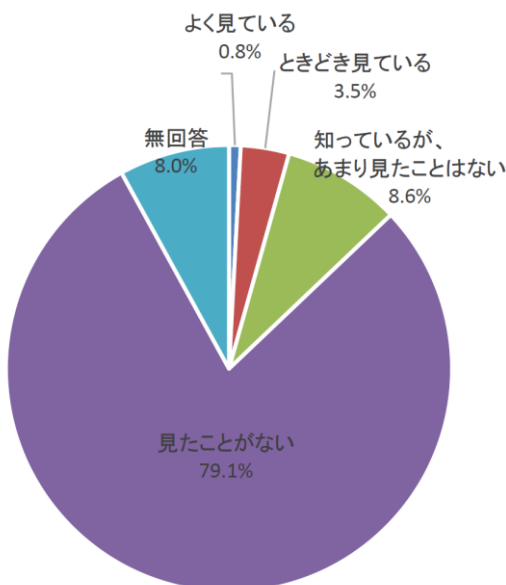
「議会に関心がない」が54.7%と最も多く、次いで、「読む時間がない」が15.5%となっている。



内容	人数	構成比
読む時間がない	25	15.5%
議会に関心がない	88	54.7%
文字が小さく読みにくい	2	1.2%
文字が多く読みにくい	7	4.3%
内容が分かりにくい	8	5.0%
他の媒体から情報を得ている	10	6.2%
その他	15	9.3%
無回答	6	3.7%
計	161	100%

問 25 市ホームページ「もっと高松」で高松市議会レポートを見たことがあるか。

「見たことがない」が79.1%と最も多く、次いで「知っているが、あまり見たことはない」が8.6%となっている。



内容	人数	構成比
よく見ている	6	0.8%
ときどき見ている	25	3.5%
知っているが、あまり見たことはない	61	8.6%
見たことがない	563	79.1%
無回答	57	8.0%
計	712	100%

4 集計結果の分析及び今後の対応

(1) ケーブルテレビ（本会議生中継）

「見たことがない」が83.6%と大半を占め、「よく見ている」と答えた人0.1%と「ときどき見ている」と答えた人2.7%を合わせた、見ている人の割合は、2.8%にとどまることから、今後、番組の宣伝を積極的に行う必要がある。

(2) ホームページ（本会議のライブ中継・録画映像）

「見たことがない」が89%と大半を占めている。「よく見ている」と答えた人は0%、「ときどき見ている」と答えた人は1.8%で、見ている人の割合は1.8%となっている。

ケーブルテレビでの議会生中継とともに、ホームページでの本会議ライブ中継についても見たことがない人が大半を占めていることから、今後周知を積極的に行う必要がある。

(3) 広報紙（たかまつ市議会レポート）

見出しや表紙を含めて、「たかまつ市議会レポート」を読んでいる人の割合は56.1%であり、その内の約15%の人が「非常に読みやすい（0.8%）」「読みやすい（14.0%）」と答えているが、「ふつう（74.5%）」と回答した人の割合が74.5%と大半を占めているため、読みやすい広報紙への改善が求められている。

一方、「たかまつ市議会レポートを知らない」人の割合が18～20歳代では50%と他の年代と比較し非常に高くなっている。また、見出しや表紙を含めて「たかまつ市議会レポート」を読んでいる人の割合は18～20歳代では、9.5%と他の年代と比較し、非常に低いことから、若い世代にも読んでもらえる紙面づくりが課題である。

関心のある紙面については、「定例会で決まった主な内容（44.3%）」で、次いで「一般質問（43.5%）」、「代表質問（40.8%）」、「委員会の活動状況（23.8%）」となっている。

読まない理由は、「議会に関心がない」が54.7%と最も多いことから、議会の動きや議員の活動が見える化し、分かりやすく情報発信することにより、議会をより身近に感じていただくことが重要である。

今回のアンケート結果を踏まえ、市民に分かりやすい開かれた議会づくりに向け、わかりやすく、関心を持ってもらえる紙面への改善になお一層努めてまいりたい。