

市職員等をかたる怪しい電話にご注意を！

1 概要

市役所職員等をかたる不審な電話が多数報告されています。

《電話の内容》

「医療費の払い戻しがある。令和のキャッシュカードに変えないと手続きができなくなる。」

などといった内容の電話をかけてくるものです。

これは、金融機関職員と名乗る犯人がキャッシュカードを自宅まで騙し取りに来る還付金詐欺の手口です。

2 対処方法

- ① このような電話がかかってきたら、絶対にキャッシュカードを渡したり、暗証番号等の個人情報を教えたりせず、市役所の担当部署（国保・高齢者医療課など）や「4 相談窓口」に電話をかけて確認しましょう。
- ② キャッシュカードを渡したり、暗証番号等の個人情報を教えてしまった後でも、被害に気付いたらすぐに警察に相談しましょう。
- ③ このような詐欺被害の特徴は、慌ててキャッシュカードを渡したり、暗証番号等の個人情報を教えてしまうことです。おかしいと思ったら、まず、身近な誰かに相談するようにしましょう。
- ④ 香川県警では、詐欺電話の特殊詐欺被害の防止のため「振り込め詐欺撃退装置の無料貸出」を行っています。詳細は、香川県警察本部生活安全企画課（087-833-0110）又は最寄りの警察署までお問合せください。

3 見守りポイント

高齢者等から相談された場合は、警察や消費生活センターへ相談するよう勧めてください。また、「2 対処方法」の④にある「振り込め詐欺撃退装置の無料貸出」の利用について検討するように勧めてください。

4 相談窓口

○高松市消費生活センター

〒760-8571 高松市番町一丁目8番15号 高松市役所1階

TEL 087-839-2066（相談窓口）

相談時間／月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時まで（祝日及び年末年始を除く）

○香川県警察 警察相談専用電話

TEL #9110（携帯電話、PHS、プッシュ回線電話から利用可能。）

ダイヤル回線、一部のIP電話からは、087-831-0110

※夜間及び休日は、警察本部の当直員が相談に応じます。