

1 調査の概要

(1) 調査目的

介護予防・生活支援サービスを検討するに当たり、サービスの利用者側・提供者側両面から、高齢者のニーズ調査を実施。

(2) 調査対象者及び調査方法

① 高齢者等

調査対象	調査方法	実施期間	調査数	回答数	回収率
サービス利用者 (要支援1・2)	地域包括支援センター職員による対面聞き取り	5/1～5/29	400人	388人	97.0%
二次予防事業 対象者	地域包括支援センター職員による対面聞き取り	5/1～5/29	400人	242人	60.5%
一次予防事業 対象者	保健センター事業参加者に配布	5/1～5/29	200人	116人	58.0%
	老人福祉センター来所者	5/12～5/29	200人	112人	56.0%
	小 計		400人	228人	57.0%
40歳以上65歳 未満の方	郵送(無作為抽出による)	5/8～5/27	400人	189人	47.3%
合 計			1,600人	1,047人	65.4%

② 事業所等

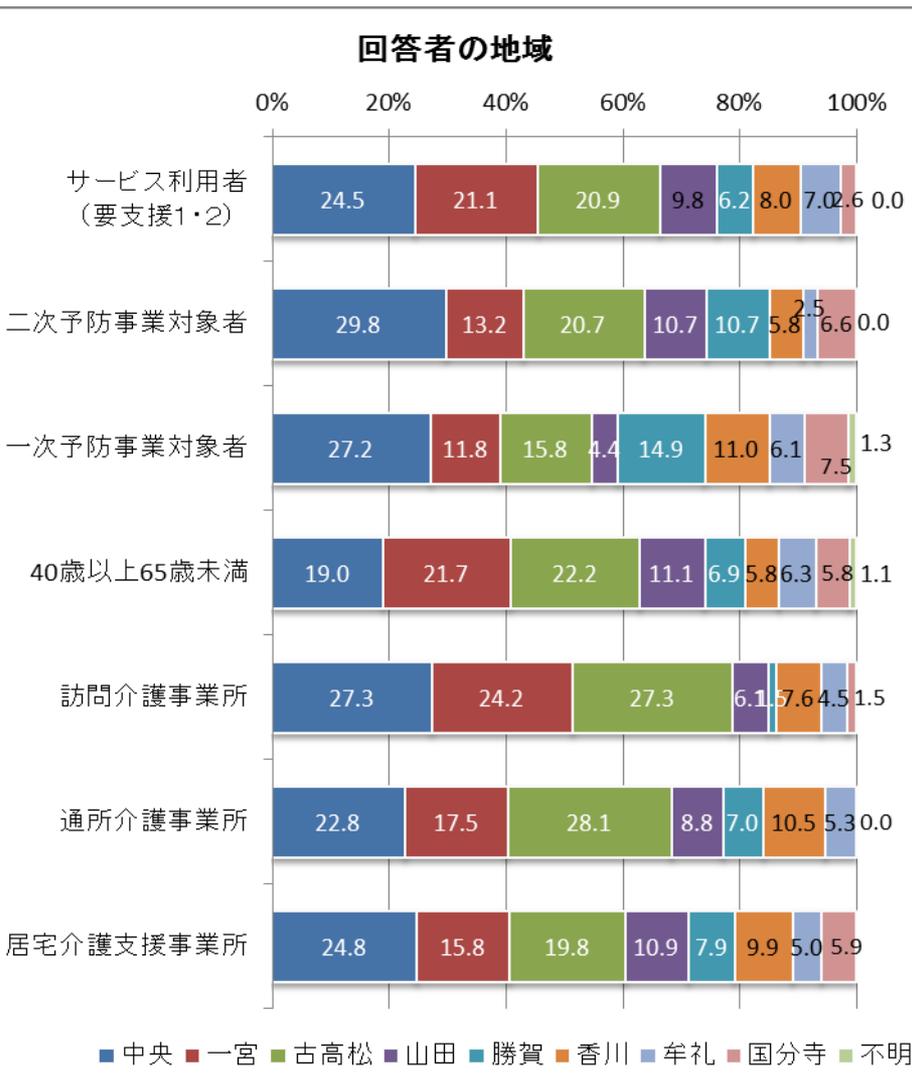
調査対象	調査方法	実施期間	調査数	回答数	回収率
訪問介護事業所	指定訪問介護事業者連絡協議会加入事業所にメール又はFAX	5/1～5/15	108事業所	66事業所	61.1%
通所介護事業所	指定通所介護事業者連絡協議会加入事業所にメール又はFAX	5/1～5/15	121事業所	57事業所	47.1%
居宅介護支援事業所(介護支援専門員)	地域包括支援センター内の介護支援専門員に配付	5/1～5/22	20人	20人	100%
	指定居宅介護支援事業者連絡協議会加入事業所にメール又はFAX	5/1～5/15	130事業所	81事業所	62.3%
合 計			20人 359事業所	20人 204事業所	59.1%

2 調査結果(概要)

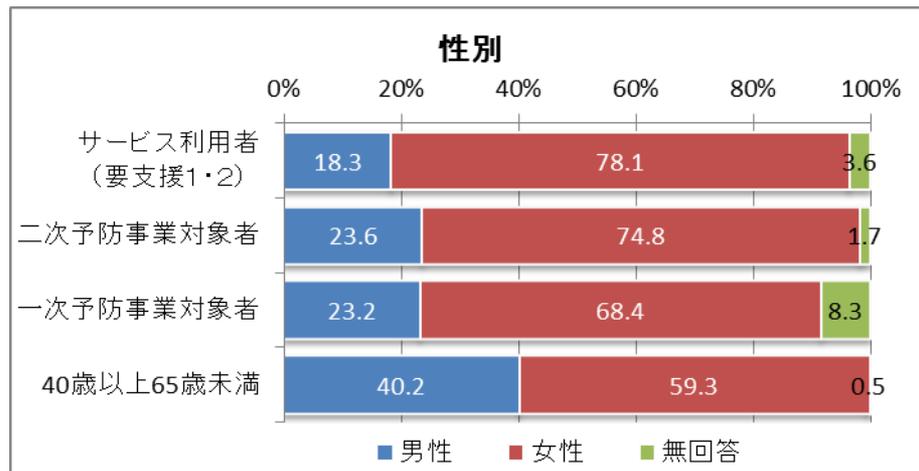
(1) 高齢者等・事業所等 共通事項

回答者の属性

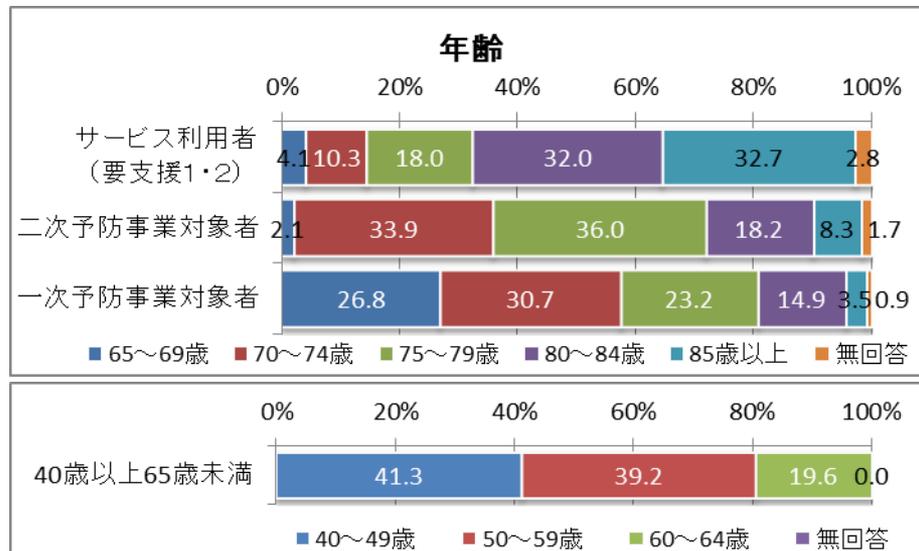
①地域 (高齢者等・事業所等)



②性別 (高齢者等)

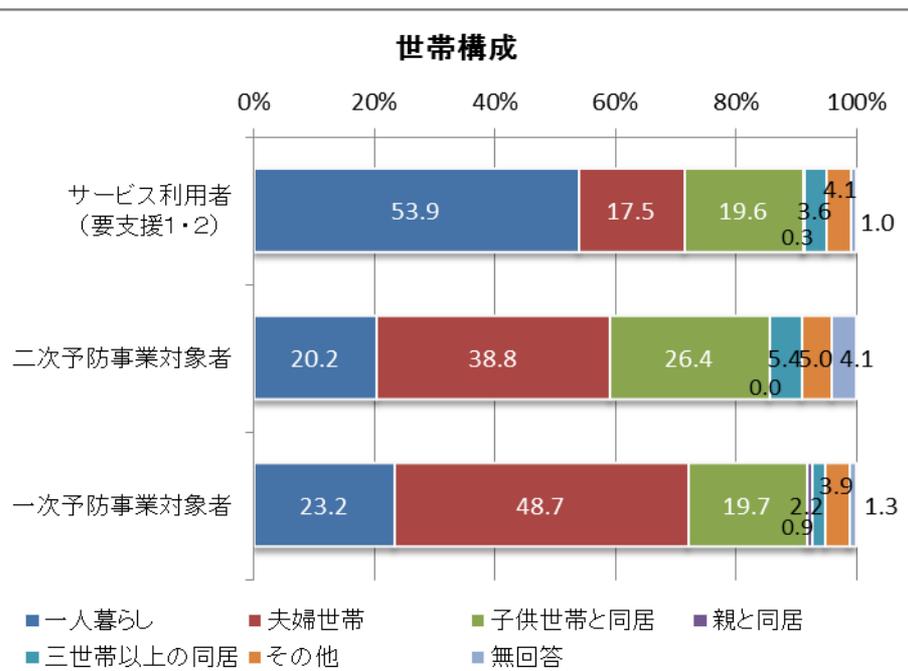


③年齢 (高齢者等)



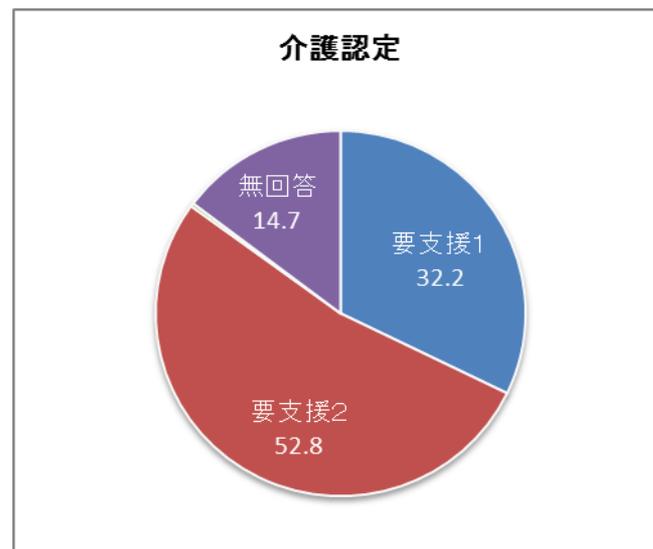
④世帯構成（高齢者等）

＜サービス利用者、二次予防事業対象者、一次予防事業対象＞

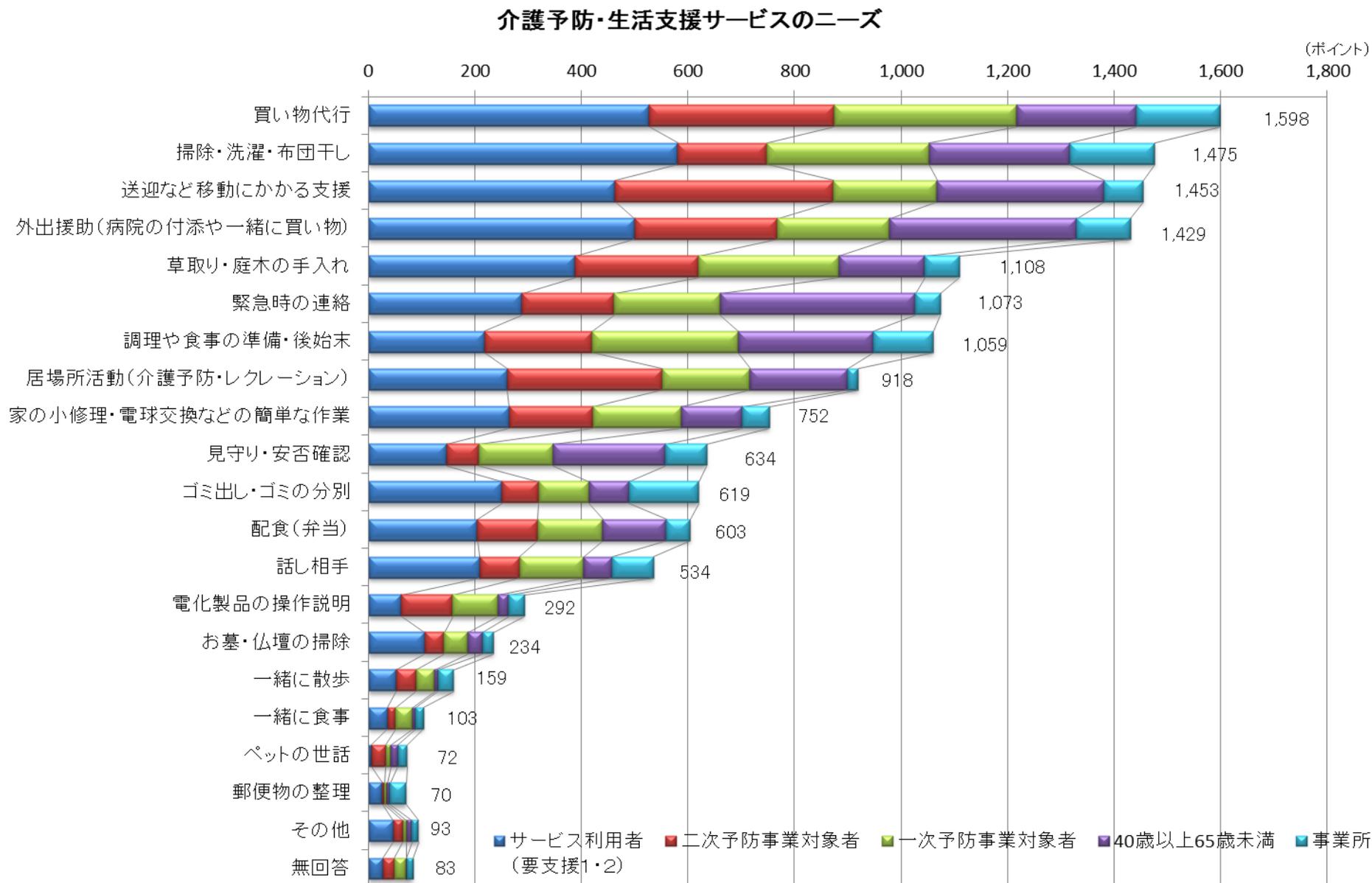


⑤介護認定（高齢者等）

＜サービス利用者のみ＞



あなたはどのような介護予防・生活支援サービスをしてほしいですか。（優先順位の高い順に5つまで）



ポイント内訳

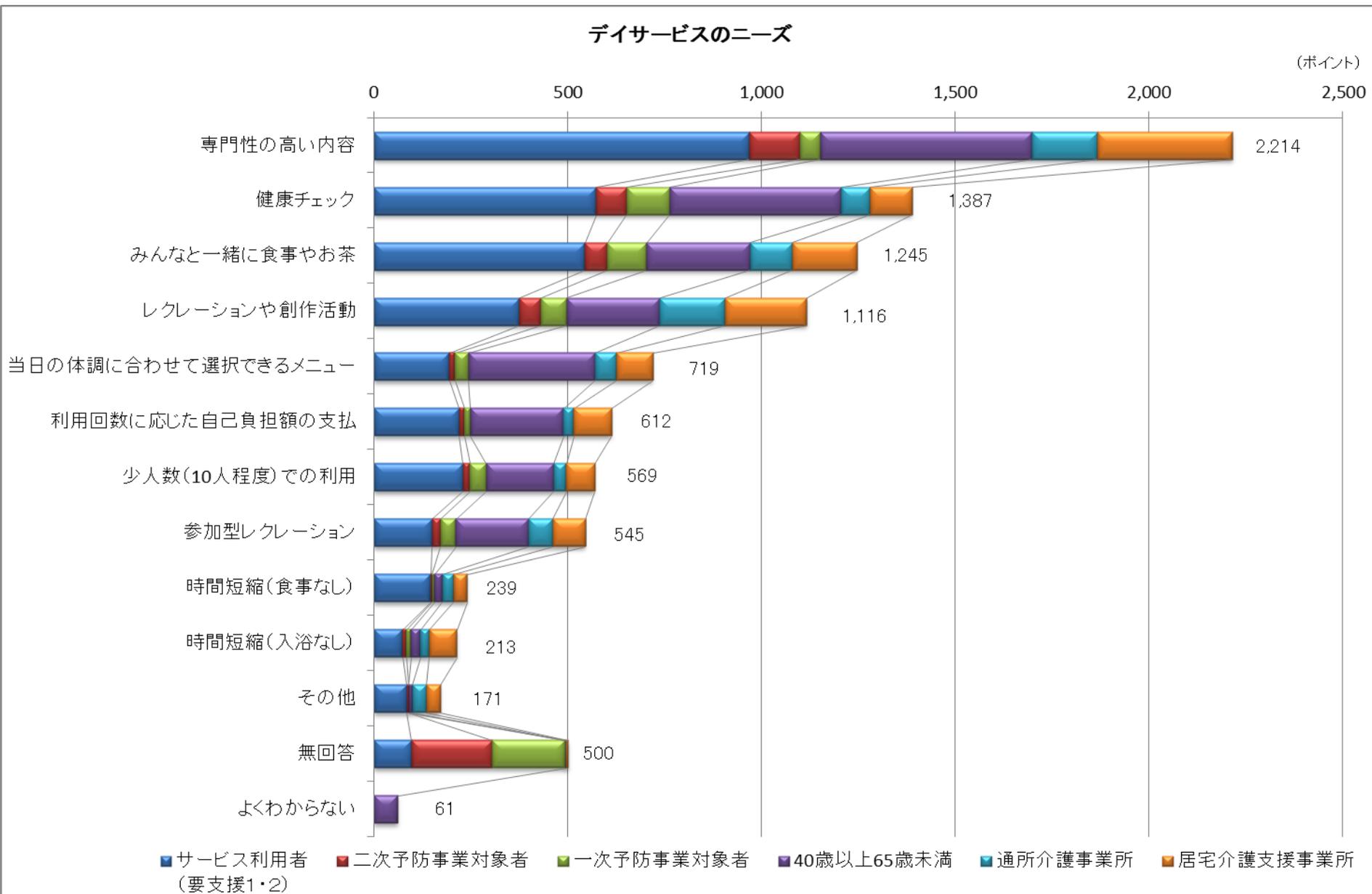
生活支援サービス	サービス利用者 (要支援1・2)		二次予防 事業対象者		一次予防 事業対象者		40歳以上 65歳未満		事業所		計
買い物代行	526	(11.3%)	347	(12.3%)	343	(12.1%)	225	(8.1%)	157	(12.2%)	1,598
掃除・洗濯・布団干し	580	(12.5%)	167	(5.9%)	304	(10.7%)	264	(9.5%)	160	(12.5%)	1,475
送迎など移動にかかる支援	462	(10.0%)	410	(14.5%)	194	(6.9%)	314	(11.3%)	73	(5.7%)	1,453
外出援助(病院の付添や一緒に買い物)	499	(10.7%)	268	(9.5%)	210	(7.4%)	351	(12.6%)	101	(7.9%)	1,429
草取り・庭木の手入れ	387	(8.3%)	232	(8.2%)	263	(9.3%)	161	(5.8%)	65	(5.1%)	1,108
緊急時の連絡	287	(6.2%)	173	(6.1%)	199	(7.0%)	366	(13.1%)	48	(3.7%)	1,073
調理や食事の準備・後始末	217	(4.7%)	202	(7.2%)	274	(9.7%)	254	(9.1%)	112	(8.7%)	1,059
居場所活動(介護予防・レクリエーション)	260	(5.6%)	290	(10.3%)	165	(5.8%)	184	(6.6%)	19	(1.5%)	918
家の小修理・電球交換などの簡単な作業	263	(5.7%)	157	(5.6%)	166	(5.9%)	115	(4.1%)	51	(4.0%)	752
見守り・安否確認	146	(3.1%)	60	(2.1%)	139	(4.9%)	212	(7.6%)	77	(6.0%)	634
ゴミ出し・ゴミの分別	250	(5.4%)	69	(2.4%)	94	(3.3%)	75	(2.7%)	131	(10.2%)	619
配食(弁当)	204	(4.4%)	113	(4.0%)	122	(4.3%)	119	(4.3%)	45	(3.5%)	603
話し相手	208	(4.5%)	75	(2.7%)	120	(4.2%)	54	(1.9%)	77	(6.0%)	534
電化製品の操作説明	61	(1.3%)	96	(3.4%)	85	(3.0%)	20	(0.7%)	30	(2.3%)	292
お墓・仏壇の掃除	105	(2.3%)	36	(1.3%)	45	(1.6%)	27	(1.0%)	21	(1.6%)	234
一緒に散歩	51	(1.1%)	38	(1.3%)	34	(1.2%)	7	(0.3%)	29	(2.3%)	159
一緒に食事	35	(0.8%)	15	(0.5%)	32	(1.1%)	6	(0.2%)	15	(1.2%)	103
ペットの世話	5	(0.1%)	27	(1.0%)	9	(0.3%)	14	(0.5%)	17	(1.3%)	72
郵便物の整理	25	(0.5%)	4	(0.1%)	5	(0.2%)	6	(0.2%)	30	(2.3%)	70
その他	46	(1.0%)	18	(0.6%)	7	(0.2%)	10	(0.4%)	12	(0.9%)	93
無回答	26	(0.6%)	22	(0.8%)	22	(0.8%)	1	(0.0%)	12	(0.9%)	83
総計	4,643		2,819		2,832		2,785		1,282		14,361

買い物代行、掃除・洗濯・布団干しに関するニーズが上位を占めている。

40歳以上65歳未満では、緊急時の連絡に関するニーズが高い。

その他... 窓拭き、整理整頓、普段使わない物の整理・片づけ、留守宅の掃除、入浴介助・見守り
銀行へ行くときの付添、タクシーなどの交通費の助成、悪質な訪問販売などの業者から守るための支援サービス

デイサービスではどのような内容を希望しますか。(優先順位の高い順に5つまで)



ポイント内訳

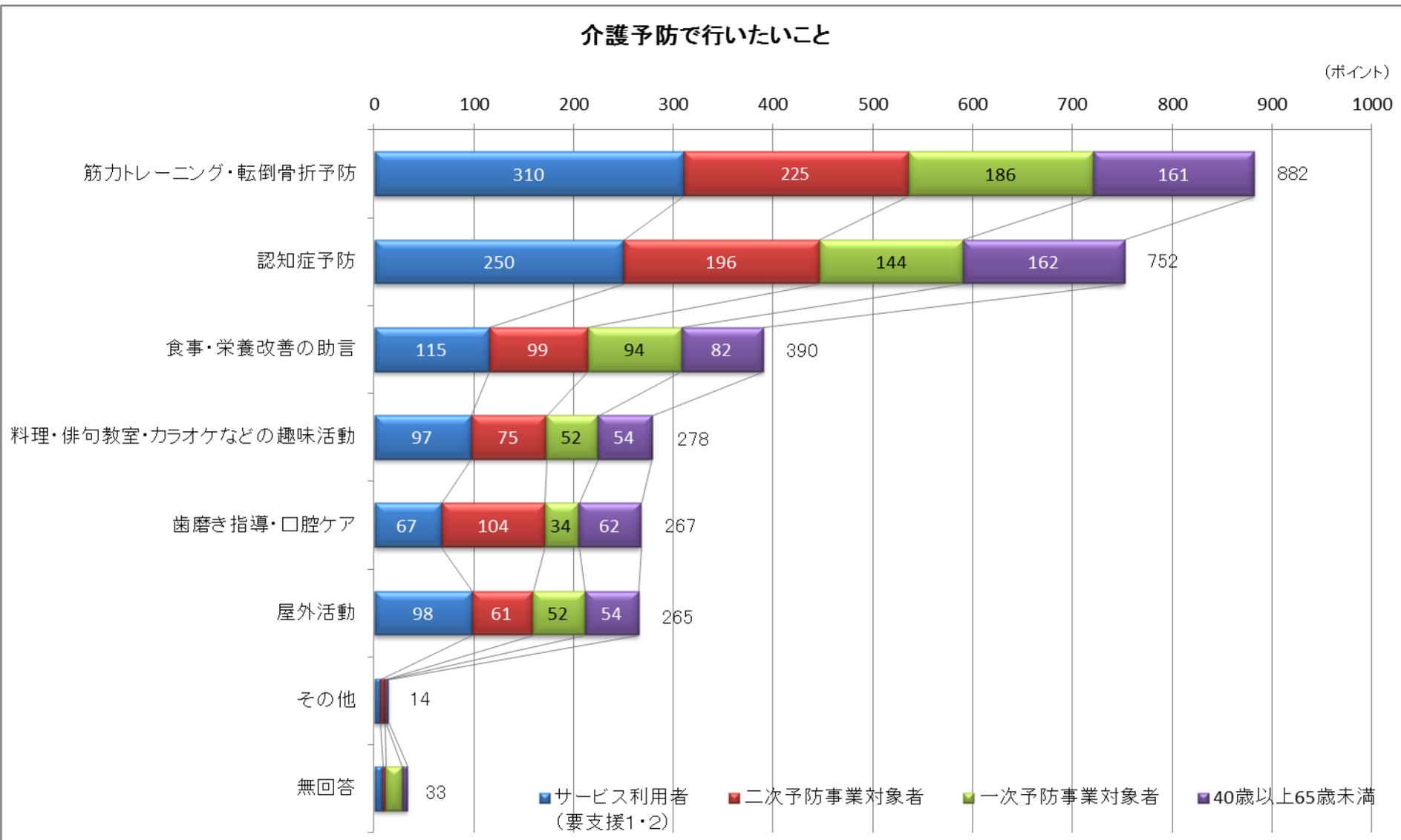
デイサービス	サービス利用者 (要支援1・2)		二次予防 事業対象者		一次予防 事業対象者		40歳以上 65歳未満		通所介護 事業所		居宅介護 支援事業所		計
専門性の高い内容	967	(26.5%)	131	(21.2%)	53	(7.9%)	546	(21.5%)	168	(21.4%)	349	(26.2%)	2,214
健康チェック	573	(15.7%)	78	(12.6%)	111	(16.6%)	443	(17.5%)	74	(9.4%)	108	(8.1%)	1,387
みんなと一緒に食事やお茶	544	(14.9%)	58	(9.4%)	101	(15.1%)	267	(10.5%)	108	(13.8%)	167	(12.5%)	1,245
レクリエーションや創作活動	375	(10.3%)	55	(8.9%)	66	(9.9%)	241	(9.5%)	169	(21.5%)	210	(15.7%)	1,116
当日の体調に合わせて選択できるメニュー	194	(5.3%)	14	(2.3%)	35	(5.2%)	326	(12.8%)	55	(7.0%)	95	(7.1%)	719
利用回数に応じた自己負担額の支払	219	(6.0%)	13	(2.1%)	16	(2.4%)	240	(9.5%)	27	(3.4%)	97	(7.3%)	612
少人数(10人程度)での利用	229	(6.3%)	18	(2.9%)	42	(6.3%)	174	(6.9%)	32	(4.1%)	74	(5.5%)	569
参加型レクリエーション	149	(4.1%)	22	(3.6%)	39	(5.8%)	187	(7.4%)	63	(8.0%)	85	(6.4%)	545
時間短縮(食事なし)	145	(4.0%)	4	(0.6%)	6	(0.9%)	20	(0.8%)	29	(3.7%)	35	(2.6%)	239
時間短縮(入浴なし)	73	(2.0%)	10	(1.6%)	12	(1.8%)	24	(0.9%)	23	(2.9%)	71	(5.3%)	213
その他	84	(2.3%)	5	(0.8%)	0	(0.0%)	9	(0.4%)	36	(4.6%)	37	(2.8%)	171
無回答	96	(2.6%)	209	(33.9%)	188	(28.1%)	0	(0.0%)	1	(0.1%)	6	(0.4%)	500
よくわからない	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	61	(2.4%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	61
総計	3,648		617		669		2,538		785		1,334		9,591

専門性の高い内容、健康チェック、みんなと一緒に食事やお茶が上位を占めている。

その他・・・ 個別の訓練をしっかりとってほしい・時間をもう少し長く
 外出行事・遠足
 入浴
 楽しく音楽・歌、脳トレ
 時間短縮(食事・入浴あり)
 福祉機器を利用する物療
 トータルの運動機能向上
 運動の時間が増えたが、もっと手作業の時間がほしい

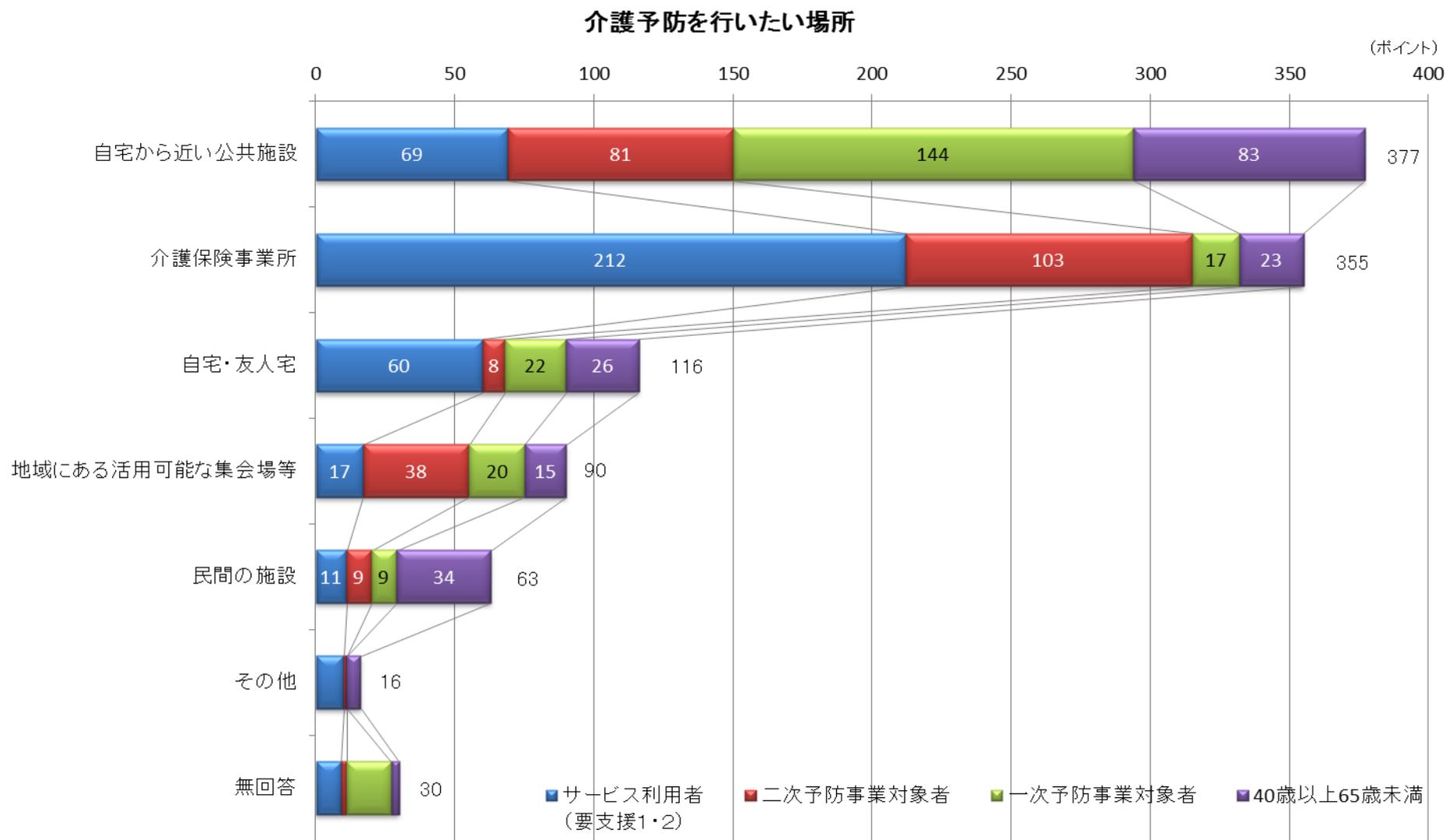
(2) 高齢者等

問4 介護予防で行いたいことは何ですか。(該当するもの全て)



いずれの区分においても、筋力トレーニング・転倒骨折予防、認知症予防を行いたいと回答した人が多い。

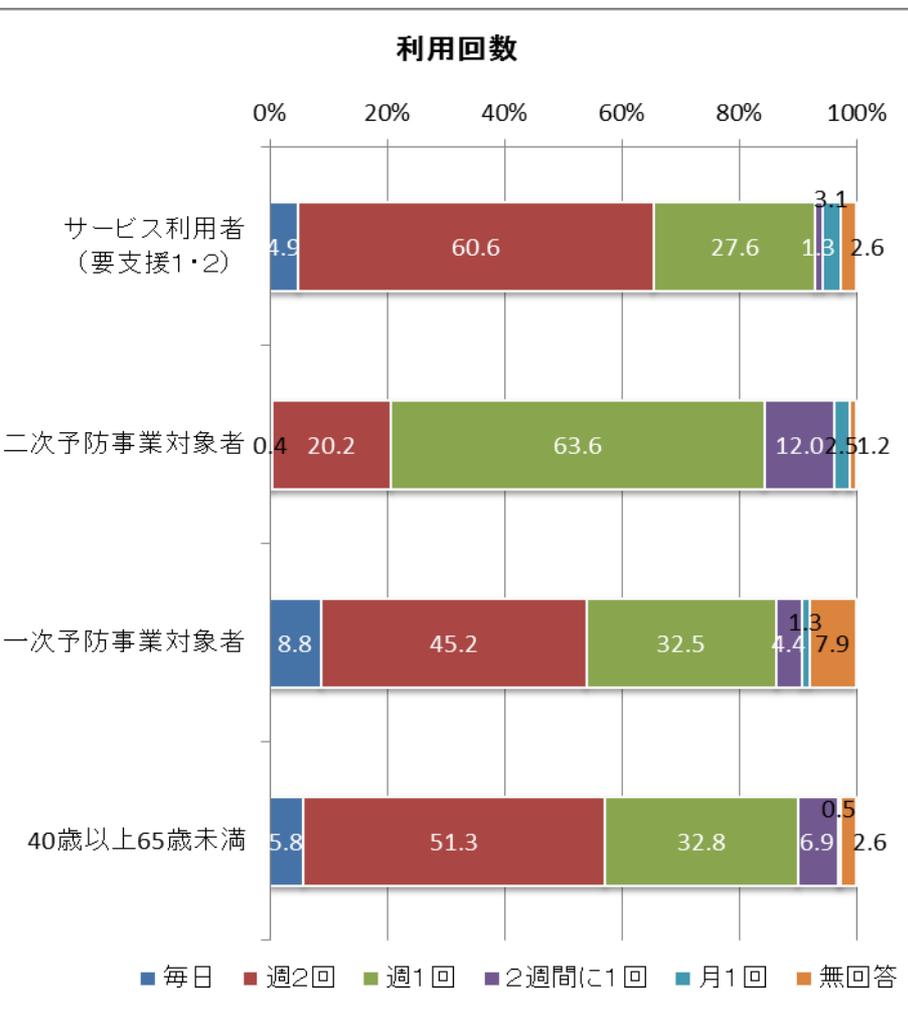
問5 介護予防で行う場合に最も行いたい場所はどこですか。(1つだけ)



サービス利用者、二次予防事業対象者は、介護保険事業所で行いたいと回答した人が多い。
 一次予防事業対象者、40歳以上65歳未満は、自宅から近い公共施設で行いたいと回答した人が多い。

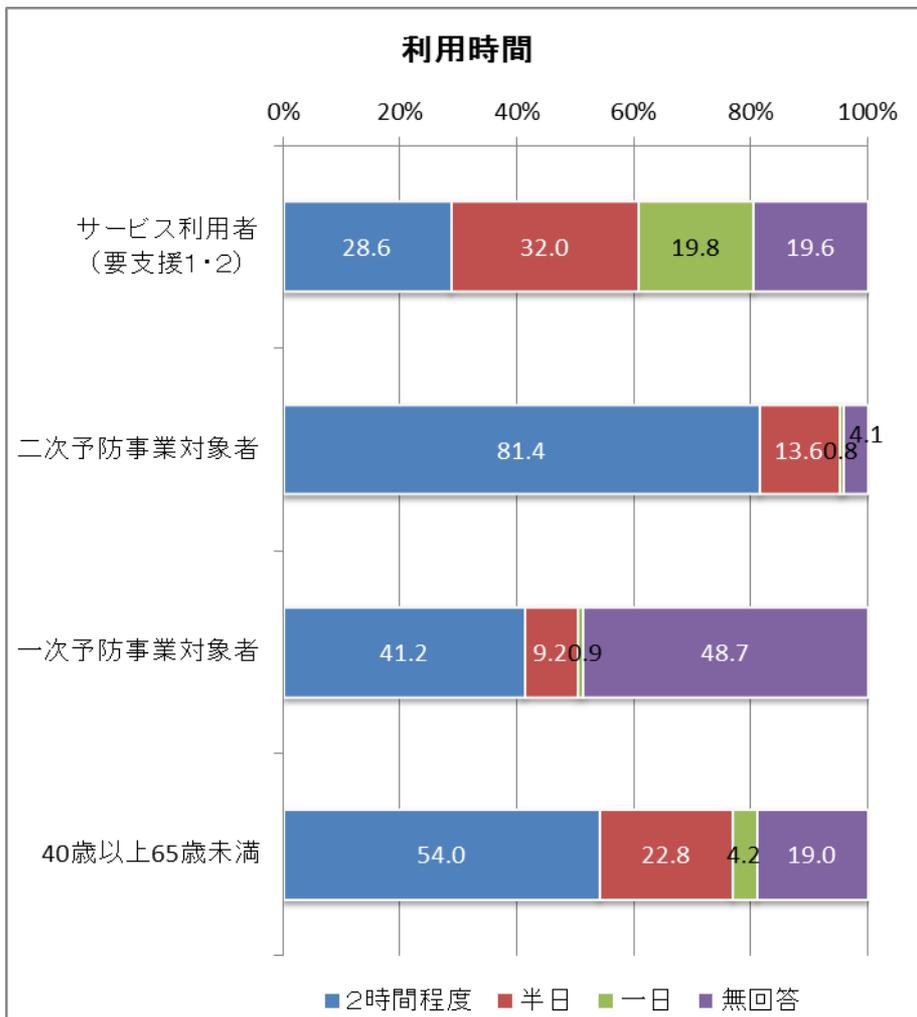
問6 介護予防で行う場合に回数や利用時間についてどれくらい利用したいと思いますか。(1つだけ)

(1) 利用回数



いずれの区分においても、週2回、週1回と回答した人が多い。

(2) 利用時間

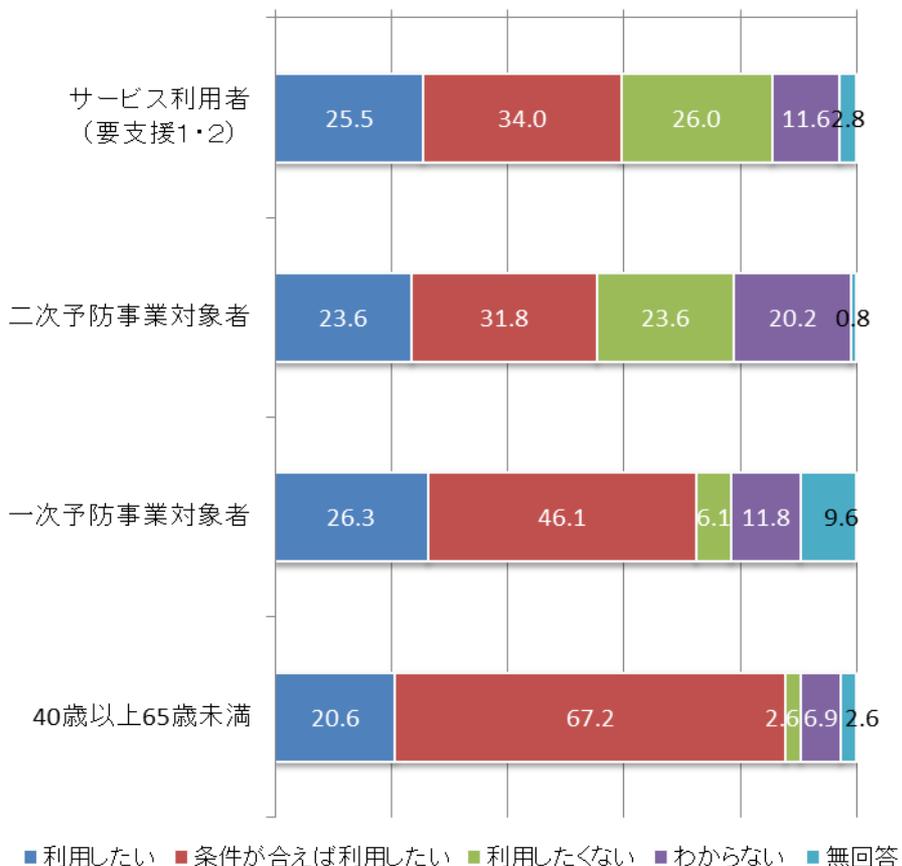


サービス利用者は半日と回答した人が多い。
サービス利用者以外の区分では、2時間程度と回答した人が多い。

問7 専門職が自宅を訪問し、機能訓練や栄養改善について助言などを行うサービスがあれば利用したいと思いますか。(1つだけ)

専門職によるサービス

0% 20% 40% 60% 80% 100%

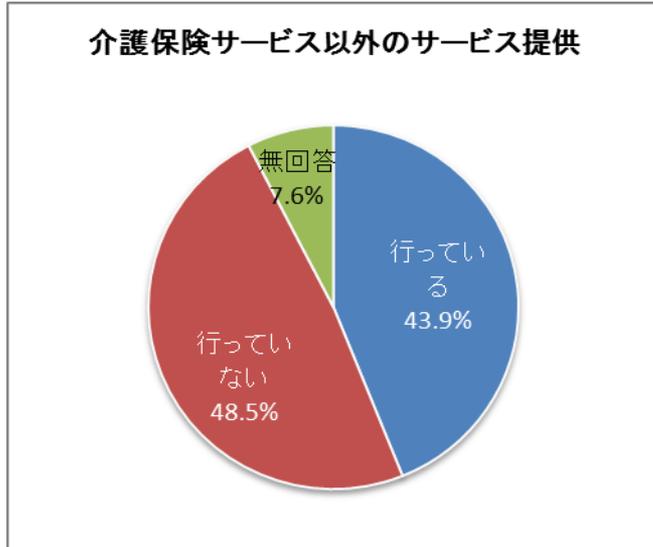


いずれの区分においても、利用したい、条件があえば利用したいと回答した人が多く、利用意向が高い。

(3) 事業所等

① 訪問介護事業所

問5 介護保険以外の生活支援サービスを提供していますか。



問5-1 (「行っている」と答えた事業所のみ) 提供しているサービスについて教えてください。(複数回答可)



外出援助を行っている事業所が最も多く、次いで掃除・洗濯・布団干し等の家事援助を行っている事業所が多い。

問5-1 介護保険サービス以外で提供しているサービスの概要(1)

※「サービスの種類」欄の番号

① 買い物代行	⑥ 草取り・庭木の手入れ	⑪ 外出援助(病院の付添や一緒に買い物)	⑯ 居場所活動(介護予防・レクリエーション)
② 調理や食事の準備・後始末	⑦ お墓・仏壇の掃除	⑫ 送迎など移動にかかる支援	⑰ 一緒に散歩
③ 配食(弁当)	⑧ 家の小修理・電球交換などの簡単な作業	⑬ 見守り・安否確認	⑱ ペットの世話
④ 掃除・洗濯・布団干し	⑨ 電化製品の操作説明	⑭ 話し相手	⑲ 緊急時の連絡・通報
⑤ ゴミ出し・ゴミの分別	⑩ 郵便物の整理	⑮ 一緒に食事	⑳ その他

No.	サービスの種類	提供エリア	頻度	利用人数	利用料	条件等
1	③配食(弁当)	伏石町 (ごく近所のみ)	毎日 (昼食・夕食)	10人	1食 500円	予約制
2	②料理 ⑪病院の付添	高松市全域 (島しょ部除く)	月～金	2人	1時間 2,000円	
3	⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑰	高松市全域 (島しょ部除く)	月～金	0人	1時間 2,000円	休日・時間外は要相談
4	⑪病院の付添 ⑫輸送	高松市全域	月～金	11人	10分 500円 1時間 1,000円	会員制
5	①～⑳対応可	高松市全域	必要時	定期利用者なし	1時間 2,500円	要相談
6	⑪外出援助	高松市全域 (島しょ部除く)	月2～3回	1人	30分 1,000円	基本的に対応しないが、特別な事情のみ対応
7	⑪外出援助	高松市全域 (島しょ部除く)	週1～2回	1人	1時間 2,080円	介護保険利用者のみ 土日要相談

問5-1 介護保険サービス以外で提供しているサービスの概要(2)

No.	サービスの種類	提供エリア	頻度	利用人数	利用料	条件等
8	②④家事 ⑪通院・入院の付添	高松市全域	月約30時間	5～6人	1時間 1,863円～	高齢者
9	①⑥⑧⑪⑬	高松市全域	月～土	4人	生活援助 2,000円 身体 3,000円	別途運賃、契約が必要 (金額 6月改定予定)
10	⑪外出援助	高松市全域 (島しょ部除く)	不定時		1時間 3,000円	休日・日曜日
11	④掃除・洗濯・布団干し ⑪外出援助	高松市全域 (島しょ部除く)	週1回程度	2人	30分 900円	
12	⑪外出援助	高松市全域 (島しょ部除く)	月～金	2～3人	1時間 2,000円	土日については要相談
13	①②④⑤⑥⑦⑧⑨⑩ ⑪⑬⑭⑮⑰⑱⑳	高松市全域	年中無休	28人	家事 30分 600円 介護 30分 840円	高齢者・障害者・子育て世帯
〃	③⑱	高松市全域	年中無休	388人	1食 595円 (年会費 1,200円) (※65歳以上市民税非課税の方 250円助成)	高齢者・障害者など 65歳未満の家族と同居 の場合は不可
14	②④家事援助 ⑪通院介助等	高松市全域 さぬき市、三木町、東かがわ市	年数回	2～3人	1時間 1,500～ 2,000円前後	
15	⑫⑮⑰	高松市全域 (島しょ部除く)				

問5-1 介護保険サービス以外で提供しているサービスの概要(3)

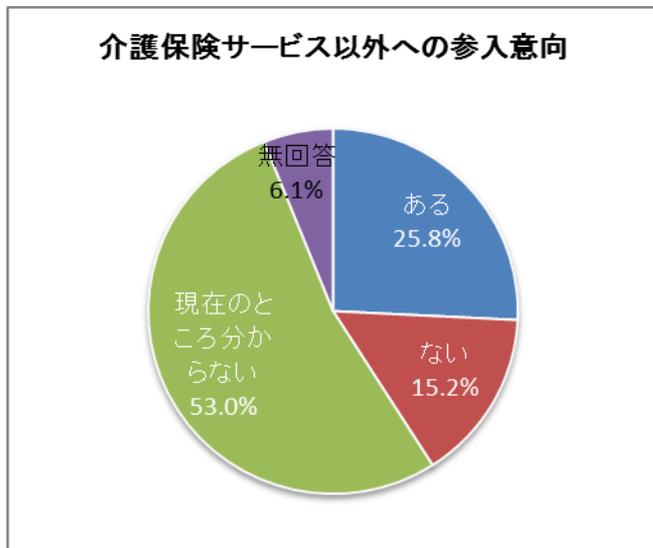
No.	サービスの種類	提供エリア	頻度	利用人数	利用料	条件等
16	⑤ゴミ出し	高松市内 (施設付近)	週1回	2人	1回 500円	ゴミは分別し、すぐ出せるようにしておくこと
〃	⑪通院介助	高松市内	月1回	1人	1時間 2,000円	ヘルパーの空いている時のため、要相談
17	⑤⑦⑧⑨⑩⑫⑬⑭⑮ ⑰⑱	高松市全域 (島しょ部除く)	月～日	5人程度		
18	⑳相談に応じて、ヘルパーができること	高松市全域 (島しょ部除く)		現在はいない	1時間 1,000～ 3,000円	
19	⑳窓拭き等	高松市全域(島しょ部除く)、さぬき市、三木町	月1回	1人	1.5時間 4,860円	
20	①④⑤⑪	高松市全域 さぬき市	月～日	50人	1時間 1,000円	時間外は特別料金
21	④掃除・洗濯・布団干し ⑤ゴミ出し、ゴミの分別	高松市内	④ 隔日 ⑤ 週2回	④ 1人 ⑤ 2人	④ 1時間 1,600円 ⑤ 1回 500円	
22	⑪外出援助 ⑫移動にかかる支援	高松市内	適宜	7人		
〃	④掃除・洗濯・布団干し	高松市内	火・土 (午前のみ)	1人	月 2,335円	
23	①買い物	高松市内	週3回	1人	1割負担	

問5-1 介護保険サービス以外で提供しているサービスの概要(4)

No.	サービスの種類	提供エリア	頻度	利用人数	利用料	条件等
24	①②⑪	高松市内	週1	4人	1時間 2,100円 (交通費含む)	介護保険利用者のみ
〃	①②④⑤⑩⑪⑬⑭⑱ ⑲	高松市内	週1	4人	1時間 2,100円 (交通費含む)	時間・提供エリアは 要相談
25	①②④⑤⑥⑦⑧⑨⑩ ⑪⑫⑬⑭⑮⑰⑱	高松南部周辺	月30回程度	5~7人 くらい	定期プラン 1時間 2,808円	週1回以上(プランに よって異なる)
〃	④掃除・洗濯・布団干し	高松南部周辺	月30回程度	5~7人 くらい	1時間 2,808円	週1回以上
26	①②④⑧⑪	高松市	月~土	1人	1時間 1,500円	介護保険利用者
27	③配食(弁当)	川岡・円座地区	月~土 (昼食のみ)	10人	1食 500円	独居等
〃	⑪買い物バス	川岡・円座地区	木	10人	無料	身体介護は行わない
28	⑫移動にかかる支援	高松市全域 (島しょ部除く)	月~土	2人	タクシー料金表に よる	

問6

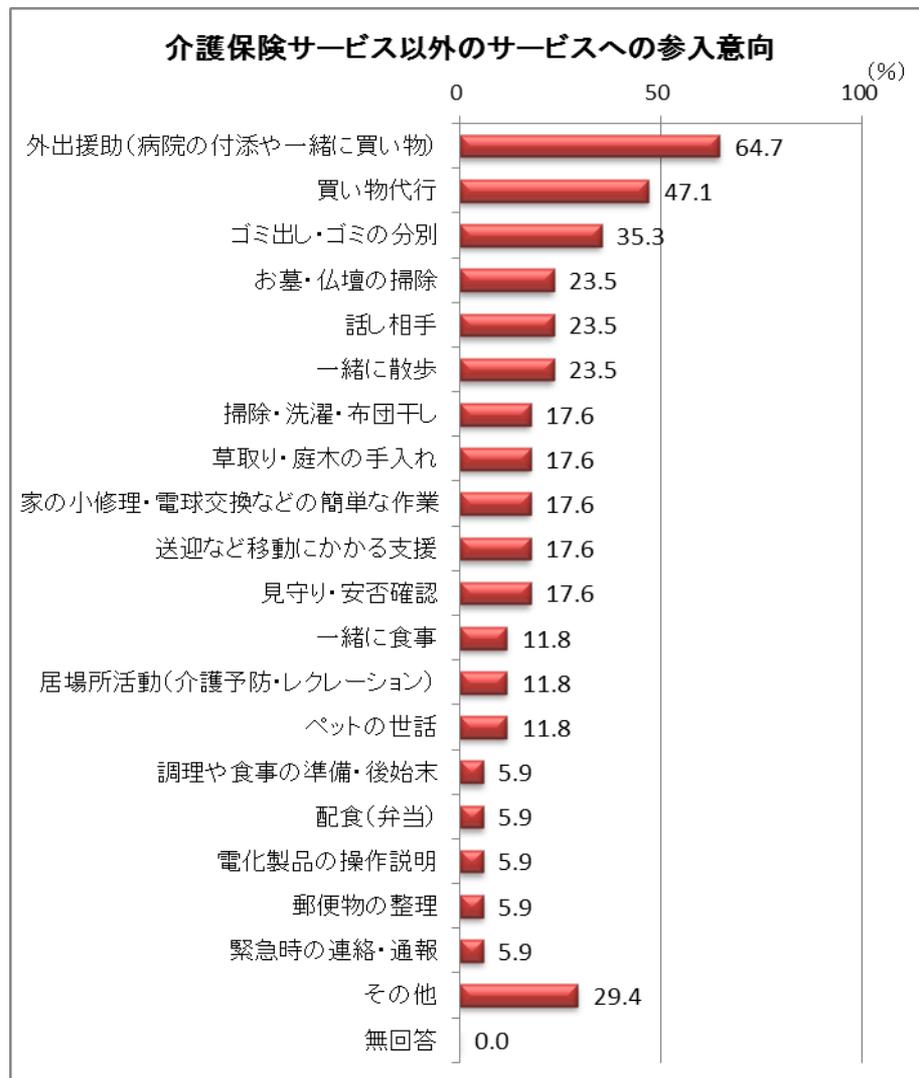
今後、介護保険以外で参入したいと考えているサービスはありますか。



その他・・・ ヘルパーさんにお米農家の方いるため、精米して自宅に届けるサービス
訪問時にタブレット端末を持っていき、離れて暮らす利用者の家族と写真のやりとりなどをして、安心してもらうサービス

問6-1

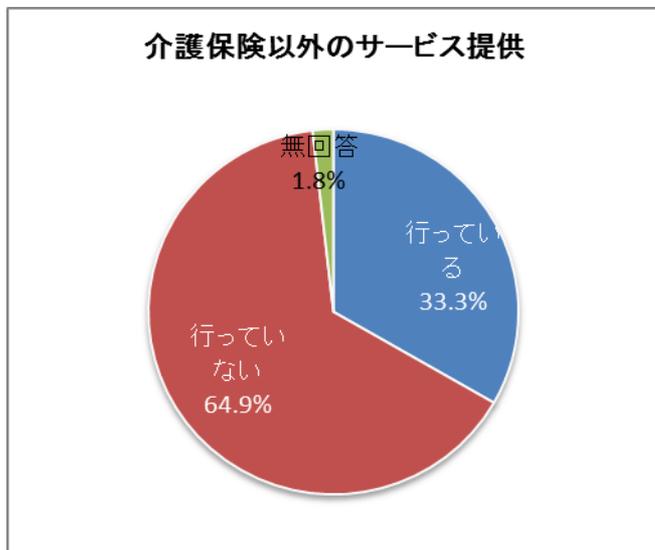
(「ある」と答えた事業所のみ)
それはどのようなサービスですか。(複数回答可)



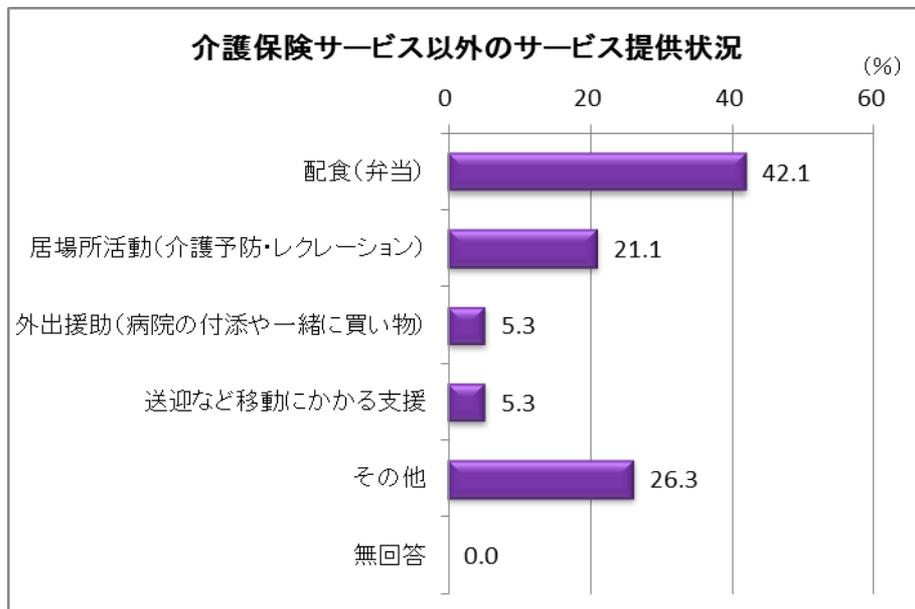
高齢者からの要望が多い外出援助、買い物代行等に参入したいと考えている事業所が多い。

② 通所介護事業所

問4 介護保険以外のサービスを提供していますか。



問4-1 (「行っている」と答えた事業所のみ)
提供しているサービスについて教えてください。
(複数回答可)



配食(弁当)を行っている事業所が最も多い。

問4-1 介護保険サービス以外で提供しているサービスの概要(1)

※「サービスの種類」欄の番号

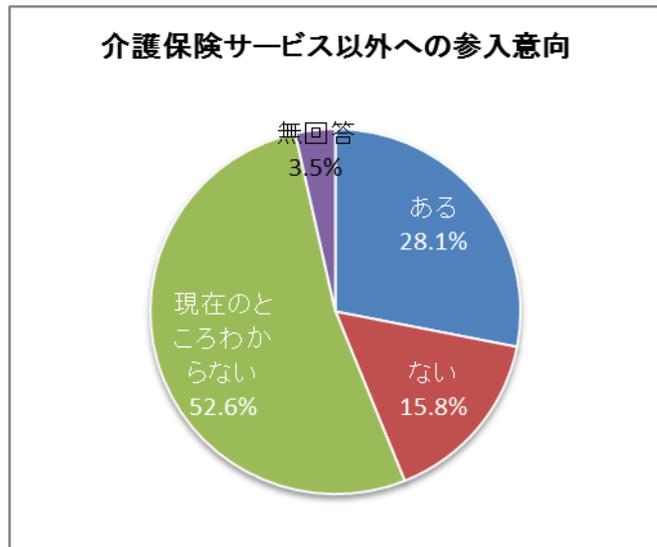
① 外出援助(病院の付添や一緒に買い物)	③ 居場所活動(介護予防・レクリエーション)	⑤ その他
② 送迎など移動にかかる支援	④ 配食(弁当)	

No.	サービスの種類	提供エリア	頻度	利用人数	利用料	条件等
1	⑤頭と体の健康教室	仏生山近隣	水曜午前中	12人	4,000～5,000円	学習療法と運動教室を行うクラス
2	⑤延長サービス	高松市全域	月～日	2～3人	1時間 250～1,000円 1食 朝300円 夕600円	家族送迎
3	④配食(弁当)	高松市全域	月～日	1日30人程度	1食 400円(H27.6～) 5月中は300円	デイ利用者の持ち帰りとして提供(配達のみは不可) 家族分も同額で対応可能
4	④配食(弁当)	香川町	月・木 (夕食のみ)	70人	1食 600円	
5	⑤おためしデイサービス	高松市全域 (島除く)	月～金	25人まで	体験利用 1,000円 (昼食・おやつ含む)	土日祝休み
6	④配食(弁当)	牟礼町 三木町	月～日 (昼・夕)	30人	1食 617円	遠方、奥地などは要相談
7	⑤食事付きおあずかりサービス				1食 500円	
8	③居場所活動	旧高松市	土	14人	500円	
9	③居場所活動	高松市	月～土	3人	1食 550円	

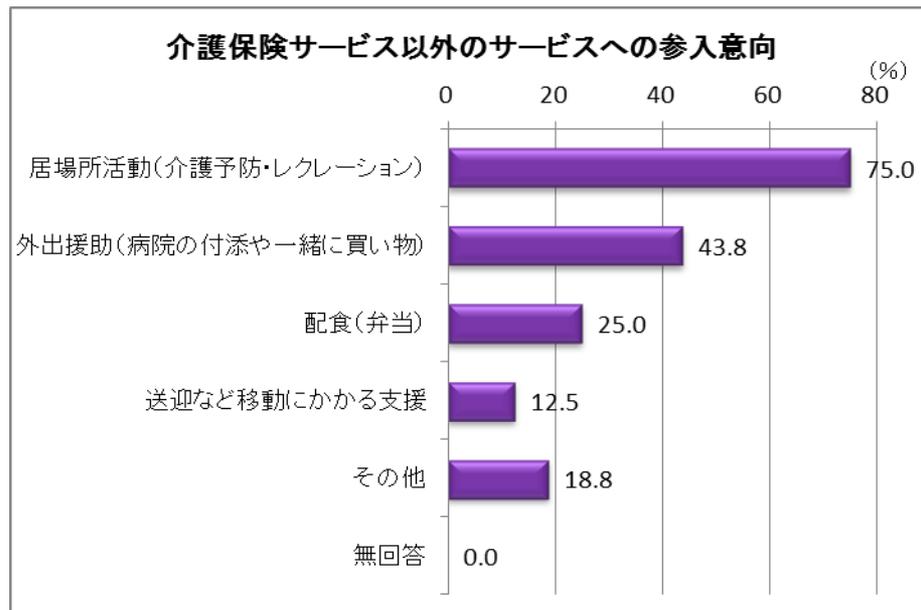
問4-1 介護保険サービス以外で提供しているサービスの概要(2)

No.	サービスの種類	提供エリア	頻度	利用人数	利用料	条件等
10	④配食(弁当)	高松町	火・金 (夕食)	10人	1食 600円 (個人負担 200円)	民生委員の推薦
11	④配食(弁当)	西植田近郊	毎日 (夕食)		1食 500円	
12	④冷凍弁当		月～土	不特定数	1食 525円	デイサービス利用者の持ち帰り用
13	④配食(弁当)	高松市全域 (島・香川町 除く)	月～金 (夕食おかず のみ)	2人	1食 411円	
14	④配食(弁当)	鬼無・檀紙	火・金	1人	1食 100円	
15	①外出援助	高松市全域	月～土	5人	1回3時間以内 3,300円	土日は要相談
16	⑤屋外活動	施設周辺	年2回程度	10～12人	食費その他参加費 1,000円程度	
17	③居場所活動	一宮・円座・ その周辺	第1・第3土	20人	200円	自分で来られる方
18	③居場所活動	川岡・円座・ その周辺	月・木・金	50人	月4回 2,000円	
〃	②巡回バス	川岡・円座 地区	毎日3便 (水運休)	1便平均 4～5人	無料	巡回コース・時間が決まっている

問5 今後、参入したいと考えているサービスはありますか。



問5-1 (「ある」と答えた事業所のみ) それほどのようなサービスですか。(複数回答可)



居場所活動や外出援助に参入したいと考えている事業所が多い。

その他… (記載なし)