

市民葬儀等に関する調査票

このアンケートは、平成26年10月から平成27年4月までに市民葬儀を利用された皆様に、市民葬儀等についての御意見・御感想を伺い、今後の市民葬儀や斎場運営の望ましい在り方について検討の参考とさせていただくため、実施するものです。

アンケートは匿名式で、個人を特定するような項目はございません。

また、いただいた回答は統計的に処理するとともに、アンケートの目的以外には一切使用いたしませんので、率直な御感想をお聞かせください。

御身内の御不幸で、心身ともに御辛いところ、誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨を御理解いただき、どうぞ御協力をよろしくお願いいたします。

7月27日までに、御記入の上、同封の返信用封筒での御返送をお願いします。

1 市民葬儀の利用について

質問1-1 市民葬儀には、祭壇が3段で祭壇生花があるA型と、祭壇が1段で祭壇生花のないB型がありますが、どちらを利用されましたか。

該当する記号一つに○印を付けてください。

- A A型
- B B型

質問1-2 市民葬儀の利用を決めた理由についてお伺いします。

該当する記号すべてに○印を付けてください。(複数回答)

- A 故人が生前に決めていた。
- B 葬儀社の勧める内容にした。
- C できるだけ簡素な内容にしたかった。
- D できるだけ費用をかけずに葬儀を行いたかった。
- E 多くの人が行う一般的なものにしたかった。
- F その他

内容：

質問 1-3 市民葬儀を利用する前から、市民葬儀について知っていましたか。

該当する記号一つに○印を付けてください。

- A 市民葬儀があることを、事前に知っていた。
- B 市民葬儀があることは、知らなかったが、親類・知人から聞いて知った。
- C 市民葬儀があることは、知らなかったが、葬儀社の説明で初めて知った。
- D その他

内容：

質問 1-4 市民葬儀を利用する際にパンフレットを参考にしましたか。

該当する記号一つに○印を付けてください。

- A 事前にパンフレットを見ていた。
- B 葬儀内容を決める際に、業者からのパンフレットの提示があった。
- C パンフレットは見していない。
- D その他

内容：

質問 1-5 葬儀の会場はどちらでしたか。

該当する記号一つに○印を付けてください。

- A 市斎場(斎場公園・やすらぎ苑・牟礼斎場・庵治斎場)
- B 葬儀業者の会館
- C 自宅
- D 寺院・教会等の宗教施設
- E その他

場所：

質問 1-6 葬儀の参列者は、何人ぐらいいらっしゃいましたか。

該当する記号一つに○印を付けてください。

- A 10人以内程度
- B 11人～30人程度
- C 31人～50人程度
- D 50人以上

2 市民葬儀を利用した感想について

質問 2-1 実際に行われた市民葬儀の内容について、どのように思われたかお伺いします。

該当する記号一つに○印を付けてください。(複数回答)

- A 思っていたとおりの葬儀で満足している
- B 思っていたものとは少し違ったが、おおむね満足している。
- C 思っていたものとはかなり違い、不満がある
- D その他

内容：

質問 2-2 実際に行われた市民葬儀の内容で、不満な点はありましたか。

該当する記号すべてに○印を付けてください。(複数回答)

- A 特に不満はなかった。
- B 祭壇など葬儀内容が寂しかった。
- C もっと簡素な内容でよかった。
- D 別途費用が予想以上にかかった。
- E 葬儀業者の対応が丁寧でなかった。
- F その他、不満な点があれば、具体的に御記入ください。

内容：

質問2-3 その他、市民葬儀についての御意見を自由に御記入ください。

内容：

3 葬儀・火葬について

質問3-1 現在、市斎場は友引の日が休場日となっておりますが、友引の日の葬儀や火葬についての考えをお伺いします。

該当する記号一つに○印を付けてください。

- A 大変気になるので、友引の日の葬儀・火葬は避けるべきと考える。
- B 自分は気にしないが、気にする人もいるので、友引の日の葬儀・火葬は避けるべきと考える。
- C 少しは気になるが、友引の日の葬儀・火葬を避けるまでの必要はないと考える。
- D 全く気にならないので、友引の日の葬儀・火葬を避ける必要はないと考える。
- E その他

質問3-2 葬儀・火葬・斎場について、御意見・御感想があれば、自由に御記入ください。

御協力ありがとうございました。