

## 1 調査の概要

- (1) 目的 市民葬儀利用者を対象に利用の感想や意見等を調査
- (2) 調査対象 平成26年10月から平成27年4月に市民葬儀を利用した方
- (3) 調査方法 郵送による配布・回収
- (4) 調査期間 平成27年6月26日～7月27日
- (5) 回収結果 調査票発送数 219人 回答数 94人(回答率42.9%)

## 2 調査結果

### (1) 市民葬儀の利用について

**質問1-1 市民葬儀には、祭壇が3段で祭壇生花があるA型と、祭壇が1段で祭壇生花のないB型がありますが、どちらを利用されましたか**

	回答数	比率
A型	43	45.7%
B型	48	51.1%
未回答	3	3.2%

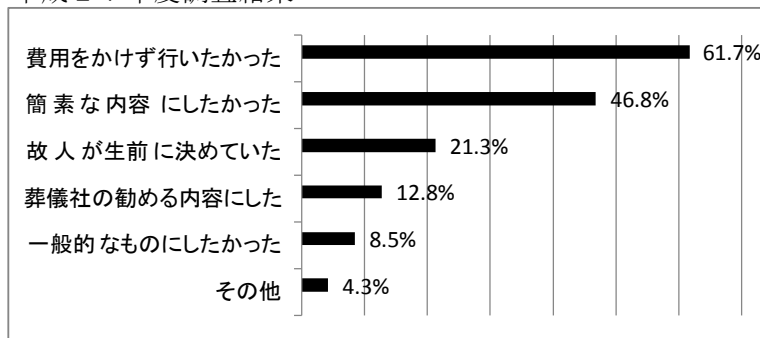
平成26年度の市民葬儀の利用割合は、B型が7割以上を占めているが、このアンケートの回答者は、A型B型ほぼ同数となっている。

**質問1-2 市民葬儀の利用を決めた理由についてお伺いします(複数回答)**

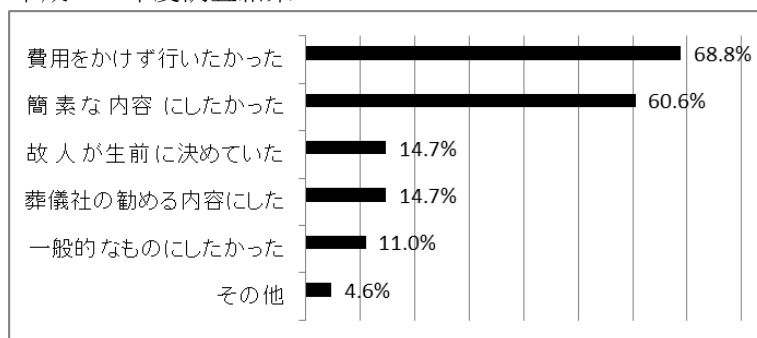
	回答数	比率
費用をかけずに葬儀を行いたかった	58	61.7%
できるだけ簡素な内容にしたかった	44	46.8%
故人が生前に決めていた	20	21.3%
葬儀社の勧める内容にした	12	12.8%
多くの人が行う一般的なものにしたかった	8	8.5%
その他(親族の勧め、過去に利用して良かった等)	4	4.3%

※複数回答のため比率は回答者(94人)に対する割合

平成27年度調査結果



平成25年度調査結果



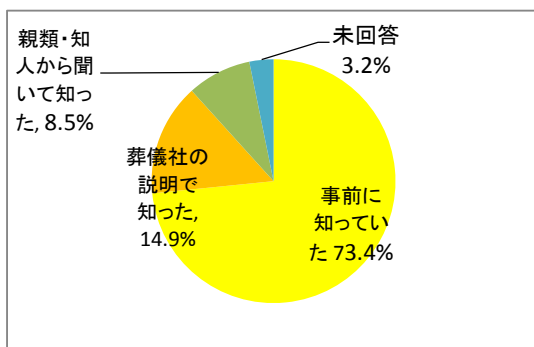
市民葬儀を利用した理由は、「費用をかけず葬儀を行いたかった」が61.7%で最も多く、ついで「できるだけ簡素な内容にしたかった」が46.8%で、回答者の半数前後がこの二つをあげている。

ただし、25年度の調査と比較すると、この二つの割合は、やや減少しており、故人が生前に決めていたとする割合が、平成25年度の14.7%から平成27年度は21.3%に増えており、自分の死後への関心が高くなっていることが伺われる。

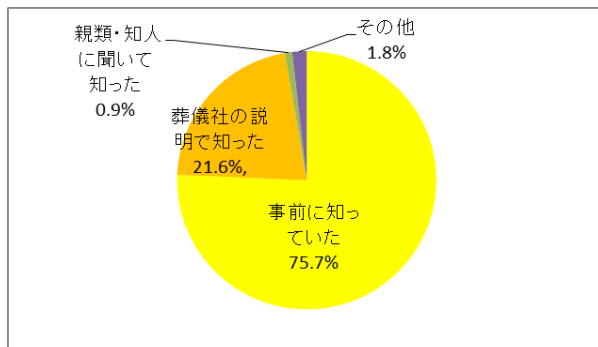
### 質問1-3 市民葬儀を利用する前から、市民葬儀について知っていましたか

	回答数	比率
市民葬儀があることを、事前に知っていた	69	73.4%
市民葬儀があることは、知らなかったが、葬儀社の説明で初めて知った	14	14.9%
市民葬儀があることは、知らなかったが、親類・知人から聞いて知った	8	8.5%
その他	0	0.0%
未回答	3	3.2%

平成27年度調査結果



平成25年度調査結果

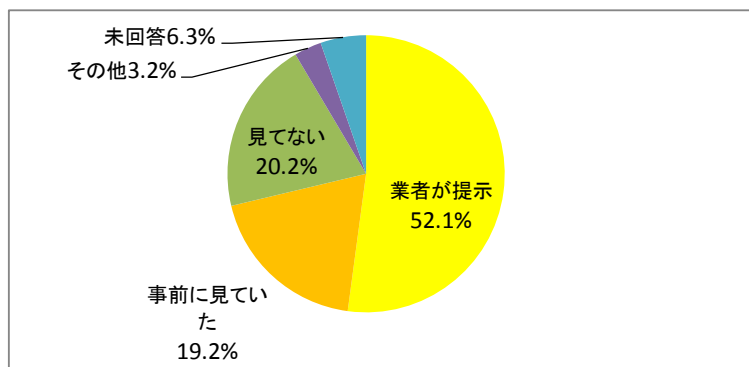


市民葬儀を事前に知っていた人が多く、73.4%が、事前に知っていたと回答しており、葬儀社の説明で始めて知った人は14.9%となっている。

前回調査と比べ、親類・知人から聞いて知ったとする人が、平成25年度の0.9%から8.5%に増え、葬儀社の説明で知った人は21.6%から14.9%に減っており、市民葬儀の認知度は若干高くなったものと考えられる。

### 質問1-4 市民葬儀を利用する際にパンフレットを参考にしましたか

	回答数	比率
葬儀内容を決める際に、業者からのパンフレットの提示があった	49	52.1%
事前にパンフレットを見ていた	18	19.2%
パンフレットは見えていない	19	20.2%
その他	3	3.2%
未回答	5	5.3%

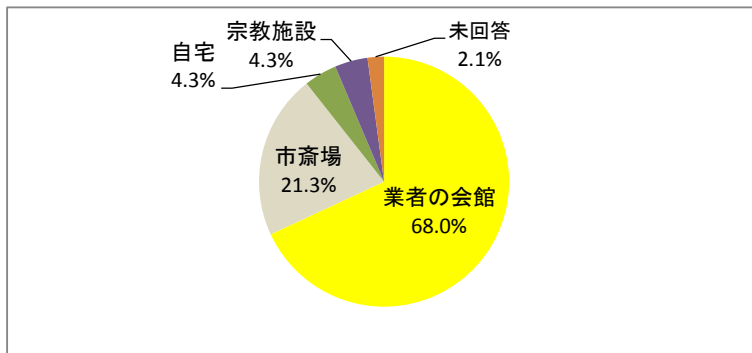


葬儀内容を決める際に、業者からの提示でパンフレットを見たとの回答が約半数で、事前に見ていた人も19.2%いた。

パンフレットを見ていないとの回答が、20.2%あるが、市民葬儀利用者に業者から全く提示が無かったとは考えにくく、葬儀では短期間に多くのことを決めなければならないため、十分に目を通せないことが、見ていないとの回答につながっているものと思われる。

**質問 1-5 葬儀の会場はどちらでしたか**

	回答数	比率
葬儀業者の会館	64	68.0%
市斎場(斎場公園・やすらぎ苑・牟礼斎場・庵治斎場)	20	21.3%
自宅	4	4.3%
寺院・教会等の宗教施設	4	4.3%
その他	0	0.0%
未回答	2	2.1%

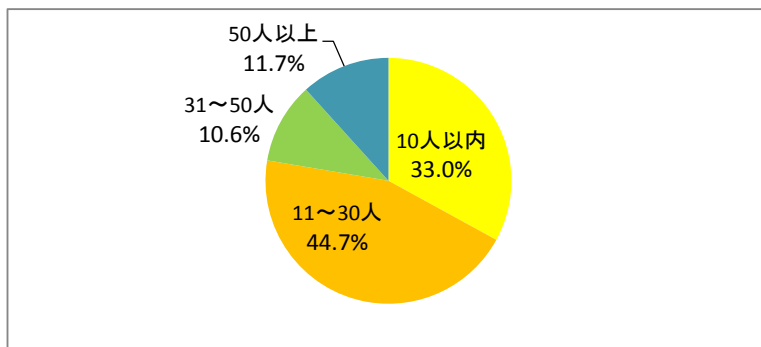


市民葬儀の会場は、葬儀業者の会館が最も多く、全体の3分の2以上の68%が利用しており、次いで市斎場の利用が21.3%となっている。

自宅や宗教施設の利用は少ないものの、それぞれ4.3%の利用がある。

**質問 1-6 葬儀の参列者は、何人ぐらいいらっしゃいましたか**

	回答数	比率
10人以内程度	31	33.0%
11人～30人程度	42	44.7%
31人～50人程度	10	10.6%
50人以上	11	11.7%
未回答	0	0.0%



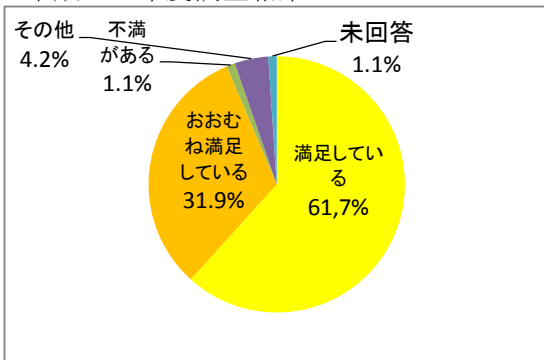
市民葬儀の規模は、参列者10人以内の親族のみと思われる葬儀での利用が、約3分の1を占めるなど、参列者30人以内の小規模な葬儀が全体の77.7%と、市民葬儀の大半を占めているが、参列者50人以上の比較的規模の大きい葬儀も11.7%ある。

(2) 市民葬儀を利用した感想

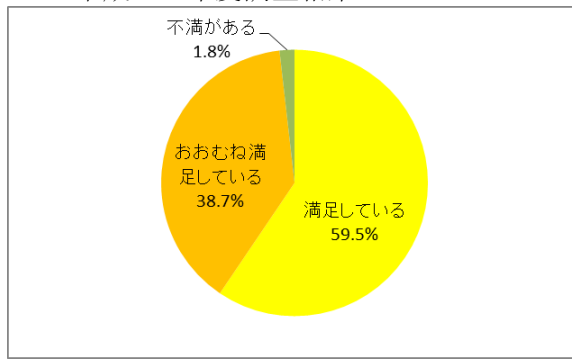
**質問 2-1 実際に行われた市民葬儀の内容について、どのように思われたか**

	回答数	比率
思っていたとおりの葬儀で満足している	58	61.7%
思っていたものとは少し違ったが、おおむね満足している	30	31.9%
思っていたものとはかなり違い、不満がある	1	1.1%
その他（故人がどう思うかわからない等）	4	4.2%
未回答	1	1.1%

平成 27 年度調査結果



平成 25 年度調査結果



市民葬儀に満足していると回答した人は、61.7%で、おおむね満足していると回答した人31.9%をあわせると93.6%で、満足度は非常に高い。

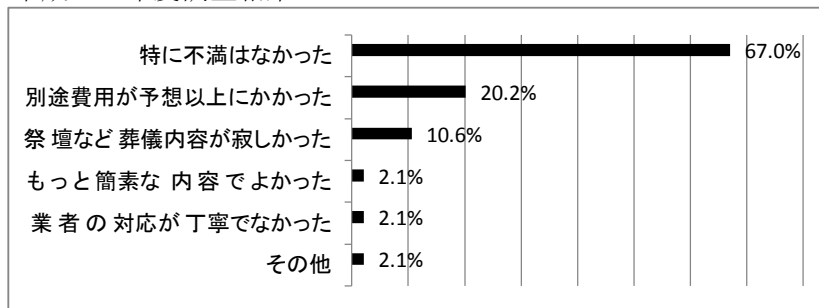
不満があった人は、1.1%で非常に少なく、前回調査とほぼ同様の結果となっている。

**質問 2-2 実際に行われた市民葬儀の内容で不満な点としてどのようなことがありましたか(複数回答)**

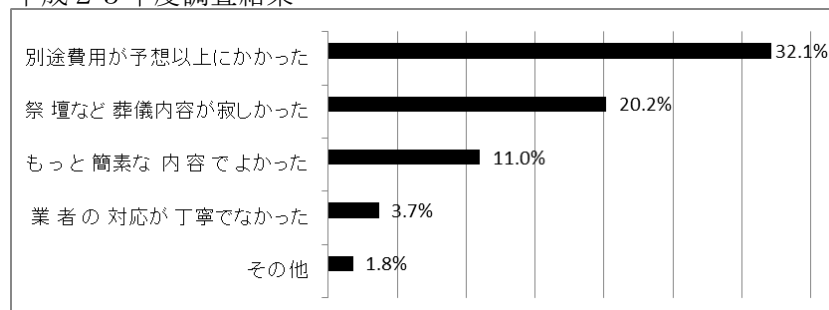
	回答数	比率
特に不満はなかった	63	67.0%
別途費用が予想以上にかかった	19	20.2%
祭壇など葬儀内容が寂しかった	10	10.6%
もっと簡素な内容でよかった	2	2.1%
葬儀業者の対応が丁寧でなかった	2	2.1%
その他(納棺時の人手が少ない)	2	2.1%

※複数回答のため比率は回答者(94人)に対する割合

平成 27 年度調査結果



平成 25 年度調査結果



特に不満はなかったとする人が67%を占めている。

前回調査では、制度見直しのための不満点を調査するため、「特に不満はなかった」との選択肢は設けていなかった。

今回の調査では、「特に不満はなかった」との選択肢を設けたため、不満に関する回答が減っている。

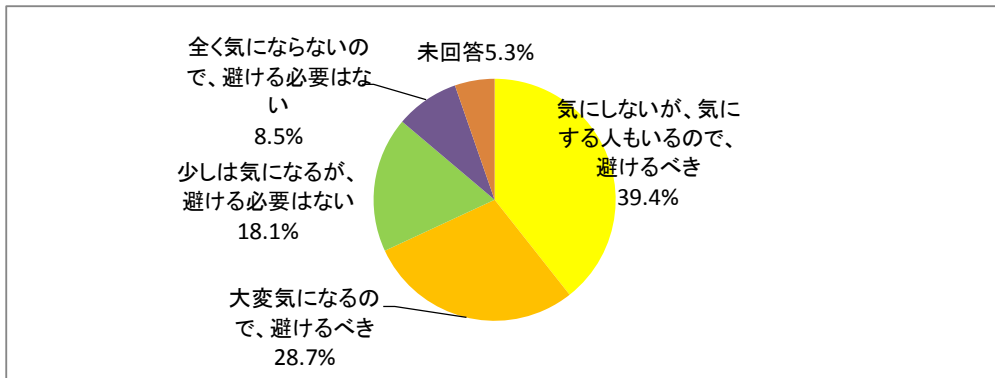
不満に関する回答では、別途費用が予想以上にかかったとする回答が20.2%で、前回と同じく、最も多く、次いで葬儀内容が寂しいとする回答が10.6%で、その他の選択肢の回答は少ない。

### (3) 六曜について

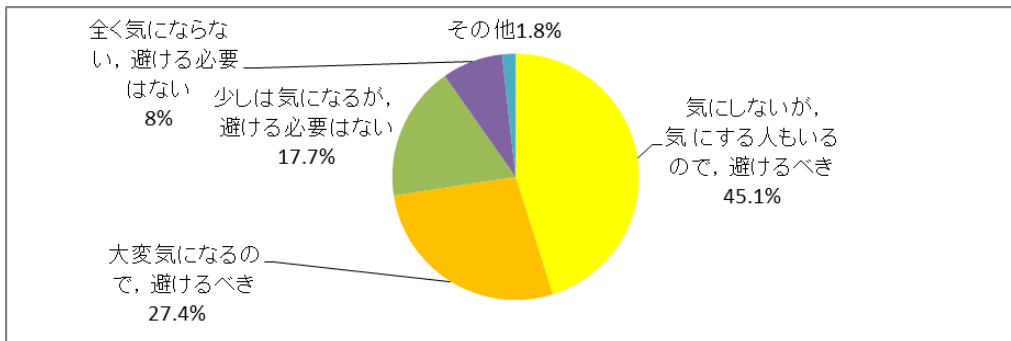
#### 質問3-1 友引の日の葬儀や火葬についての考えをお伺いします

	回答数	比率
自分は気にしないが、気にする人もいるので、避けるべきと考える。	37	39.4%
大変気になるので、避けるべきと考える	27	28.7%
少しは気になるが、避けるまでの必要はないと考える	17	18.1%
全く気にならないので、避ける必要はないと考える	8	8.5%
その他	0	0.0%
未回答	5	5.3%

#### 平成27年度調査結果



#### 平成25年度調査結果（喪主全体対象）



自分は気にしないが、気にする人もいるので、友引の日の葬儀・火葬は避けるべきと考える人が39.4%、と最も多く、次いで、大変気になるので、友引の日の葬儀・火葬は避けるべきと考える人が28.7%となっている。

合計すると、約7割の人が友引日の葬儀・火葬を避けるべきと回答しており、平成25年度に喪主全体を対象として行った調査結果とほぼ同様の結果となった。

依然として、友引の日の葬儀・火葬について、根強い抵抗感があることが伺われる。

#### (4) 自由記載

##### 質問 2-3 その他、市民葬儀についての御意見を自由に御記入ください

市民葬儀について、自由に記載してもらったところ、回答者 94 名中、18 名から次の回答があった。

###### 葬儀内容について

身内だけの簡素なものにしたかったので有難かった。
費用が安いにもかかわらず、それなりの満足感もあり、十分だと思う。
必要のないものも含まれ、使用しなくても代金が安くない。
A型とB型の中間があればいい。
もっと簡素なタイプがあってもいい。
市民葬儀にお寺を含めて欲しい。
祭壇等は別に不服もないが、業者によって満足するか不満に思うか変わると思う。

###### 葬儀業者について

業者の対応に感謝している。(類似意見他 6 件)
業者の都合による祭壇を施工され、パンフレットとは違ったものになった。

###### 費用について

思っていたとおり費用がかからず良かった。
市斎場に使用者があり、寺院での葬儀となって費用がかかり、市民葬儀のメリットを感じなかったため、この場合、補助を少し出してもいいのでは。

###### その他

市民葬儀について、もっと広報した方が良く
市民葬儀は必要だと思うが、身内の居ない場合はどうなるのか。

##### 質問 3-2 葬儀・火葬・斎場について、御意見・御感想があれば、自由に御記入ください。

葬儀・火葬・斎場について、自由に記載してもらったところ、回答者 94 名中、11 名から次の回答があった。

###### 斎場について

昔、母が亡くなった時は不快な思いをしたが、今回は業者も市も感じが良くなった。
斎場公園はほっとさせる風景
とても丁寧に収骨してくれた

###### 葬儀費用について

前日が友引のため、一杯で、次の日になり、費用が余分にかかった
葬儀の費用がもう少し安くなればいい。お寺の御礼がたくさんかかった。

###### 斎場施設について

斎場の飲食代が高い(類似意見他 1 件)
喫茶の従業員の感じが悪かった
弁当の持ち込みができると良い
火葬場でコーヒー、お茶のアイス、ホット等いつでも飲める様にして欲しい。
庵治斎場の駐車場が狭い。