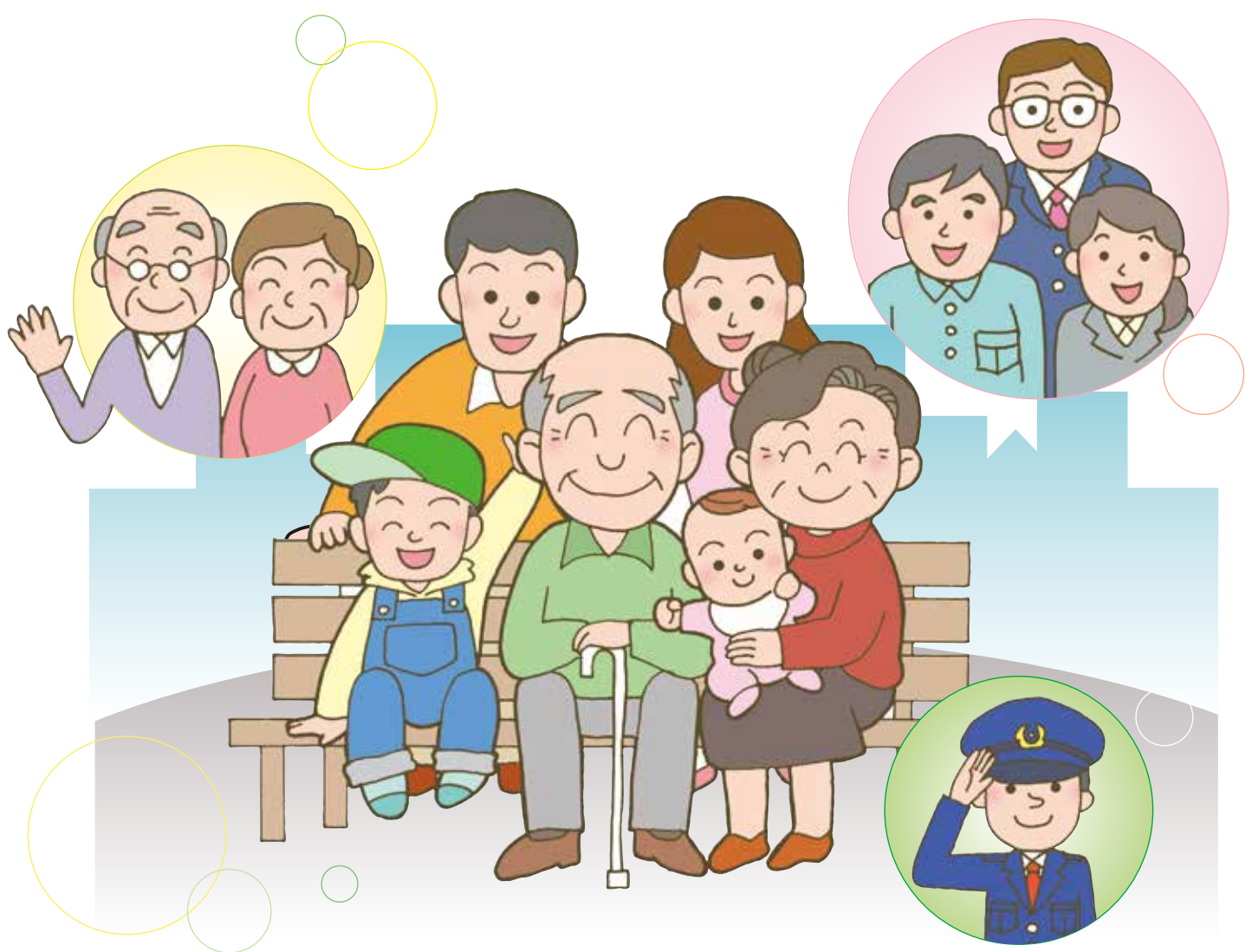


特殊詐欺に だまされないで !!

安全・安心なまちづくりのためのワークブック



香川県特殊詐欺撲滅ネットワーク会議

香川県警察・香川県消費生活センター・香川県社会福祉協議会・
香川県婦人団体連絡協議会・法テラス香川・香川大学

ねらい

振り込め詐欺をはじめとする特殊詐欺は、超高齢社会を迎えた我が国において、極めて深刻な犯罪となっています。

県内における特殊詐欺の被害は、平成 26 年に被害額が 5 億円を超えるなど、過去最高を更新しました。

特殊詐欺の特徴は、高齢者が被害にあう割合が高く、詐欺の手口も社会情勢の変化に応じて、年々悪質・巧妙化しております。

これら特殊詐欺に対する社会全体の抵抗力を強化するため、平成 27 年 7 月、金融機関や宅配業者などの関係機関・団体等の皆様方と連携し、「官・民・学」一体となったネットワーク会議を立ち上げました。

特殊詐欺の被害は、騙される被害者側だけの問題ではなく、被害者の家族など周囲の人とも関係する問題であり、社会全体での対策が必要であります。

ネットワーク会議では、騙す(犯人)側、騙される(被害者)側、被害者の家族等周囲の人たちの心理状態なども理解し、高齢者の知識や意識等を踏まえ、家族、地域を含めた社会全体で特殊詐欺の被害防止対策について取り組んでまいりたいと考えております。

その対策を進めるにあたり、教材としてこのワークブックを作成いたしました。

特殊詐欺とはいったいどのようなものなのか、また、どのような人が騙されやすいのか、騙されるとどのような事態に陥るのかなど、心理的な面から検証しながら、特殊詐欺を身近な問題として捉えて、どのような対策が効果的なのか、皆さんと一緒に考えていきたいと思っております。

香川県特殊詐欺撲滅ネットワーク会議



まずはクイズです!!

みなさんは特殊詐欺についてどのくらい知っていますか？
1 から 8 の問題を読んで正しいと思ったら○、
間違いだと思ったら×をつけてください。

問題
1

高齢者を狙った詐欺は「オレオレ詐欺」
だけである

問題
2

平成 27 年中、県内の特殊詐欺の 1 件当たり
平均被害額は 50 万円程度である

問題
3

警察官から通帳の番号やキャッシュ
カードの暗証番号を聞かれた場合、指示に
従うべきではない

問題
4

「ゆうパック」や「レターパック」で
お金を送ることができる

問題
5

ATM を操作すると、役所などの公的機関
から現金が振り込まれることがある

問題
6

だまされてしまう人には共通の特徴が
ある

問題
7

詐欺にあわないためには、どのような
ことであっても誰かに相談することが
重要である

問題
8

詐欺かもしれないと思っても匿名では
相談できない

回答が終わったら、次ページの解説へ！



それでは答え合わせです。
あなたはいくつ正解でしたか？

問題

1



高齢者を狙った
詐欺の手口は
様々な種類があります



手口は社会情勢の変化に応じて、
年々悪質・巧妙化しています。
しかし、どれも少し気をつければ
防げるものです。

特殊詐欺 1 件当たりの被害額を平均
すると約 260 万円となります。
また、お金をたくさん持っている人
だけが騙されているわけではありません。

問題

2



老後のためにためたお金が
一瞬にしてなくなって
しまいます



問題

3



キャッシュカードの
暗証番号を聞く
警察官や銀行員は
いません



警察官や銀行員、公的機関の職員
などが預金残高を聞くこともあり
えません。詐欺の可能性が高いと
いえます。

「ゆうパック」や「レターパック」
ではお金を送れません。送る
ことが禁止されているにもかかわらず
送れと言ってくるのは、
詐欺の可能性がります。



問題

4



「ゆうパック」や
「レターパック」で
お金を送ることは
禁止されています

問題
5



ATM を操作しても
相手方からお金が
振り込まれることは
ありません



ATM には自分が操作して医療費などの還付の手続きを行える機能はありません。

だまされてしまう人には、

- 自分には関係ないことだと思っている
- 具体的な対策を知らない
- 孤独で周りに相談しない
- 周囲の意見を聞こうとしない

などの特徴があることが明らかとなっています。

問題
6



だまされてしまう人には
共通の特徴が
あります



問題
7



周りの人に
相談することが
重要です



どのような内容であっても、お金を振り込む前に相談することが重要です。自分の判断を過信せず、周りの人の意見を聞きましょう。

匿名でも相談が可能です。少しでも特殊詐欺かな、何かおかしいと思ったら、すぐに最寄りの警察署などに相談しましょう。また、どの相談窓口も無料です。

問題
8



相談できる機関が
たくさんあります





特殊詐欺の主な手口

オレオレ詐欺



「今日中に
〇〇銀行に
50万円
振り込んで！」

「もしもし
お母さん？
オレだけど
会社の金を
使い込んで
しまった！」



「無料期間が経過後、
退会手続きが
とられていないため
料金が未払い
状態です。」

「本日中に
支払えば
間に合います。」

「連絡がない場合、
裁判になりますよ。」



架空請求詐欺



還付金等詐欺

「私の指示通りに
ATMを
操作してください。」



「払いすぎた医療費が
還付されます。
受け取り方法を指示しますので
キャッシュカードと
携帯電話を持って
ATMに行って
そこから電話してください。」

ゆう し ほ しょう きん
融資保証金詐欺

「ついでに
融資額の●●%に
あたる
○○万円を
保証金として
支払ってください。」



「安い金利で、
多くの融資が
受けられます。」

きん ゆうしょうひん どう
**金融商品等
取引名目詐欺**

「△△社の株(社債など)を
買ってくれたら、
あとで高く
買い取ります。」

「この株(社債など)の購入は、
あなたしか権利がありません。
必ず儲かります。」



ひっしょうじょうほう
**ギャンブル必勝情報
提供名目詐欺**

「ロト6の
当せん番号を
教えます。
1等は難しいが、
2等なら
当たります。」

「情報を
振り込めば、
先に当せん番号を
教えます。」





このキーワードに**注意**



「オレオレ、〇〇だけど……」
「私、◇◇ですが……」



実名だからといって本人や公的機関とはかぎりません。詐欺グループはお子さんやお孫さんの名前を事前に入手しています。



「ATM に行ってください」
「【レターパック】、【ゆうパック】で
お金を送ってください」



ATM に誘導して、電話で操作方法を説明する役所などの機関はありません。宅配便でお金を送ることは禁止されているにもかかわらず、送れと言ってくるということは 100%詐欺です。



「急いで」
「今日中に」



考える余地を与えずに、お金を騙しとる手口です。急がなければならないことほど、冷静になって相談しましょう。急がばまわれです。



「逮捕・起訴されます」
「裁判になりますよ」



逮捕・起訴・裁判といった言葉で不安感をあおってきます。不安に感じた時は弁護士に相談しましょう。無料の相談窓口もあります。



**「絶対に儲かります」
「名義を貸してください」
「番号を教えてください」**



絶対に儲かる話などありません。本当に儲かる話なら他人に教えません。「名義を貸してください」、「通帳かカードの番号を教えてください」という人には気をつけてください。



**「携帯の番号を変えた」
「風邪で声がおかしい」**



携帯の番号はあまり変わりません。「携帯の番号が変わった」と言われたら、元の番号に電話するか、家族に確認しましょう。風邪と言って心配させ、声がおかしいことを正当化しています。



**「自宅や職場へ差し押さえに行く」
「家族に迷惑がかかりますよ」**



何かトラブルがあっても、いきなり差し押さえをされることはありません。また、家族に相談しない方が後で迷惑がかかることがあります。



**「誰にも言わないで」
「人に知られたくない」**



内緒の話ほどあやしいものはありません。匿名で相談できる窓口はたくさんあります。



だます人・だまされる人・周りの人の行動と心理

》》 オレオレ詐欺の例

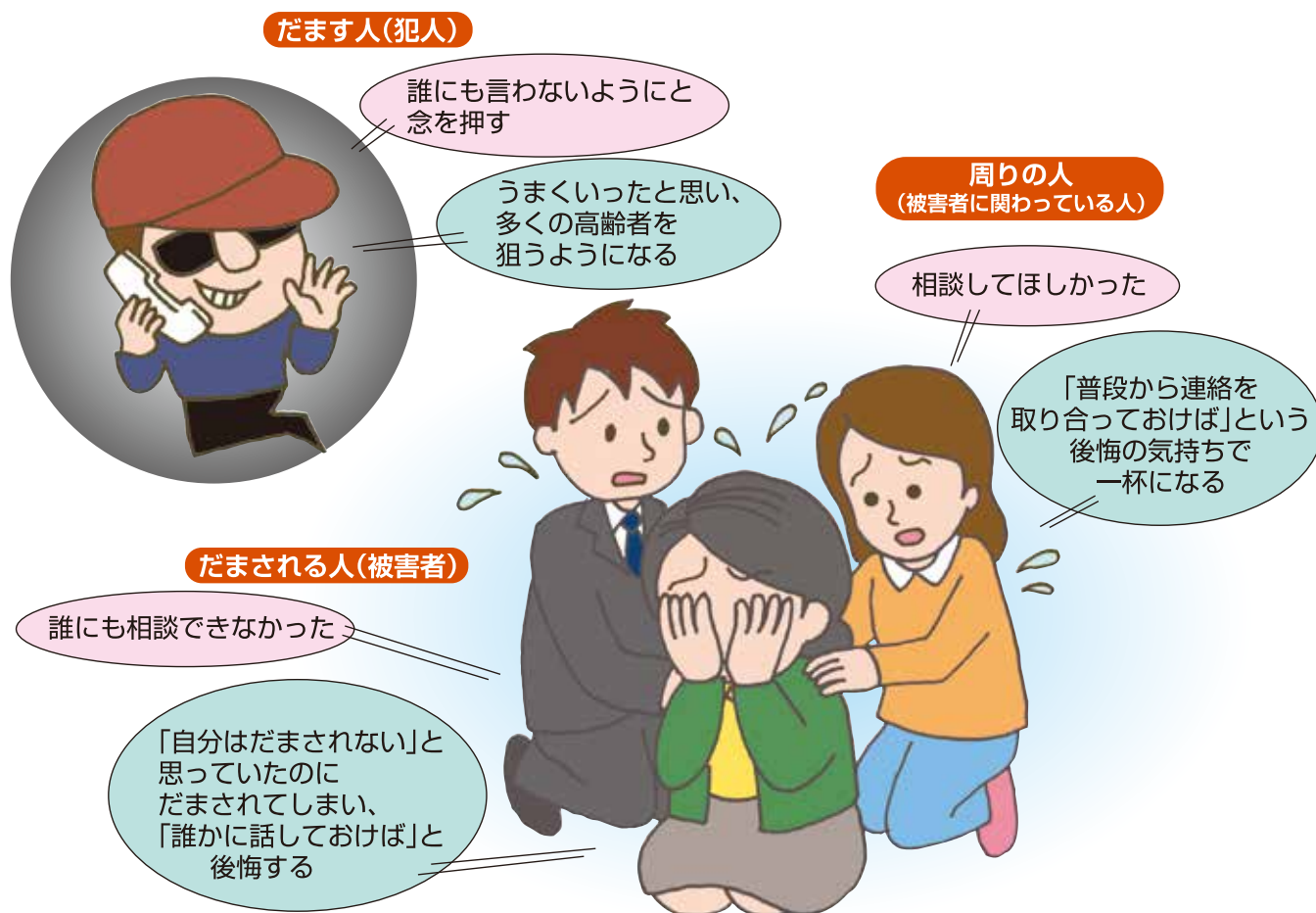
① 電話がかかってきた



② 振り込む途中(受け渡し時)



③ だまされた後



だます人は、

子や孫を思う気持ち、家族と離れている寂しさなどを利用してきます。



だまされる人は、

誰にも相談できず、正常な判断ができない状態に追い込まれていきます。



周りの人は、

心配しているにもかかわらず、それが伝わっていません。



だまされてしまう人の**特徴**

自分には関係ない
と思っている



- 自分だけはだまされない、自分には関係ないと思っている人ほど、だまされる可能性があります。自分の身には降りかからないと思っているいても、様々な詐欺は巧妙に忍び寄ってきます。自分だけはだまされない、自分には関係ないと思うのではなく、**自分もだまされるかもしれない**と考えておくことが重要です。

具体的な
防止策を知らない

具体的な対策を知らないとだまされる可能性が高まります。調査では、防止対策をしていない人が半数以上にのぼることが明らかとなっています。まずは、今どのような手口があるのか、どのような対策ができるのかを知っておく必要があります。



孤独で 周りに相談しない



孤独で社会から孤立していると、「お金」「健康」などの不安をあおられた際に相談できる人が身近におらず、だまされやすくなります。また近年、高齢者の万引きが増加していますが、社会的に孤立していると万引きなどの犯罪にも手を染めやすくなることが調査から明らかとなっています。高齢者の防犯には地域とのつながりが重要となりますので、周りの人たちとつながっていきましょう。

思い込んだら 周囲の意見を 聞こうとしない

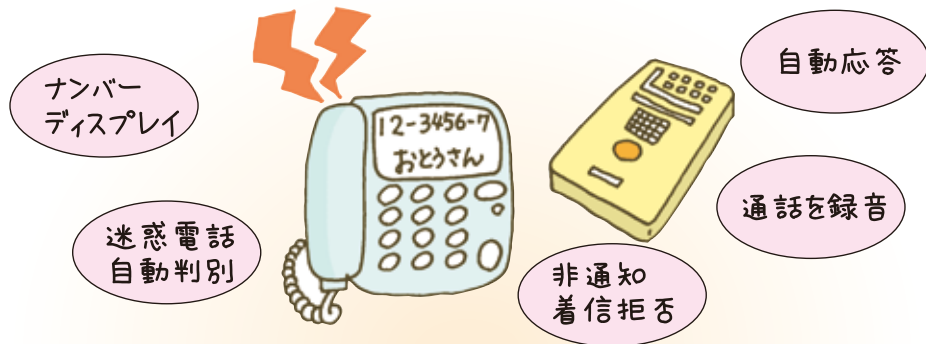
「詐欺じゃないですか」と尋ねても、「そんなことはない」というように、一度思い込んだら周囲の人の意見を聞けない人もいます。いろいろな経験を重ねると、時間をかけて合理的に考えるよりも、自分の経験や考えを優先しがちになり、だまされていてもそれに気づけないこともあります。周囲の人の意見を聞く度量を見せましょう。





被害にあわないための**対策**

留守番電話や 被害防止機器の活用



留守番電話やナンバーディスプレイを活用するなどして、できるだけ知らない番号の電話はとらないようにしましょう。留守番電話の使い方は家族や周りの人に尋ね、コミュニケーションをとるきっかけにしましょう。最近では、相手の声を録音する被害防止機器などもあります。また、携帯電話番号が変わったという場合には、変わる前の電話番号にかけてみましょう。

家族との コミュニケーション



普段から家族とのコミュニケーションを大切にしましょう。調査の結果から、誰とも会話をしない、近所付き合いをしない人は不安に思っても相談することが悪いと感じたり、相談できないと思いやすくなることが明らかとなっています。普段から家族とコミュニケーションをとることで、「何かおかしいな」と思った時にすぐに尋ねたり、相談することができます。また、契約などをする際には、必ず家族に相談しましょう。家族で詐欺に関する話をしておくことも、すぐにできる防止対策です。

金融機関の窓口、警察、 弁護士などへの相談



自分で急いで判断をしないことが重要です。人は不安な気持ちが高まると、冷静な判断ができなくなると言われています。おかしいなと思ったら、どんな些細なことでも相談しましょう。匿名で、かつ、無料で相談できる窓口がたくさんあります。また、内容によっては、だまされたと思っても、クーリング・オフが活用できます。さらに、だまされても対応が早ければ、被害を回復することができます。

地域とのつながり



近所の人と声をかけあいましょう。近所の人に「何かおかしいな」と思って声をかけることでも、詐欺の被害を防ぐことができます。近所の人との助け合いで詐欺をお互いに防ぎましょう。相手のことを考えられると、自分のことも冷静に考えることができます。調査の結果から、日常的に人との交流がある人の方が、詐欺に関する意識や関心が高いことが明らかとなっています。



相談窓口

少しでも「特殊詐欺かな、何かおかしいな」と思ったら、すぐに相談しましょう。
相談はどの窓口も**無料**です。**匿名**で相談することもできます。



犯罪かな？

と思ったら



香川県警察 警察相談専用電話

9110

087-831-0110

東かがわ警察署 0879-25-0110

さぬき警察署 087-894-0110

高松東警察署 087-898-0110

小豆警察署 0879-82-0110

高松北警察署 087-811-0110

高松南警察署 087-868-0110

坂出警察署 0877-46-0110

高松西警察署 087-876-0110

丸亀警察署 0877-22-0110

琴平警察署 0877-75-0110

三豊警察署 0875-72-0110

観音寺警察署 0875-25-0110

契約や商品の トラブルかな？

と思ったら



香川県消費生活センター

087-833-0999

県の
機関

東讃県民センター 0879-42-1200

小豆県民センター 0879-62-2269

中讃県民センター 0877-62-9600

西讃県民センター 0875-25-5135

市の
機関

高松市消費生活センター 087-839-2066

法律に関する話かな？

と思ったら



法テラス香川

0570-078374 【全国コールセンター】

050-3383-5570 【香川地方事務所】

高齢者のサポートに 関する話かな？

と思ったら



香川県内の地域包括支援センター

高松市地域包括支援センター 087-839-2811

丸亀市地域包括支援センター 0877-24-8933

坂出市地域包括支援センター 0877-44-5091

善通寺市地域包括支援センター 0877-63-6364

観音寺市地域包括支援センター 0875-25-7791

さぬき市地域包括支援センター 0879-52-0410

東かがわ市地域包括支援センター 0879-26-1261

三豊市地域包括支援センター 0875-73-3017

土庄町地域包括支援センター 0879-62-1234

小豆島町地域包括支援センター 0879-82-7006

三木町地域包括支援センター 087-891-3321

直島町地域包括支援センター 087-892-3400

宇多津町地域包括支援センター 0877-49-8740

綾川町地域包括支援センター 087-876-1002

琴平町地域包括支援センター 0877-75-6880

多度津町地域包括支援センター 0877-33-1138

まんのう町地域包括支援センター 0877-73-0125