

生きる力を応援します

## 市立病院における医療の質の向上について

H28.11.2  
市民病院事務局




---

---

---

---

---

---

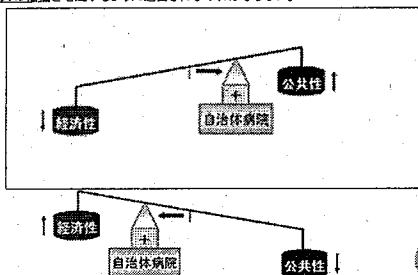
---

---

生きる力を応援します

### 1 「公共性」と「経済性」

地方公営企業法 第3条（経営の基本原則）  
地方公営企業は、常に企業の経済性を発揮するとともに、その本来の目的である公共の利益を増進するように運営されなければならない。




---

---

---

---

---

---

---

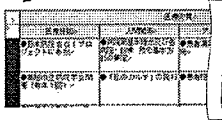
---

生きる力を応援します

### 2 具体的な取組一覧

医療の質の向上

項目	取組内容	実施状況
1. 診療の質の向上	① 診療ガイドラインの策定と周知徹底	完了
② 医師の研修・教育	③ 患者の安全確保	進行中
④ 医療事故の発生防止	⑤ 医療従事者の働きやすさの向上	完了
⑥ 患者の満足度の向上	⑦ 地域連携の強化	進行中
⑧ 医療費の適正化	⑨ 環境対策	完了
⑩ 情報セキュリティの確保	⑪ 防災対策	進行中
⑫ 危機管理	⑬ 広報活動	完了
⑭ 社会貢献	⑮ その他	進行中



※高松市民病院、塩江分院、香川診療所においても独自の取組みを行っており、全体で170項目以上

---

---

---

---

---

---

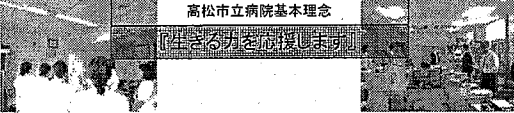
---

---

医療の質の向上


### 基本理念・基本方針の制定

生きる力を応援します



高松市立病院基本理念  
『生きる力を応援します』

基本方針		
高松市長病院	総合病院	専門診療所
1 『フリーディングホスピタル』として、高松市医療全体の最適化を目指します。 2 『理想的な医療』を、ファインチームワークで提供します。 3 『まごころのある医療人』を、全力で育成します。	1 市民とともに、『地域まるごと医療』を実施します。 2 おもいやり心で、『正しく良質な医療ケア』を提供します。 3 ファインチームワークで、『感動のある病院』を実現します。	1 『住民参加型の医療』を提供します。 2 『心で診て、言葉で癒す医療』に努めます。 3 『笑顔で暮らせるまちづくり』に貢献します。




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### ロゴマーク

生きる力を応援します




中央の丸を「人」として表し、その周りを優しく包みこむハートが、基本理念である『生きる力を応援します』の表現に向け取り組んでいる病院職員の真心を表現している。




---

---

---

---

---

---

---

---


---


---

医療の質の向上

### 医師確保対策

項目
関連大学への訪問
合同説明会参加
医師幹従業者の活用
任期付短時間勤務職員制度の創設
医師の定年延長
寄附講座の開設
県出身医学部生(県外大学)への奨励
インターネットサイトの活用
沖縄県立八重山病院との協力協定






---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



医療の質の向上

地域医療連携セミナー  
看護関連施設職員研修

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

地域医療連携推進委員会

平成28年第7月8日発行

生きる力を応援します

所属・役職	氏名
本誌編集長・編集	和田 太郎
副編集長・副編集	伊藤 洋一
広報編集長・副編集	藤井 智樹
高松市よりこぎこき福祉協議会・理事	十笠 勇 輝
高松市医療連携推進協議会・会長	野田 洋 貴
高松市医師会・代表	大 崎 洋
高松市医師会地域連携対策部・部長	岡 本 隆
高松市立病院を救くする会・会長	谷 田 一 次
高松市立病院を救くする会・会長	和田 誠 邦
高松市医師会・副代表	佐 藤 六 郎 朗
高松市医師会地域連携推進部・部長	藤 田

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

地域医療連携だより

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

生きる力を応援します

医療の質の向上

### 医療安全・感染管理研修会 ヒヤリハット報告会




医療安全・感染管理研修会





感染ラウンドで  
確認したもの

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

生きる力を応援します

医療の質の向上

### 救急医療の充実







---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

生きる力を応援します

医療の質の向上

### チーム医療の充実

チーム名称
医療安全対策チーム
院内感染症対策チーム
栄養サポートチーム
呼吸療法サポートチーム
褥瘡対策チーム
緩和ケアチーム
糖尿病チーム
排泄ケアチーム
摂食嚥下チーム
口腔ケアチーム
身体拘束防止対策チーム
地域包括ケア推進チーム

看護分科チーム(市民)

摂食嚥下チーム(医師)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



医療の質の向上

### 院内教室の開催

生きる力を応援します

糖尿病教室

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 職員の患者案内や受付補助

生きる力を応援します

受付補助(事務職員)

玄関での患者案内(看護師)

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 季節の行事

生きる力を応援します

セタ会

クリスマス会

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 喜んでいただける食事

祝膳 (出産)

ひなまつり

季節メニュー

地産地消の推進

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 高松市立病院学会

題名	講師	講師	講師
第1回 医療のゲームワークとは ～高松市立病院の現場から考える～	神尾 真由美 先生	心臓血管外科	中野 秀光 先生
第2回 ライブで学ぶインナーケア ～高松市立病院の現場から～	上野 義人 先生	消化器科	山田 尚子 先生
第3回 可及性医療の挑戦	中村 雅司 先生	呼吸器科	山田 尚子 先生
第4回 医療安全と医療事故調査制度	長尾 裕也 先生	看護部	山田 尚子 先生
第5回 歩いて探る！研究発表	小野 雅也 先生	看護部	山田 尚子 先生

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 市民公開講座の開催

場所：サンポート高松

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---



医療の質の向上

市政出前ふれあいトーク及び  
市役所1階市民コーナーでの健康相談

生きる力を応援します



市政出前ふれあいトーク(香川)




---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

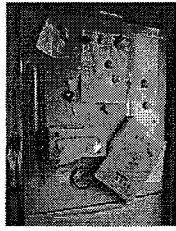
医療の質の向上

「私のカルテ」の発行

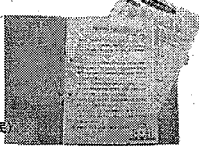
生きる力を応援します




(香川)



(塩江)



(市民)




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

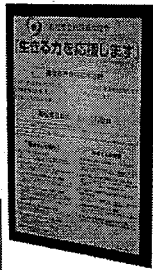

医療の質の向上

高松市立病院 患者権利章典(平成24年10月1日)

生きる力を応援します

患者さんの権利	
1	個人の人格が尊重される権利
2	良質な医療を公平に受ける権利
3	医療に関する説明や情報提供を受ける権利
4	治療方法などを自らの意思で選択する権利
5	自分の診療記録の開示を求める権利
6	個人情報やプライバシーが守られる権利
7	意見や苦情を表明する権利

患者さんの義務	
1	自分の健康に関する情報をできるだけ正確に提供する義務
2	必要な検査、治療等に積極的に取り組む義務
3	他の患者さんが適切な医療を受けられるように配慮する義務
4	医療提供等に支障を与えない義務
5	診療に関する費用をお支払いいただく義務


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

震災及び新型インフルエンザ対応訓練

生きる力を応援します



新型インフルエンザ対応訓練



---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

医療機能評価の認定

生きる力を応援します



認定証



---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

(市民)

業績・目標発表会

(塩江)

生きる力を応援します



---

---

---

---

---

---


---

---

医療の質の向上

職員・チーム表彰制度の創設

生きる力を応援します


---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

市立病院OB会の結成

生きる力を応援します





---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

市民病院歴代院長

より良き歴史と伝統は、

生きる力を応援します

 <small>第1代 院長 野村昭彦 氏 1957年7月～1967年7月</small>	 <small>第2代 院長 中野昭彦 氏 1967年7月～1977年7月</small>	 <small>第3代 院長 中野昭彦 氏 1977年7月～1987年7月</small>
 <small>第4代 院長 中野昭彦 氏 1987年7月～1997年7月</small>	 <small>第5代 院長 中野昭彦 氏 1997年7月～2007年7月</small>	 <small>第6代 院長 中野昭彦 氏 2007年7月～2017年7月</small>

人から人へ、世代から世代へ




---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 職員による周辺清掃

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 文化祭の開催

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 多職種による在宅訪問・保健活動(塩江)

生きる力を応援します

薬剤師

医師

歯科衛生士

事務

理学療法士

放射線技師

---

---

---

---

---

---

---

---



医療の質の向上

広報誌発行や地域行事への参加(塩江)

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

小児夜間救急診療(香川)

診療所長による小児夜間救急診療

- 午後7時頃～9時頃まで
- 平日、土、日(休日・年末年始も実施)
- 予約制
- 実績
  - ・230日程度/年間
  - ・26年度-786人、27年度-656人(2人～5人程度/1日)

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

健康教室(香川)

生きる力を応援します

糖尿病について

骨粗しょう症予防教室(骨密度測定)

骨粗しょう症予防教室(栄養指導)

白内障について

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 健康相談(香川)

浅野ふれあいまつり (28.10.30)

仏生山 サロン松の上下 (28.9.10)

浅野地区保健委員会研修会 (28.7.10)

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

医療の質の向上

### 経営会議への住民参加(塩江・香川)

香川診療所の経営会議

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3 市立病院の現状

(1) 県内の公立・公的病院(27年度、市民病院年間延患者数)

①入院

(A) 入院患者数(千名) (B) 入院患者数(千名) (C) 入院患者数(千名)

②外来

(A) 外来患者数(千名) (B) 外来患者数(千名)

生きる力を応援します

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

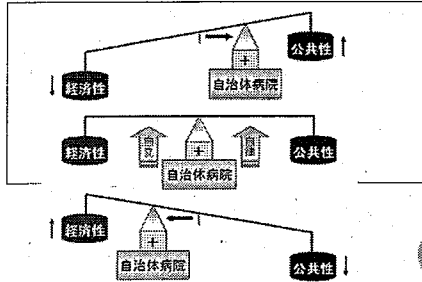




生きる力を応援します

### 5 「公共性」と「経済性」

地方公営企業法 第3条（経営の基本原則）  
地方公営企業は、常に企業の経済性を発揮するとともに、その本来の目的である公共の福祉を増進するように運営されなければならない。



---

---

---

---

---

---

---

---

