
高松市病院事業経営健全化計画に係る

評価表

具体的取組状況

(H24. 7)

【香川診療所 編】

高松市病院事業経営健全化計画の取組項目に対する評価について

1 評価基準

評価基準		評価の考え方
評価	区分	
◎	計画どおり順調である。	目標を達成した、または目標達成と同程度の具体的成果が得られた。
○	概ね順調である。	目標達成のための取組みを進め、年度末（一定期間経過後）に、目標達成と同程度の具体的成果が得られることが見込まれる。
△	やや遅れている。	目標達成のための取組みが不十分または、取組みを進めるものの、年度末（一定期間経過後）に、成果が得られる見込みが少ない。
×	かなり遅れている。	消極的または、目標達成のための取組みができていない。

2 自己評価結果の内訳

評価区分	項目数	構成割合
◎	0項目	0%
○	7項目	46.6%
△	4項目	26.7%
×	4項目	26.7%
合計	15項目	

香川診療所

具体的施策	取組項目		取組項目における具体的な実施内容	取組内容【H24実績7月末現在】 (H23:実績→H24:計画目標値)	責任所属名	自己評価	目標達成に向けた取組課題	
	大分類	小分類						
医療の質の確保	医療技術	1 地域に密着した医療の提供	(1) 総合診療の取り組みと高齢者医療の充実	○眼科手術件数【 69件 】 (H23: 195件 → H24: 210件)	医療局	○	(1) 目標達成に向けた取組 毎週火曜日午後には眼科の手術を実施している。	
			(2) 小児医療の充実		医療局			
			(3) 予防医療の推進	○特定健康診査等の受入件数【 131件 】 (H23: 657件 → H24: 700件)	医療局 事務局			(3) 目標達成に向けた取組 予防医療を推進するため、毎週火曜日午後には予防接種を実施し、近隣の小中学校・幼稚園・保育所の学校医として活動を行い、香川保健センターでの健康診断に従事し、夜間の時間外診療を毎月約18日実施している。 わんコイン健診セットの実施に向けて、事務作業を開始した。
		2 医師確保機能の強化	(1) 大学等への要請		所長 事務局長	×	(2) 目標達成に向けた取組 香川診療所のホームページから、市民病院の高松市立病院の常勤医師募集のページにリンクさせ、人材の確保に努めた。	
			(2) その他		所長 事務局長			
		3 医師の安定確保に向けた条件整備	(1) 業務プロセスの見直し		(局)事務見直しPT	△	(1) 目標達成に向けた取組 特に、庶務および経理事務に重点を置いて、市民病院・塩江分院・香川診療所の各所属で構成するPTを5月に編成し、6月以降、協議を進めている。	
		4 医療安全	(1) 医療安全体制の充実		医療局 事務局	×	(2) 目標達成に向けた取組 香川分院の医療安全マニュアルを、25年3月末までに香川診療所の医療安全マニュアルとして改定する準備作業を開始した。	
			(2) 医療安全マニュアルの改訂		医療局 事務局			
			(3) 医療安全意識の共有		医療局 事務局			(3) 目標達成に向けた取組 月1回の診療所運営会議において、医療安全対策について、意識の共有のための周知会を開く。
			(4) 医療安全意識の醸成		医療局 事務局			(4)(5) 目標達成に向けた取組 医療安全、感染管理に関する研修会に参加し、全員が情報共有できるよう、運営会議で適宜報告することにした。
	(5) 感染管理体制の充実			医療局 事務局				
	5 医療品質	(6) 感染管理マニュアルの改訂		医療局 事務局	×	(1)(2) 目標達成に向けた取組 学会、研修会に医師、看護師、臨床検査技師が6回参加した。 <課題> 医療スタッフが、研修会等に参加した場合の応援医療スタッフについて、病院局内で協議する必要がある。		
		(7) 感染管理意識の醸成	○職員のインフルエンザワクチン予防接種受診率【 0% 】 (H23: 78.5% → H24: 100%) ○針刺事故件数【 0件 】 (H23: 0件 → H24: 0件)	医療局 事務局				
	5 医療品質	(1) 学会や研修会への参加		医療局	×	(1)(2) 目標達成に向けた取組 学会、研修会に医師、看護師、臨床検査技師が6回参加した。 <課題> 医療スタッフが、研修会等に参加した場合の応援医療スタッフについて、病院局内で協議する必要がある。		
		(2) 業務実績報告・目標発表会		医療局				
		(3) 診療所幹部によるラウンドの徹底		所長 事務局長				

香川診療所

具体的施策	取組項目		取組項目における具体的な実施内容	取組内容【H24実績7月末現在】 (H23:実績→H24:計画目標値)	責任所属名	自己評価	目標達成に向けた取組課題
	大分類	小分類					
医療の質の確保	医療技術	6 災害医療	(1) 災害時医療マニュアルの作成	○災害時医療マニュアルの作成【 検討中 】 (H23: - → H24: 検討・作成)	(局)災害時医療マニュアルPT	×	(1) 目標達成に向けた取組 災害時医療マニュアルPT 災害時医療マニュアル作成に向けて、市民病院・塩江分院・香川診療所の各所属で構成するPTを5月に編成し、6月以降、協議を進めている。
			(2) 業務継続計画の策定	○業務継続計画の策定【 検討中 】 (H23: - → H24: 検討・策定)	(局)業務継続計画PT		(2) 目標達成に向けた取組 業務継続計画PT 業務継続計画の作成に向け、市民病院・塩江分院・香川診療所の各所属で構成するPTを5月に編成し、6月以降、協議を進めているが、その位置づけが、災害時医療マニュアルに含まれる内容であることを踏まえ、同マニュアルの一部としての作成も視野に入れ、検討している。
	人間関係	1 患者のQOLを高めるための各職種による指導・活動の推進	(1) 指導や相談事業の拡充		医療局	○	(1) 目標達成に向けた取組 看護師による健康教室「簡単な外科的応急手当・腰痛予防・体操」、「認知症を予防するための生活の工夫」を実施した。
		2 患者と診療所の信頼関係の構築	(1) 「私のカルテ」の推進	○発行累計数【 1,944人 】 (H23: 1,701人 → H24: 2,000人) ○活用率【 87% 】 (H23: -% → H24: 60%)	医療局 事務局		○
			(2) インフォームドコンセントの徹底		医療局 事務局		
	アメニティ	1 患者の視点に立ったサービスの提供	(1) 患者満足度調査の実施		医療局 事務局	△	(2) 目標達成に向けた取組 意見箱に寄せられた意見や要望について、診療所運営会議および診療所戦略会議で議論し、すみやかに回答することに努めた。
			(2) 接遇改善やクレーム対応の充実		医療局 事務局		
	地域社会	1 住民参加の医療	(1) 健康教室の開催等	○健康教室や出張講座【 5回 】 (H23: 2回 → H24: 12回)	医療局 事務局	○	(1) 目標達成に向けた取組 4月から毎月1回診療所内で、健康教室を開催し、今後も月1回開催する予定である。
			(2) 「私のカルテ」の推進(再掲)	人間関係 2 (1) と同じ (P2同じ 5項目上)	医療局 事務局		
		2 地域医療連携の強化	(1) 近隣医療機関や市民病院等との連携		医療局	○	(1) 目標達成に向けた取組 入院および専門的な治療を必要とする患者については、市民病院および近隣医療機関に約90件紹介した。
		3 子どもたちの健やかな成長への貢献	(1) 学校医としての活動		医療局	○	(1) 目標達成に向けた取組 小児科医師については、小学校中学校等計5校で学校医となり、また眼科医についても、小学校中学校等計3校で学校医となっており、健診および各校の保健委員会等において積極的に活動している。 診療所内に地域の幼児・児童の絵画を展示し、子どもたちや保護者にとって、身近で親しみのある診療所づくりに努めた。

香川診療所

具体的施策	取組項目		取組項目における具体的な実施内容	取組内容【H24実績7月末現在】 (H23実績→H24:計画目標値)	責任所属名	自己評価	目標達成に向けた取組課題	
	大分類	小分類						
医療の透明性の確保	情報の積極的な発信	1 情報の積極的な発信	(1) 臨床指標(QI)の設定・公開(再掲) (市民)					
			(2) 病院機能評価の認定(再掲)(市民)					
			(3) 医療事故等の公表			医療局 事務局		(3)目標達成に向けた取組 病院局として公表基準を作成した。
			(4) 高松市立病院を良くする会の開催	○高松市立病院を良くする会の開催数【0回】 市民病院編 (P9下段) (H23:2回 → H24:2回)				
			(5) 「私のカルテ」の推進(再掲)	人間関係 2 (1) と同じ (P2中段)	事務局	○		
			(6) 病院事業経営内容の公開	市民病院編 (P10上段)				
			(7) 住民参加会議の開催	○住民参加会議の開催数【0回】 市民病院編 (P10中段) (H23:一回 → H24:検討・実施)				
			(8) 市民公開講座・出前講座および院内健康教室の開催		事務局		(8)目標達成に向けた取組 4月から毎月1回診療所内で、健康教室を開催し、今後も月1回開催する予定である。	
			(9) 病院広報の拡充	市民病院編 (P10下段)				
医療の効率性の確保	効率化	1 効率化	(1) 内部留保資金の確保	市民病院編 (P11上段)				
			(2) 施設基準の取得	市民病院編 (P11上段)				
			(3) 地域連携・機能分担による病院の実情に応じた新規患者の受入	ア 病床の一元管理の推進(市民) イ 平均在院日数と病床利用率の適正管理(市民)				
			(4) 効率的なシステムの構築と業務等の品質管理		事務局		(4)目標達成に向けた取組 医療システムの保守契約を見直し、周辺機器の保守契約については、修繕対応に切り替えた。	
			(5) 診療報酬請求漏れの防止	市民病院編 (P11中段)				
			(6) 使用料・手数料設定の見直し	市民病院編 (P11下段)				
			(7) 一般会計繰入金金の定期的な見直しと公表	市民病院編 (P11下段)				
			(8) ジェネリック医薬品(後発医薬品)の採用拡大	市民病院編 (P11下段)				
			(9) 未収金の発生防止と回収促進	ア 概算預り制度等の検討 イ 法的手段の実施	事務局	△	(9)-ア目標達成に向けた取組 過年度未収金の分析を行うとともに、時間外診療時および診療費を当日支払いをしない者に対する取扱いについて、マニュアルを作成する予定である。	
			(10) 業務改善の手段としての情報化の促進 (市民・香川)		事務局		(10)目標達成に向けた取組 医事会計システムの更新を含めた電子カルテサーバーの更新導入に向け、事務作業を開始した。	
管理体制	1 管理体制	(1) 全部適用による効果の最大化の発掘	○高松市立病院の医療の確保と健全化をすすめる会の開催数【0回】 (H23:2回 → H24:2回) 市民病院編 (P12中段)					
		(2) 経営戦略会議の充実	市民病院編 (P12中段)					
		(3) 経営分析の実施	ア DPC分析の拡充(市民) イ 民間コンサルティング会社の活用 市民病院編 (P12下段)					
		(4) 目標設定とPDCAサイクルによる進行管理の推進	市民病院編 (P12下段)					

香川診療所

具体的施策	取組項目		取組項目における具体的な実施内容	取組内容 【H24実績7月末現在】 (H23:実績→H24:計画目標値)	責任所属名	自己評価	目標達成に向けた取組課題
	大分類	小分類					
医療の効率性の確保	一体化	1 一体化	(1) 市立病院間の診療面の連携・協調		医療局 事務局	△	(1)目標達成に向けた取組 塩江分院から皮膚科医師の派遣を月2回受け入れている。
			(2) 資産等購入における共同化の拡充等	ア 医療機器の共同利用の推進【市民病院編（P13上段）】 ○ 画像機器の共同利用【順次実施】 (H23: 検討 → H24: 順次実施) イ 薬品、診療材料の受取統一【市民病院編（P13中段）】 ○ 診療材料の受取統一【検討・順次実施】 (H23: 検討 → H24: 検討・順次実施) ウ 物品の効率的な調達【市民病院編（P13中段）】 ○ 物品の効率的な調達【市立病院共同での契約を開始】 (H23: 検討 → H24: 市立病院共同での契約を開始)			

香川診療所

具体的施策	取組項目	平成23年度実績	平成24年度目標	達成状況 【H24実績8月末現在】	責任所属名
成果指標	○外来患者満足度(点)	—	3.8	今後実施予定	事務局
経営指標	○経常損益(百万円)	△ 22	1	0	事務局
	○経常収支比率(%)	94.5	100.3	100.0	事務局
	○医業収支比率(%)	65.4	62.1	69.1	事務局
	○資金不足比率(%)	—	—	—	事務局
	○職員給与費対医業収益比率(%)	79.7	69.9	58.1	事務局
	○材料費対医業収益比率(%)	14.1	13.2	13.8	事務局
	○経費対医業収益比率(%)	32.0	34.1	28.1	事務局
	○減価償却対医業収益比率(%)	26.1	19.3	20.5	事務局
その他指標	○外来患者数(人)	38,234	35,160	14,103	事務局

