

質問に対する回答書

案件名：高松市図書館情報システム再構築業務公募型プロポーザル

No	該当資料名等	質問内容	回答
1	実施要領P2 4 (2)	RFID機器について、図書館システムと同様に導入実績の提出は必要と考えてよろしいでしょうか？ また、提案する図書館システムとの連携実績も提出させていただくという事で間違いないでしょうか？	お見込みのとおりです。
2	実施要領P3 7 (1)	提案書の書式等に「ウ フォント：ゴシック・10.5ポイント以上」と記載があります。可能でしたら、Meiryo UIにて提案書を作成させて頂きたくご承認を頂けないでしょうか。	実施要領に記載のとおり。フォント：ゴシック・10.5ポイント以上でお願いします。
3	実施要領P4 7 (1)	企画提案書のページ数につきまして、100ページ以内とありますが、以下は除いて100ページ以内という認識で問題ないでしょうか。 ・表紙 ・目次 ・中表紙	実施要領に記載のとおり。
4	実施要領P4 7 (2)	「提案書の内容に基づき、～合わせて参考見積書を提出してください。」とありますが、参考見積書は一次稼働分の初期投資・経常経費および二次稼働分の初期経費・経常経費の合計金額を記載した見積書でよろしいでしょうか。もしくは、契約毎の参考見積書が必要となりますでしょうか。	参考見積書については、実施要領「5 提出物力」に記載のとおり、作業項目及び機器構成等の詳細が記載されたものを提出していただきますが、「オ 提案価格内訳書」の内容確認を行う必要から、参考見積書・提案価格内訳書の項目等が合致する等、照合が容易なものでお願いします。
5	実施要領P5 7 (2)	ICタグ関連機器の導入を予定されているとのことですが、ICタグ本体の費用及び貼付けは本業務の参考見積額には含まれておらず、別途予算化および調達を想定されているとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	実施要領P5 7 (2)	『既存システムからの抽出業務は既存システム保守事業者が実施』とのことですが、当該費用は本調達には含まない認識でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおり。
7	実施要領P5 7 (2)	①「令和7年度に予定する既存機器等更新に係る機器等賃貸経費、「令和8年度に予定するICタグ関連機器の導入に係る機器等賃貸に要する経費」についてはリース会社との賃貸借契約をご想定されているかと思いますが、受注者が指定するリース会社と貴市との2者賃貸借契約を想定していますがよろしいでしょうか。 ② ①の想定で問題ない場合、受注者が指定するリース会社は、提案書もしくは参考見積書において、貴市との契約先が受注者でなくリース会社になる旨や、リース会社名を明記する形でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	実施要領P5 7 (3)	プレゼンテーション当日、会場への入室者数の制限はございますでしょうか。	特段の人数制限は設けておりません。5名程度を想定しています。それ以上の場合は準備の都合上、事前に相談をお願いします。
9	実施要領P5 7 (3)	プレゼンテーションについては、説明資料をプロジェクターを用いてスクリーンに投影することが可能でしょうか。その場合、プロジェクターやスクリーンは持参する必要があるでしょうか。	スクリーン及びプロジェクターは図書館側で準備します。

10	実施要領P5 7 (3)	プレゼンテーションにて投影する資料については、提案書の内容と乖離が無いという前提で、スクリーンに表示して見やすい形に調整することは問題ないでしょうか。	問題ありません。
11	実施要領P5 7 (3)	プレゼンテーションに用いる資料について、提案書に記載の主張内容と一致していることを前提として、資料に記載の図や文言をプレゼンテーションに適した形へと修正してもよろしいでしょうか。	問題ありません。
12	実施要領P5 7 (3)	プレゼンテーション用の説明資料について、プレゼンテーション当日の配布を想定していますが、紙による事前提出は必要でしょうか。	プレゼンテーション用の説明資料の事前提出は不要です。
13	仕様書P6 3.2	「各図書館のネットワーク環境（配線）や電源環境（コンセント等）については、既存のものを流用することを前提とする」とあります。別紙2「現行ネットワーク構成図」にある、VLANスイッチについては、本調達の範囲外でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	仕様書P6 3.2	上記質問で「VLANスイッチについては、本調達の範囲外」の場合、お客様管轄機器としてVLANスイッチが複数個存在している認識ですが、館内端末のIPアドレスやMACアドレスの変更に伴うスイッチ側の設定変更が必要となった場合、お客様管轄で作業していただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	仕様書P8 4.1.4	(1) ク 図書館情報システム用データベースは個人情報の有無にかかわらず外部公開セグメントに配置しないとのことですが、セキュリティ担保のため、前述のデータベースの配置に係るシステム構成図などを提案書にて明記する必要があるかと考えますが、認識相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	仕様書P8 4.1.4	「高松市図書館情報システム再構築業務仕様書」に、ネットワーク機器等構築として、ファイアウォール、レイヤ3スイッチ、レイヤ2スイッチ、ルータの構築作業の記載があります。機器選定の参考に致しますので、現行システムで使用している機器や個数を教えて頂けませんでしょうか。	図書館NWに係る現行の賃借器機は以下のとおり FortiGate 101E FWモデル 2 HPE Aruba 2530 24G Switch 2 HPE OfficeConnect 1420 8G SW 30 HPE Officeconnect 1950 24G-2SFP 1 RTX830 2 NVR510 8
17	仕様書P8 4.1.5	現在も職員用共有フォルダ環境をご利用されておりますでしょうか。また、その場合、保存されているデータの移行作業は本業務内で実施する必要がありますでしょうか。	職員用共有フォルダは利用しています。データの移行作業は本業務内で実施をお願いします。
18	仕様書P8 4.1.5	クラウドサービスでのシステム提供を想定しております。この場合、当該共有フォルダについてもクラウド環境での提供が必須との認識ですが、相違ないでしょうか。	当該質問は提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
19	仕様書P8 4.1.5	「職員間の情報共有やコミュニケーションのための機能として、図書館単位でフォルダ分けを可能とした職員作業用共有フォルダを用意すること。また、このフォルダ容量は4TB以上を確保すること」とあります。こちらは全館合わせて4TBの想定でよかったですでしょうか。また、単独のサーバで4TBの提供ではなく、複数サーバに分けて合計4TBの提供でもよいでしょうか。	一つの共有フォルダ内に各館のフォルダを作成する等の階層ディレクトリでの利用を想定しています。
20	仕様書P8 4.1.5	現行システムで稼働しているファイルサーバ内のデータ移行は作業範囲に含まれますでしょうか。含まれる場合は、現時点のおおよその容量など教えて頂けませんでしょうか。	作業範囲に含まれます。 現時点でのおおよその容量は40GBです。

21	仕様書P8 4.1.5	RAID等の冗長構成を行った上での、実効容量4TB以上との認識ですが、相違ないでしょうか。	当該質問は提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
22	仕様書P9 4.1.6	「(3) 監視装置の確立による障害予兆の早期発見、システム全体における障害の未然防止、万が一障害が発生した場合の迅速且つ誠実に対応する為の監視装置を準備すること」とあります。こちらについては、日々の安定稼働を担保するために、ハード障害の検知や監視だけでなく、ソフトウェア障害の検知や監視も必要との認識でよかったですでしょうか。例えば、①夜間バッチやメール送信のエラーが出ていないか、②サービスが正常に稼働しているか、③ディスク使用量の閾値オーバーしていないか、④レスポンス悪化が発生していないかなどの検知や監視などが該当するかと考えておりますが、その認識で正しいでしょうか。	提案者の提案内容として評価すべき事項につき、詳細な回答は控えさせていただきます。
23	仕様書P9 4.1.7	クラウドコンピューティングでの提案においては、CMS等、本業務内で提供するサービスに係るサーバは全てデータセンター内に設置する必要があるとの認識ですが相違ないでしょうか。	お見込みのとおりですが、図書館にとってより有益なものと考えられる場合は提案を認めます。
24	仕様書P9 4.1.7	建物の堅牢性、図書館情報システムの事業継続性やデジタルアーカイブの将来拡張性を踏まえると、クラウドコンピューティングでの提案が望ましいと考えておりますがいかがでしょうか。	当該質問は提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
25	仕様書P9 4.1.7	総務省が発行している「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（平成30年9月発表）」では、(9) 外部の者が利用できるシステムの分離等にて、「情報システム管理者は、電子申請の汎用受付システム等、外部の者が利用できるシステムについて、必要に応じ他のネットワーク及び情報システムと物理的に分離する等の措置を講じなければならない」とあります。「高松市図書館情報システム再構築業務仕様書」でも、「利用者情報、貸出情報及び予約情報等個人情報を含むサーバは、専用サーバ（仮想化により分離することを含む）による構成とすること」とあるため、①個人情報を持つ業務用のデータベースサーバと、②個人情報を持たない公開サービス用のデータベースサーバの2つのデータベースを持つ必要があるとの認識でよいでしょうか。	提案者の提案内容として評価すべき事項につき、詳細な回答は控えさせていただきます。
26	仕様書P10 4.2.2	既存機器の撤去、HDD等記憶装置のデータ消去等は本業務の対象外との認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	仕様書P10 4.2.2	リース満了後の機器撤去時について、端末に保存されているデータは現地にて削除等の作業を実施する必要がありますでしょうか。また、消去証明書は必要でしょうか。	お見込みのとおりです。
28	仕様書P12 6.4.1	「既存図書館情報システムから抽出する移行データは、汎用的なファイル形式（CSV形式を想定）で全件抽出したものを提供する」とあります。所蔵データなどは項目が固定なのでCSVやTSVで提供可能だと思いますが、書誌データなど項目数が可変になるデータについては、1件1行のCSVデータでは抽出が難しいと考えます。書誌データなど項目数が可変になるデータについては、1書誌データが複数行からなる形で提供されると考えてよかったですでしょうか。	抽出データ形式はCSV形式のテキストファイル（SJIS）で、1件1行に関わらず可読可能なデータ形式で提供いたします。

29	仕様書P12 6.4.1	図書館様がお持ちのデータを確実に移行するためには、事前の準備や、十分な検証が必要になると考えています。データ移行の回数については、①初回テスト移行、②テスト移行での問題点を確認するためのリハーサル移行、③問題点を全て解消した本番移行の3段階が必要だと判断しておりますが、その認識で正しいでしょうか。	当該質問はデータ移行の手法等であり、提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
30	仕様書P12 6.4.1	「(4) 図書館情報システム再構築に伴い、クラウド環境へのデータ移行等の必要から移行データを中央図書館サーバ室から持ち出す際は、図書館担当者の許可を得ること。なお、この目的以外での持ち出しは認めない」とあります。クラウドではなく、サーバの設置の場合は、中央図書館サーバ室から持出不可という認識で正しいでしょうか。	「クラウド環境へのデータ移行等」には、情報マネジメント課が管理するサーバ室でのサーバ設置に伴うデータ移行の場合も含まれます。
31	仕様書P12 6.4.1	「(4) 図書館情報システム再構築に伴い、クラウド環境へのデータ移行等の必要から移行データを中央図書館サーバ室から持ち出す際は、図書館担当者の許可を得ること。なお、この目的以外での持ち出しは認めない」とあります。もし、中央図書館サーバ室から持ち出す場合は、個人情報にマスクをかける必要があるとの認識で正しいでしょうか。また、もしマスクが必要な場合は、マスク済のデータを頂けるのでしょうか。あるいは、受託者がマスク項目を図書館様と確認の上、マスクを実施するのでしょうか。	仕様書には「データ移行以外の目的でデータ持ち出しを禁じる」旨の記載をしています。
32	仕様書P12 6.4.1	総合試験で用いるテストデータは移行した本番データを用いるという想定ですが、個人情報の取り扱いが発生する可能性が高いためクラウド環境に図書館情報システムを構築する場合は、セキュリティ担保のため1回目のデータ移行を行うより前の段階でクラウド環境に対してセキュリティ監査を実施したうえで、その報告書を貴市に提出することを条件に、クラウド環境でのテストを許可していただくものという認識でよいでしょうか。	データ移行の手法及び移行作業におけるセキュリティ確保については、各社からの提案の評価に係る内容のため、回答は控えさせていただきます。
33	仕様書P12 6.4.1	図書館様がお持ちのデータを確実に移行するためには、単にドキュメントから設計するだけでなく、抽出されたデータを分析の上データ移行設計することが、必要であると考えています。そのため、初回の抽出データは、本業務契約開始後、1カ月以内を目途にいただけるものとして想定して問題ありませんでしょうか。	移行スケジュールについては、各社からの提案の評価に係る内容のため、回答は控えさせていただきます。
34	仕様書P12 6.4.1	休館期間が最大2週間になるとの想定であり、本番移行のための抽出データは、速やかに受け渡して頂く必要があると考えます。本番移行用データ抽出は、図書館様データ凍結後、1日以内にいただけるものと想定して問題ありませんでしょうか。	休館2日目の午後以降のお渡しとなります。
35	仕様書P12 6.4.1	既存図書館情報システムの現行ベンダー様との打ち合わせや問合わせなどのコミュニケーションについては、弊社では直接実施せず、図書館様を介して実施いただけるものと想定して問題ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	仕様書P12 6.4.1	既存図書館情報システムに起因して、既存データに不備が発見された場合は速やかに図書館様にて対処し、再抽出いただけるものと想定して問題ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	仕様書P13 6.6	管理者向けの操作説明にあたって必要な端末等機器も受託者負担で用意が必要でしょうか。また、研修会場は中央図書館を想定しておりますが、相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。

38	仕様書P13 6.6	「導入時に操作方法について記載し製本されたマニュアルを各図書館用に用意すること」とあります。スタッフ向けマニュアルをおおよそ何部くらい用意し、何人くらいの教育になりますでしょうか。	マニュアルについては15部、研修については約70名を想定しています。
39	仕様書P14 7.1.2	(1) 開発定例会および(2) 運用定例会で示されている会議体について、開催場所は高松市立図書館内の会議室などとし、参加者は全員現地参加の前提でよろしいでしょうか。	開催場所については、図書館側で用意します。なお、会議体については仕様書に記載のとおりですが、参加者等詳細については、各社からの提案の評価に係る内容のため、回答は控えさせていただきます。
40	仕様書P15 7.3.1	端末およびサーバのディスク障害による、HDD等記憶装置交換時、交換後の記憶装置を作業場所から持ち出しする際には、都度、現地にて物理破壊等のデータ消去が必要でしょうか。	お見込みのとおりです。
41	仕様書P15 7.3.2	今回ご提案システムについて、当社はリモート接続を利用したソフトウェア保守を前提に検討しております。リモート保守を前提としたご提案については問題ないという認識でよろしいでしょうか。	当該質問はシステム保守及びセキュリティ確保の手法として提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
42	仕様書P16 8.1	【8. 図書館情報システム再構築の2次稼働（RFID導入）】とありますが、こちらのRFID機器の周波数帯は最新式のUHF帯でのご提案でよろしいでしょうか。	周波数帯の指定はありません。なお、提案内容の評価に係るため、詳細な回答は控えさせていただきます。
43	仕様書P16 8.1	カウンターや自動返却機の周りについては、電波遮蔽のシールやボードが必要となるケースがありますが、機器以外の調整備品やその設置費用についてもお見積りに含めるとい認識でよろしいでしょうか。また、レイアウトの調整や季節に応じた電波調整が必要になるケースもあるため、そのような運用保守費用についてもお見積りする認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	仕様書P16 8.1	RFID導入に係るICタグ関連機器のうち、ICタグは想定調達範囲に含まれますでしょうか。また、含まれる場合、想定調達数量はいくつになりますでしょうか。	仕様書に記載のとおり。
45	仕様書P16 8.1	RFID導入作業にあたってICタグを書籍へ貼付する作業は想定調達範囲に含まれますでしょうか。	仕様書に記載のとおり。
46	仕様書P17 9.1	登録する画像については、相互運用するための国際的な枠組みの規格に沿うことで、インターネット上で効率的に共有・運用できる必要があると考えています。公開する画像については、画像相互利用が可能かつ高精細表示が可能なIIIF形式でよろしいでしょうか。	当該質問はデジタルアーカイブの実現手法として提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
47	仕様書P17 9.1	登録したアーカイブ資料は市民の利便性向上のため、図書館のWebOPACから一緒に検索できることでよろしいでしょうか。	当該質問はデジタルアーカイブの実現手法として提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
48	仕様書P17 9.1	デジタルアーカイブは海外含め一般利用者が多く利用されるジャパンサーチからも検索ができることでよろしいでしょうか。	当該質問はデジタルアーカイブの実現手法として提案内容の評価に係るため、回答は控えさせていただきます。
49	仕様書P17 10.2	夢みらい図書館のBDSゲートにて使用する電気およびネットワークの配線敷設工事は不要との認識ですが、設置に係るアンカー等工事作業は必要との認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
50	仕様書P17 10.2	中央図書館に設置する予約棚の耐震等工事作業は本業務に含まれているとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

51	仕様書 別紙1	「高松市図書館情報システム再構築業務仕様書別紙1現行高松市図書館情報システム機器員数表」では、ハンディ通信ユニット：5台、ハンディターミナル（乾電池）：15台、ハンディターミナル（充電）：6台になっております。一方で、「図書館情報システム基本機能要件確認表325.蔵書点検期間中（年1回）には、ハンディターミナル10台を設定の上、貸出すこと（RFID導入まで）」とあります。ハンディ通信ユニット：5台、ハンディターミナル：10台ご用意すれば良いでしょうか。	「仕様書 別紙1現行高松市図書館情報システム機器員数表」及び「基本機能要件確認表」に記載のとおり。
52	仕様書 別紙1	公示資料にMicroSoft Officeの必要数量の記載がありません。必要数量をご教示ください。	ライセンス数57で見積りをお願いします。なお、実際の契約に当たっては、サンクリスタル高松リニューアル事業の実施に伴いカウンターレイアウト等により変更となる場合があります。
53	仕様書 別紙2	「高松市図書館情報システム再構築業務仕様書別紙2現行ネットワーク構成図」をご提示頂いていますが、SW-HUB等のネットワーク機器から各PCまでの接続を記載した詳細なネットワーク系統図はございますか。	現時点で提示できるNW図は「高松市図書館情報システム再構築業務仕様書 別紙2現行ネットワーク構成図」のとおりです。
54	仕様書 別紙2	記載のルータ等機器については本業務の更新対象でしょうか。	高松市行政イントラサービス及び高松市庁内ネットワークで設置される情報マネジメント課管理機器以外については、本業務の対象となります。
55	仕様書 別紙2	お客様管轄のネットワーク環境について、どのような回線契約となっているかご教示ください。（回線速度、ベストエフォートor帯域保証）	中央図書館：30Mbps 香川図書館：200Mbps（香川総合センターと併用のため。） 国分寺図書館：10Mbps 牟礼図書館：10Mbps 夢みらい図書館：10Mbps 瓦町サテライト：200Mbps（市民サービスセンターと併用のため。） ※すべて帯域保証です。
56	基本要件確認表70	図書館情報システム基本機能要件確認表「70.貸出規則区分（図書・雑誌・AV資料等）及び受取場所別に予約冊数の制限が設定できること。」とあります。貴館の「図書館利用案内」を拝見すると、「予約点数 図書・雑誌：15冊まで（購入希望・相互貸借申請含む）視聴覚資料：2点まで」の様であり、「貸出規則区分（図書・雑誌・AV資料等）」の規則はありますが、受取場所別の規則は無さそうです。受取場所別の規則については、現在、使用しておらず、不要ではないでしょうか。	基本機能要件確認表に記載のとおり。 なお、現行の運用として図書館外4施設（川島コミュニティセンター、仏生山交流センター、生涯学習センター及びふれあい福祉センター勝賀）を受取施設とする予約は3点までと図書館HP（高松市図書館→資料検索・予約→検索結果一覧→検索詳細画面→予約条件入力→予約の注意画面）に記載しております。
57	基本要件確認表136	図書館情報システム基本要件確認表「136.館外受取取次所（サービスセンター等）には業務端末が設置されていないが、現状の館外受取サービス業務が継続できること」とあります。館外受取取次所より、Webブラウザなどで貸出処理ができれば良いでしょうか。また、返却は図書館で実施する想定が良いでしょうか。	提案者の提案内容として評価すべき事項につき、詳細な回答は控えさせていただきます。
58	基本要件確認表323	「各館の蔵書点検作業は独立して行うことができ、他館が蔵書点検を実施中でも支障なく日常業務を通常どおり行うことができること」とあります。例えば、中央館の蔵書点検実施中に、既に借りられている中央館の資料が、夢みらい図書館などの中央館以外で返却されたとしても、齟齬なく処理できる必要があるとの認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
59		ホームページ上に「電話情報案内サービス」のご案内がありますが、今回の仕様書上で見受けられないため、新システムでは運用されない想定でよかったですでしょうか。	仕様書に記載のとおり。

60		<p>「高松市図書館情報システム再構築業務仕様書」内に、メールサーバに関する記載がありません。メール送受信については、直接本庁のメールサーバを使用させて頂く想定でよかったですでしょうか。あるいは、本庁のメールサーバにアクセスするための図書館内用のメールサーバを別途構築する必要がありますでしょうか。</p>	<p>現行システムは、中央図書館から、本庁メールサーバを経由して、利用者へメールを発信しています。</p>
61	高松市図書館情報システム再構築業務評価基準（評価配点表）	<p>価格点の計算式について、仮に提案上限額の1/2の提案価格だった場合、価格点はマイナスの点数となりますが、計算式は合っていますでしょうか、</p>	<p>価格点の記載（評価）のポイントに関して、記載ミスで正しくは、【価格点＝（1－（提案価格／提案上限額）¹⁰）×価格点総点】となります。</p>

更新日：令和6年4月26日
高松市教育局中央図書館