

# 高松市放課後児童クラブ運営の一部民間委託に関するアンケート結果【職員用】

## 1 調査概要

### (1) 目的

人材確保と事務の効率化を図り、待機児童解消を目的として、令和6年4月から放課後児童クラブの運営業務の一部を民間事業者へ委託することに伴い、職員アンケートを実施した。

### (2) 対象者

高松市放課後児童クラブで勤務している支援員及び補助員

### (3) 実施期間

令和5年7月11日（火）から令和5年7月21日（金）まで

### (4) 実施方法

電子申請システム「LoGo フォーム」を活用し、ウェブアンケートで実施した。  
なお、ウェブアンケートが難しい場合は、アンケート用紙を配布し、回収した。

### (5) 回答数

対象者	対象者数	回答数	回答率(%)
支援員	105	82	78.1
補助員	629	303	48.2
合計	734	385	

### (6) 集計上の留意事項

- ・調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。

## 2 調査結果

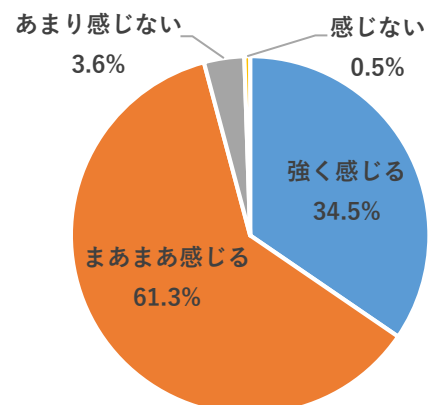
### 回答者情報

#### Q 1. 所属クラブ ※回答は任意

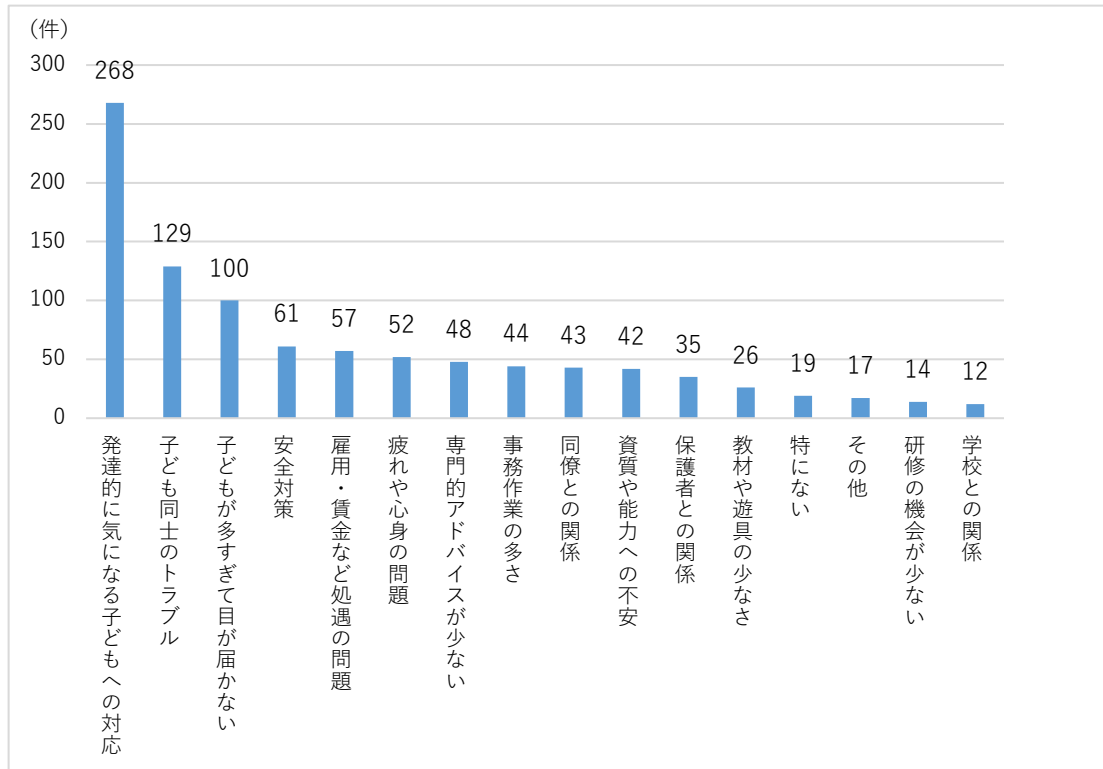
クラブ	回答数	クラブ	回答数
新番丁	1	林	4
亀阜	6	鬼無	3
栗林	1	三溪	0
花園	0	屋島東	1
高松第一	0	庵治	3
鶴尾	4	川岡	2
太田	2	下笠居	1
中央	1	植田	3
木太	3	仏生山	4
木太南	3	浅野	1
木太北部	2	大野	1
古高松	1	国分寺北部	8
古高松南	2	国分寺南部	3
屋島	3	川島	0
屋島西	3	牟礼	2
川添	1	牟礼北	3
一宮	0	牟礼南	0
円座	0	前田	0
太田南	1	東植田	1
弦打	2	塩江	1
多肥	2	香南	1
香西	7	川東	1
檀紙	1	無回答	289
十河	7	<b>合計</b>	<b>385</b>

#### Q 2. 放課後児童クラブで勤務する中でのやりがいについて、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数	割合(%)
強く感じる	133	34.5
まあまあ感じる	236	61.3
あまり感じない	14	3.6
感じない	2	0.5



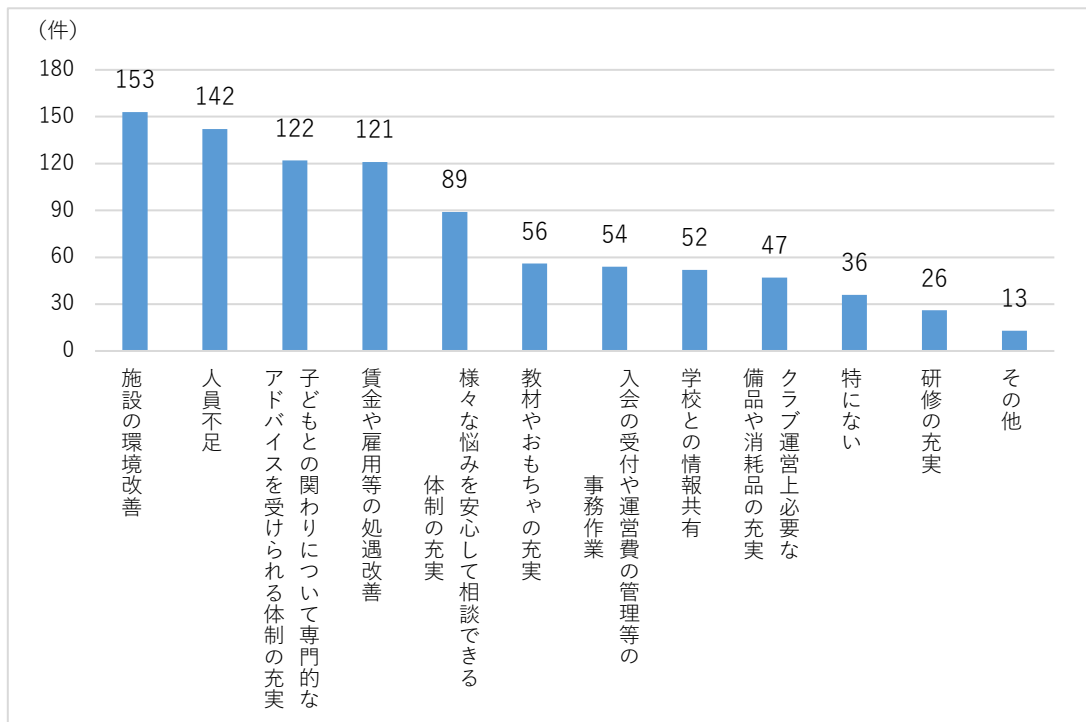
Q 3. 放課後児童クラブで勤務する中での悩みについて、当てはまるものを3つまで選択してください。



【その他記載事項（主な回答）】

- ・施設や設備の老朽化
- ・職員同士の連携
- ・人事異動への不安
- ・保護者や児童の対応

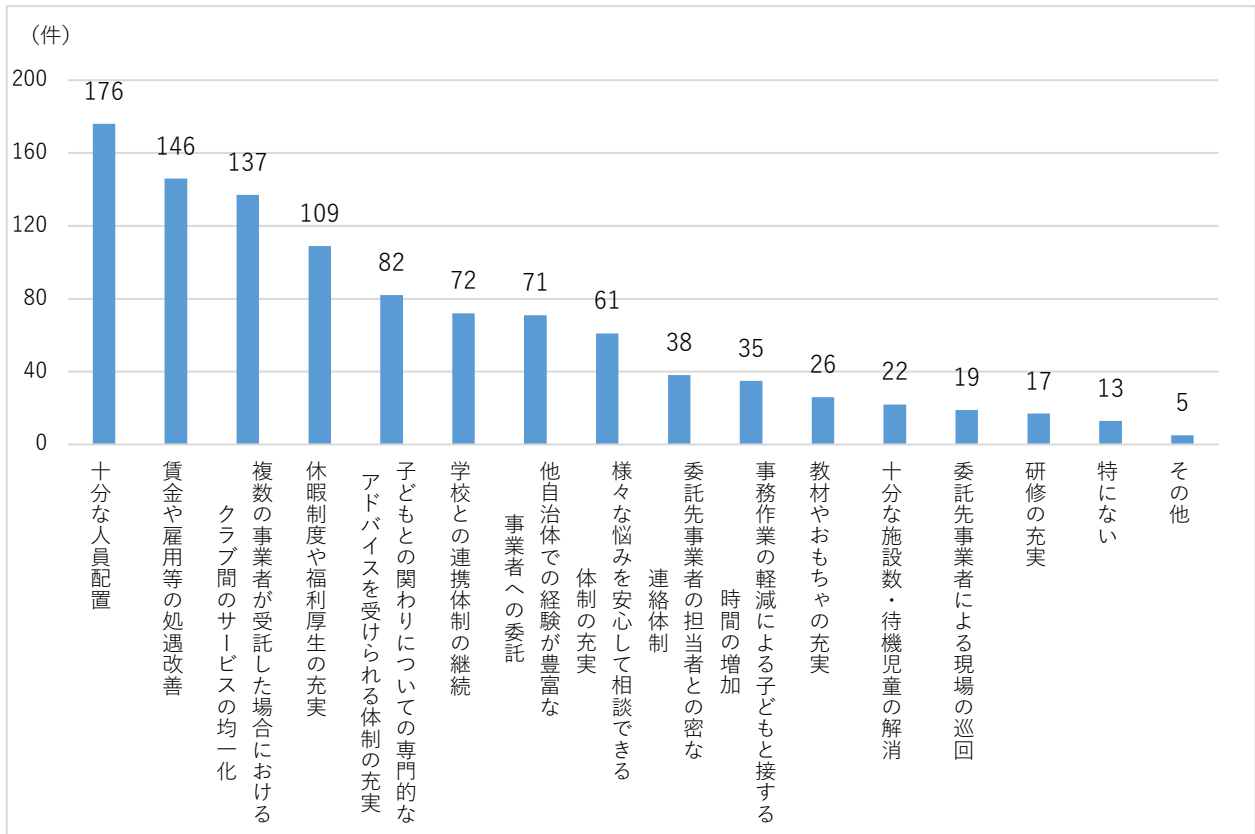
Q 4. 放課後児童クラブで勤務する中で、改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



【その他記載事項（主な回答）】

- ・業務量、クラブ間の職員の負担格差
- ・児童の学習指導への積極的な関わり

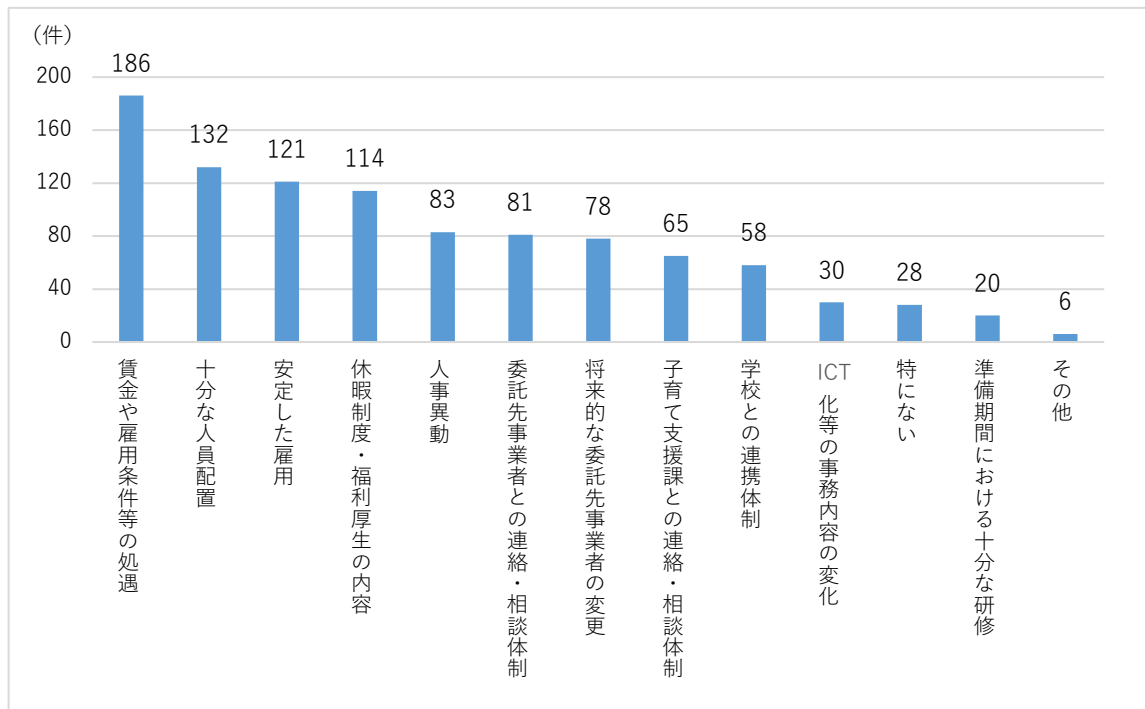
Q 5. 民間委託導入に伴い、要望する点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



【その他記載事項（主な回答）】

- ・最終責任の所在の明確化
- ・市との協力体制
- ・適材適所の人員配置、希望条件に沿った人事異動

Q 6. 民間委託導入に伴い、不安に思っている点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



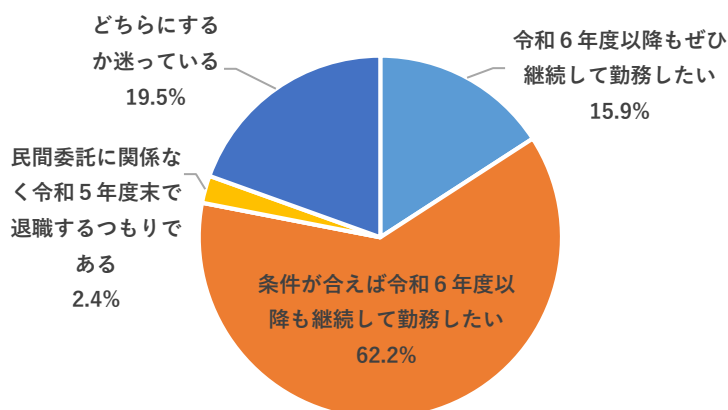
【その他記載事項（主な回答）】

- ・業務上の連絡・相談先（委託先事業者／市）が不明瞭
- ・民間委託による変更点の詳細が不明

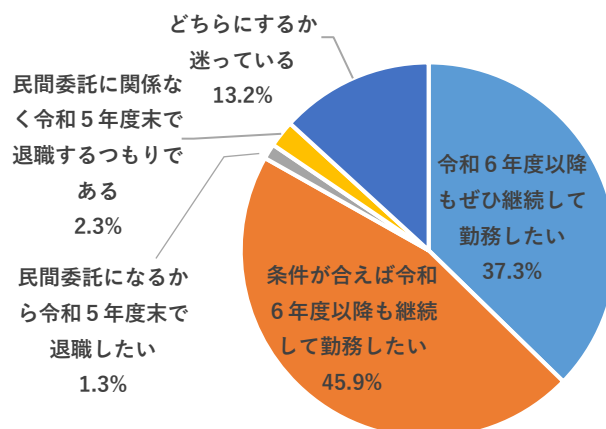
Q 7. 民間委託導入後（令和 6 年度以降）の勤務について、現時点での意向を教えてください。

項目	支援員		補助員	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
令和 6 年度以降もぜひ継続して勤務したい	13	15.9	113	37.3
条件が合えば令和 6 年度以降も継続して勤務したい	51	62.2	139	45.9
民間委託になるから令和 5 年度末で退職したい	0	0.0	4	1.3
民間委託に関係なく令和 5 年度末で退職するつもりである	2	2.4	7	2.3
どちらにするか迷っている	16	19.5	40	13.2

◆支援員



◆補助員



Q 8. 民間委託について、御質問や御意見等がございましたら、お聞かせください。

※以下、主な回答の抜粋

<p><b>①改善してほしいこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設・設備の整備（児童数に見合った広さの施設の整備、トイレやエアコンの整備等）</li> <li>・事務量の軽減</li> <li>・おやつや教材等の買い出しの手間（委託先事業者での一括購入及び配送等）</li> <li>・保護者との連絡手段の利便性向上（文書やメールではなく、システム化されたものの導入等）</li> </ul>
<p><b>②要望すること（処遇、人事異動等）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・勤務時間の維持</li> <li>・個々の希望に沿った人事異動</li> <li>・現在と同様の年休の付与日数、充実した休暇制度・福利厚生</li> <li>・年齢制限のない安定した雇用</li> <li>・賃金の底上げ、物価高騰等、社会情勢を踏まえた賃金</li> <li>・職員間の負担格差による賃金の不公平感の改善（責任の度合いにより手当を支給する等）</li> <li>・補助員の複数校区の掛け持ち勤務、他企業との兼務、校区にとられない柔軟な雇用</li> <li>・シフト数、勤務日数等の維持</li> <li>・複数の事業者が受託した場合の、事業者間の処遇の統一</li> </ul>

### ③要望すること（その他）

- ・関係機関（学校や保育所など）との連携体制の維持
- ・専門家による巡回支援・相談体制の維持
- ・支援が必要な児童の状況等も考慮した十分な人員配置
- ・クラブ間のサービスの均一化、ルールの統一
- ・困りごとや相談したい時の連絡・相談先の明確化
- ・迅速に対応してくれる相談体制
- ・支援が必要な児童等の対応に関する充実した相談体制
- ・職員の質の維持・向上
- ・準備期間における十分な研修
- ・適切な市の関与
- ・個人情報の厳格な取扱い

### ④民間委託について

- ・民間ならではの活動ができることを期待している。
- ・民間委託になることで、職員にも保護者にもよりよい環境になれば嬉しい。
- ・民間委託は、課題の解決を検討するよい機会となる。
- ・雇用条件等の処遇や民間委託に伴う変更点等、詳細を早く知りたい。説明会を開催してほしい。
- ・現場の声をもっと聞いてほしい。民間委託の決定から実施までの期間が短く、十分に検討できない。
- ・民間雇用になることへ抵抗がある。
- ・なぜ民間委託すると課題（人材不足等）が解決されるのか分からない。
- ・民間委託をすることで、利益重視にならないか不安。